

# Panasonic

## Getting Started








### Wireless Camera Monitoring System

Model No. **BL-WV10**

This document will help you install and configure the BL-WV10 Wireless Camera Monitoring System and your Network Cameras (sold separately).

#### Included Items

Confirm that the following items are included in the product box.

<b>BL-WV10</b> 	<b>AC adaptor</b>  Order No.: PQLV202X Cord Length: About 3 m	<b>AC cord</b>  Order No.: PFJA02A006Z Cord Length: About 1.8 m	<b>Ethernet cable</b>  Order No.: PQJA10138Z Cord Length: About 1 m
<b>Video cable</b>  Order No.: PSJP01R02Z Cord Length: About 1.5 m	<b>Remote control</b>  Order No.: EUR648057	<b>Batteries (2 AA size)</b>  Order No.: R6DW/2ST	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Getting Started (this document)</li><li>• Operating Instructions</li></ul>			

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using this product, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury.

1. Read and understand all instructions.
2. Keep these instructions.
3. Heed all warnings.
4. Follow all instructions.
5. Do not install this product near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
6. Protect the AC adaptor cord and AC cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from this product.
7. The AC cord is used as the main disconnect device. Ensure that the AC outlet is located/installed near the product and is easily accessible.
8. Use only the included Panasonic AC adaptor and AC cord.
9. The AC adaptor must remain connected at all times. (It is normal for the adaptor to feel warm during use.)
10. To prevent the risk of fire or electrical shock, do not expose this product to rain or any type of moisture.
11. Do not touch the product or the AC adaptor and AC cord during lightning storms.
12. Unplug this product when unused for a long period of time.
13. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the unit has been damaged in any way, such as when the AC adaptor, AC cord or plug is damaged, the unit does not operate normally, or after the unit has been dropped.
14. Certain Network Cameras are intended for indoor use only. Never use an indoor camera outdoors.
15. Unplug this unit from power outlets if it emits smoke, an abnormal smell or makes unusual noise. These conditions can cause fire or electric shock. Confirm that smoke has stopped and contact an authorised service centre.

### SAVE THESE INSTRUCTIONS

## Information on Disposal for Users of Waste Electrical & Electronic Equipment (private households)



This symbol on the products and/or accompanying documents means that used electrical and electronic products should not be mixed with general household waste.

For proper treatment, recovery and recycling, please take these products to designated collection points, where they will be accepted on a free of charge basis. Alternatively, in some

countries you may be able to return your products to your local retailer upon the purchase of an equivalent new product.

Disposing of this product correctly will help to save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment which could otherwise arise from inappropriate waste handling. Please contact your local authority for further details of your nearest designated collection point.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with national legislation.

### For business users in the European Union

If you wish to discard electrical and electronic equipment, please contact your dealer or supplier for further information.

### Information on Disposal in other Countries outside the European Union

This symbol is only valid in the European Union.

If you wish to discard this product, please contact your local authorities or dealer and ask for the correct method of disposal.

### **Notice Regarding Battery Safety**

- 1.** Do not open or mutilate the batteries. Released electrolyte from the batteries is corrosive and may cause burns or injury to the eyes or skin. The electrolyte may be toxic if swallowed. If electrolyte comes in contact with the eyes, flush eyes with water.
- 2.** Do not mix old and new batteries.
- 3.** Do not heat or expose to flame.
- 4.** Do not take apart or short circuit.
- 5.** Do not attempt to recharge alkaline or manganese batteries.
- 6.** Remove if the remote control is not going to be used for a period of time. Store in a cool, dark place.
- 7.** Use only non-rechargeable AA batteries. When replacing the batteries, we recommend using the same type of Panasonic batteries that are included with this product.

### **Notice Regarding Wireless Communications**

- 1.** To avoid wireless communication interference and instability, do not use this product near the following devices.
  - Wireless transmitters (radio transmitters, cellular transmitters, etc.)
  - Wireless devices which operate at 2.4 GHz (security equipment, POS systems, cordless telephones, etc.)
  - Microwave ovens
- 2.** Wireless communication range and quality may be affected if the following types of objects are located between or near this product and other wireless devices connected to this product. In the event that images do not refresh at a regular rate, become cut off, etc., relocate this product, the other wireless devices, or the obstacles (if possible) for more stable wireless communications.
  - Metal door shutters
  - Walls made of concrete, stone, or brick, or walls which contain aluminium-based heat insulation
  - Multiple walls
  - Fire doors and glass
  - Steel racks or shelves
  - Metal fencing or steel mesh

3. Place cameras and this product at least 2 m away from radios. Do not connect cameras and this product to a power outlet used by a radio.

### **Notice Regarding the Pyroelectric Infrared Sensor**

Certain Panasonic Network Cameras, such as the BL-C10 and BL-C30, feature a pyroelectric infrared sensor. This sensor detects temperature differences based on the infrared rays naturally emitted by human or animal bodies. (In a 20 °C environment, the sensor can detect temperature differences within 5 m of the camera.) The detection range of the sensor becomes shorter as the environmental temperature within the range of the sensor becomes higher. As a result, there may be times when the sensor does not detect properly in very high temperature environments, such as during summertime. (In a 35 °C environment, the sensor can detect temperature differences within 0.5 to 1.5 m of the camera.) Additionally, the presence of sunlight and the use of air conditioners or heaters can cause the effective range of the sensor to be reduced or cause incorrect detections. We recommend taking precautions to avoid these issues when placing the camera.

### **Other Important Information**

This product is not designed to provide surveillance for the prevention of burglary or theft. We cannot be held responsible in the event of such incidents.

### **Trademarks**

- SD mark is a trademark of the SD Card Association.
- QuickTime and the QuickTime logo are trademarks of Apple Computer, Inc.
- All other trademarks identified herein are the property of their respective owners.



### **Compatible Network Cameras (sold separately)**

The following cameras are compatible with the BL-WV10, however, certain camera features cannot be used. See “Camera Compatibility” on page 5 of the Operating Instructions for more information.

- Panasonic C series Network Cameras (BL-C10: firmware version 1.24 or higher; All other: 1.30 or higher)
- Panasonic HCM series Network Cameras (firmware version 1.30 or higher)
- Note that the following HCM series cameras are not supported by the BL-WV10:
  - KX-HCM8
  - KX-HCM10
  - KX-HCM230
  - KX-HCM250
  - KX-HCM270
  - KX-HCM280

For the latest firmware, visit: <http://panasonic.co.jp/pcc/products/en/netwkcaml>

### **Note**

- The cameras shown in the illustrations in this document are the BL-C10 and BL-C30. They are used as examples only.

# Table of Contents

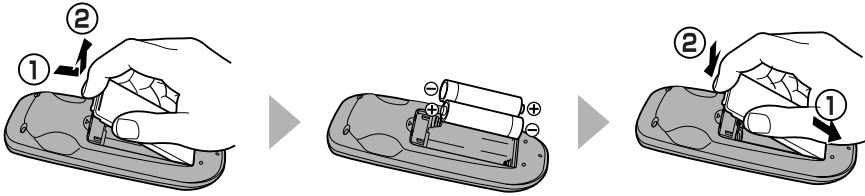
<b>1</b>	<b>Setup .....</b>	<b>8</b>
1.1	Using the Remote Control .....	8
1.1.1	Preparing the Remote Control .....	8
1.1.2	Basic Remote Control Operation .....	8
1.2	Setup Overview .....	9
1.2.1	Connection Examples .....	9
1.3	When Using a Router .....	10
1.3.1	Initial Connections (When Using a Router) .....	10
1.3.2	Easy Network Setup (When Using a Router) .....	11
1.3.3	Quick Setup (When Using a Router) .....	12
1.4	When Not Using a Router .....	15
1.4.1	Initial Connections (When Not Using a Router) .....	15
1.4.2	Easy Network Setup (When Not Using a Router) .....	16
1.4.3	Quick Setup (When Not Using a Router) .....	17
1.5	Viewing Camera Images .....	19
1.5.1	If the Camera Image Does Not Appear .....	20
1.6	Adding More Cameras to the System .....	21
1.7	Entering Characters with the Remote Control .....	21
<b>2</b>	<b>Error Messages .....</b>	<b>22</b>
2.1	Quick Setup Error Messages .....	22
2.2	Standard Operation Mode Error Messages .....	24
2.3	Sequential Display Mode Error Messages .....	27
2.4	SD Memory Card Error Messages .....	27
2.5	Other Error Messages .....	28
<b>3</b>	<b>Troubleshooting .....</b>	<b>30</b>
3.1	General Issues .....	30
3.2	Television Screen and Images .....	31
3.3	Recording .....	32
3.4	Timer Recording .....	33
3.5	SD Memory Cards .....	33
3.6	Quick Setup .....	34
3.7	Wireless .....	36
3.8	Connectivity .....	37
3.9	Camera Indicator .....	38
3.10	Camera Images, Screen Display .....	39
3.11	Sensor .....	42

# 1 Setup

## 1.1 Using the Remote Control

### 1.1.1 Preparing the Remote Control

The remote control included with the BL-WV10 is required for most operations. Insert the included batteries as shown below.



While pulling the cover toward you, lift it up.

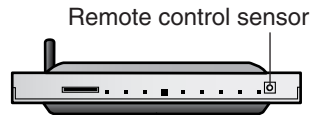
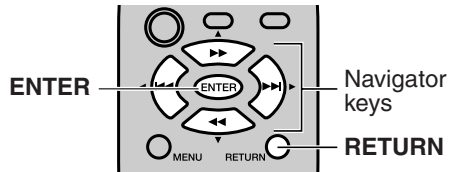
Insert the batteries, positioning the ⊕ and ⊖ poles as indicated.

Align the cover and press down until it snaps into place.

### 1.1.2 Basic Remote Control Operation

The remote control's navigator keys are used to navigate through the BL-WV10's on-screen menus and to select on-screen items. The **RETURN** button is used to return to the previous menu. The **ENTER** button is used to select a menu item or parameter.

When using the remote control with the BL-WV10, make sure you aim the remote control toward the unit's remote control sensor.





## 1.2 Setup Overview

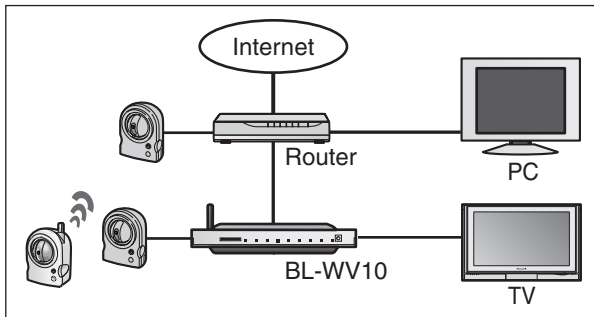
The following steps briefly describe the setup procedure required before you can use the BL-WV10 to view camera images. Detailed procedures can be found in this document.

1. Insert the batteries in the remote control.
2. Connect the BL-WV10 to your TV.
3. Use the BL-WV10's Easy Network Setup utility to configure the BL-WV10.
4. Connect the cameras to the BL-WV10 and/or router.
5. Use the BL-WV10's Quick Setup utility to configure the cameras.
6. Confirm that camera images are viewable on the TV.
7. Place the cameras where you plan to use them.

### 1.2.1 Connection Examples

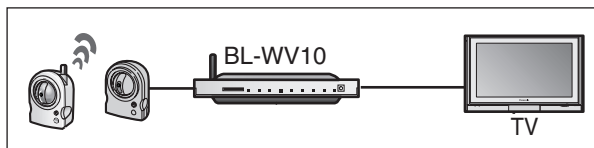
There are 2 ways to connect your cameras to the BL-WV10. Determine which method you will use, and refer to the pages listed below.

#### When using a router



If you will connect the BL-WV10 to a router, see page 10.

#### When not using a router



If you will not connect the BL-WV10 to a router, see page 15.

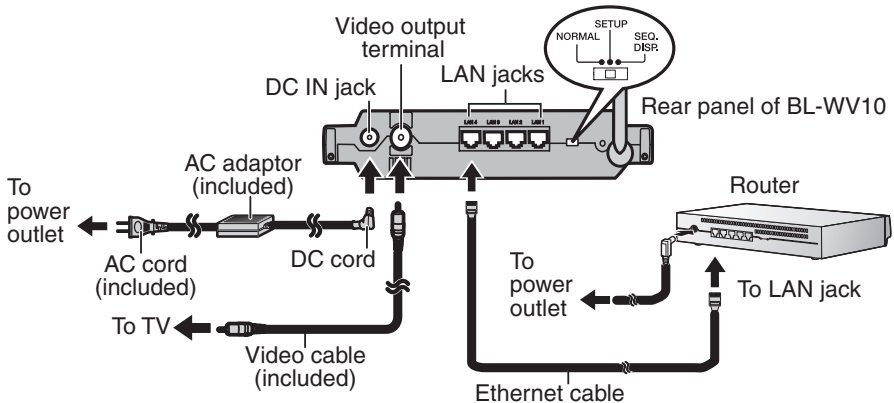
## 1.3 When Using a Router

Before connecting your cameras to the BL-WV10, make sure that each camera's firmware version meets the requirements noted on page 6. If necessary, refer to the operating instructions included with the camera and update the firmware.

### Note

- Make sure your router's DHCP feature is turned on. Refer to the operating instructions included with your router for more information.
- If you are using a wireless router, connect the BL-WV10 to the router using an Ethernet cable. Wireless connection to the router is not supported.

### 1.3.1 Initial Connections (When Using a Router)



1. Connect the BL-WV10 to your TV using the included video cable.
2. Turn on the TV and set the TV's input switch to the external video input ("VIDEO", "EXT", "INPUT 1", etc.)
3. Set the mode switch on the rear of the BL-WV10 to **SETUP**.
4. Connect an Ethernet cable to one of the LAN jacks on the router and to one of the LAN jacks on the BL-WV10.
5. Connect the router to the power outlet and turn it on.
6. Connect the AC cord to the AC adaptor and to the power outlet.

7. Turn on the BL-WV10 by connecting the DC cord to the unit.
  - The startup screen appears on the TV screen.

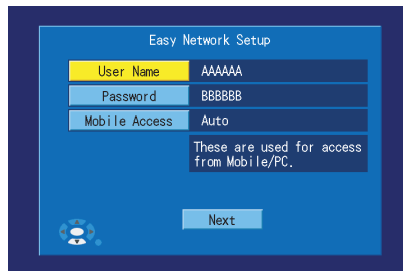


You are now ready to use the BL-WV10's Easy Network Setup utility to configure the BL-WV10 (see page 11).

### 1.3.2 Easy Network Setup (When Using a Router)

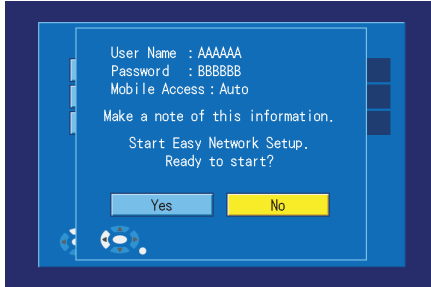
After the BL-WV10 starts up for the first time, the [Easy Network Setup] screen is displayed. Here you can set the administrator user name and password, and select whether access from the Internet is configured automatically or manually.

1. Confirm that the [Easy Network Setup] screen is displayed.



2. Use the navigator keys to select [User Name], then press **ENTER**.
3. Enter the administrator user name (6 or more characters and/or digits), then press **STOP** to save the setting.
  - For instructions on entering characters, see page 21.
4. Select [Password], then press **ENTER**.
5. Enter an administrator password (6 or more characters and/or digits), then press **STOP** to save the setting.
6. Select [Mobile Access], then press **ENTER**.
7. Select [Auto] or [Manual] as desired, then press **ENTER**.
  - Select [Auto] only if you will connect the BL-WV10 to a router that supports UPnP™. Refer to the operating instructions included with your router for more information.

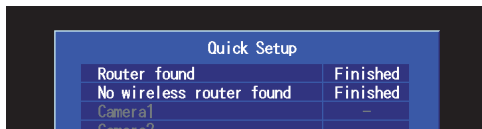
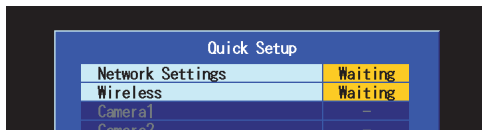
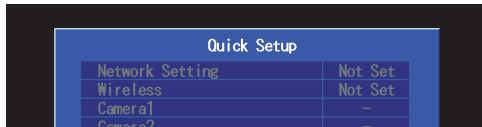
8. Select [Next], then press **ENTER**.
9. When the following screen is displayed, select [Yes], then press **ENTER** to use the BL-WV10's Quick Setup utility to configure the cameras (see page 12).



### 1.3.3 Quick Setup (When Using a Router)

To use the BL-WV10 with your cameras and a router, you will need to configure the BL-WV10 and each device. The BL-WV10's Quick Setup utility can help you configure the devices easily.

1. Wait while the Quick Setup utility scans for network settings.

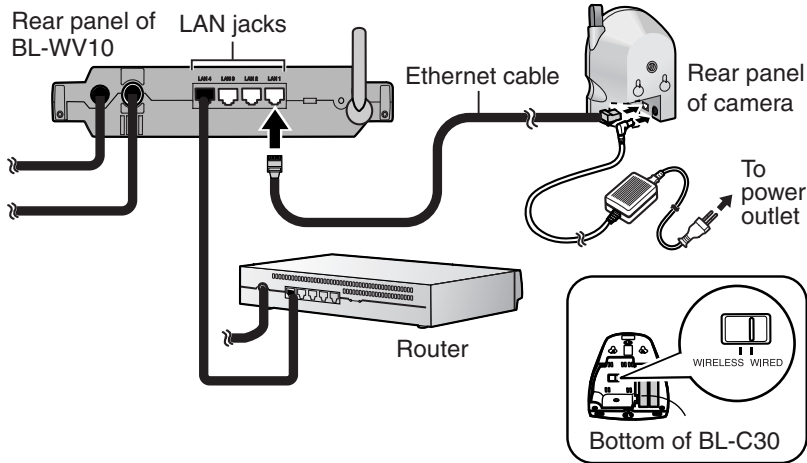


- When the BL-WV10 and router have been configured, [Finished] is displayed and the buzzer sounds.
2. Use an Ethernet cable to connect a camera to one of the LAN jacks on the BL-WV10 or to one of the LAN jacks on the router.

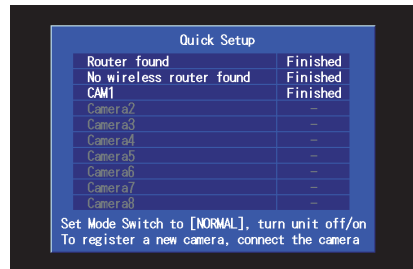
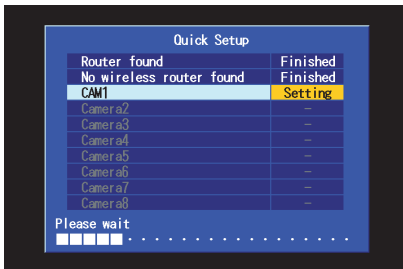
**Note**

- Connect a wireless camera to the BL-WV10 using an Ethernet cable during Quick Setup.

- To configure a wireless camera with a wired/wireless switch, such as the BL-C30, set the switch to **WIRED** during Quick Setup.
3. Connect the camera to the power outlet.



4. Wait while the Quick Setup utility restarts, configures, and registers the camera.



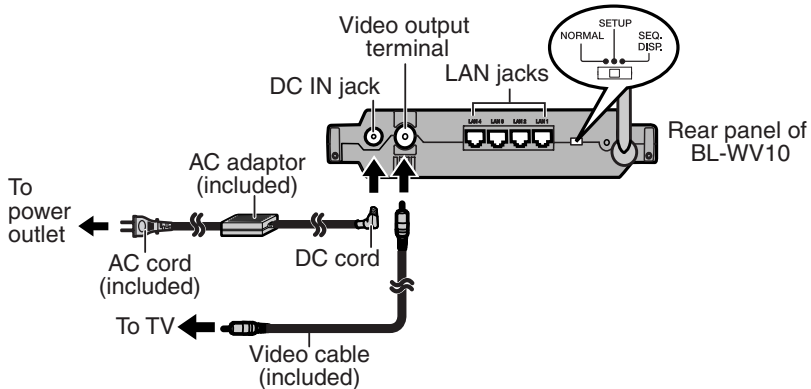
- When the camera has been configured and registered, [Finished] is displayed next to the camera name ([CAM1], for example) and the buzzer sounds.
- If [This camera's firmware is out of date] is displayed, you must update the camera's firmware. Refer to the information on page 6. It is also recommended that you erase the camera (see "Erasing a Camera" on page 104 of the Operating Instructions) and then register it again.

5. To register another camera, connect the camera to one of the LAN jacks of the BL-WV10 or the router, then turn the camera on by connecting it to the power outlet.
6. When you have finished registering all cameras, set the BL-WV10's mode switch to **NORMAL**, disconnect the DC cord from the rear of the unit, reconnect the DC cord, then continue from "Viewing Camera Images" on page 19. If images can be viewed from all cameras, disconnect devices as necessary and place them where you plan to use them.

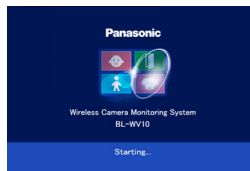
## 1.4 When Not Using a Router

Before connecting your cameras to the BL-WV10, make sure that each camera's firmware version meets the requirements noted on page 6. If necessary, refer to the operating instructions included with the camera and update the firmware.

### 1.4.1 Initial Connections (When Not Using a Router)



1. Connect the BL-WV10 to your TV using the included video cable.
2. Turn on the TV and set the TV's input switch to the external video input ("VIDEO", "EXT", "INPUT 1", etc.)
3. Set the mode switch on the rear of the BL-WV10 to **SETUP**.
4. Connect the AC cord to the AC adaptor and to the power outlet.
5. Turn on the BL-WV10 by connecting the DC cord to the unit.
  - The startup screen appears on the TV screen.

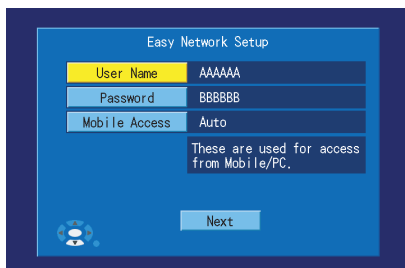


You are now ready to use the BL-WV10's Easy Network Setup utility to configure the BL-WV10 (see page 16).

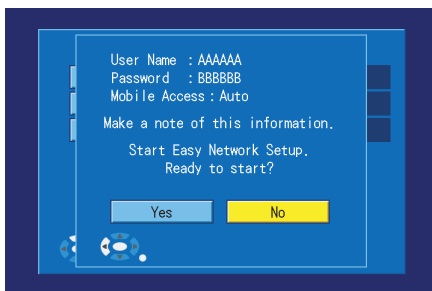
## 1.4.2 Easy Network Setup (When Not Using a Router)

After the BL-WV10 starts up for the first time, the [Easy Network Setup] screen is displayed. Here you can set the administrator user name and password.

1. Confirm that the [Easy Network Setup] screen is displayed.



2. Use the navigator keys to select [User Name], then press **ENTER**.
3. Enter the administrator user name (6 or more characters and/or digits), then press **STOP** to save the setting.
  - For instructions on entering characters, see page 21.
4. Select [Password], then press **ENTER**.
5. Enter an administrator password (6 or more characters and/or digits), then press **STOP** to save the setting.
6. Select [Next], then press **ENTER**.
7. When the following screen is displayed, select [Yes], then press **ENTER** to use the BL-WV10's Quick Setup utility to configure the cameras (see page 17).





### 1.4.3 Quick Setup (When Not Using a Router)

To use the BL-WV10 with your cameras, you will need to configure the BL-WV10 and your cameras. The BL-WV10's Quick Setup utility can help you configure the devices easily.

1. Wait while the Quick Setup utility scans for network settings.

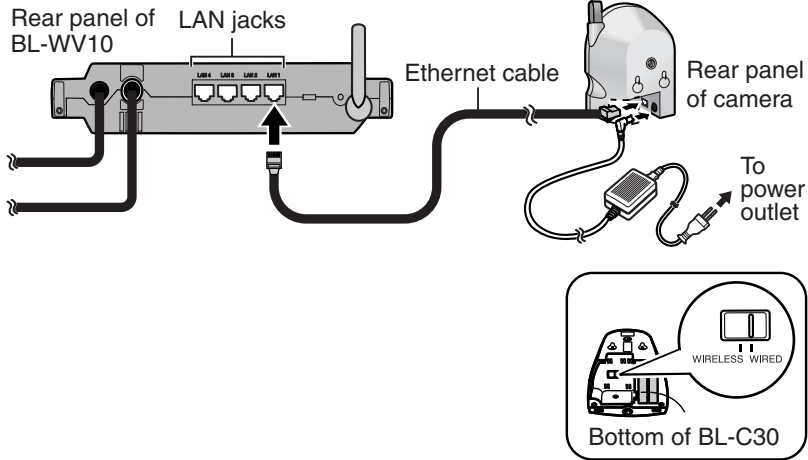


- When the BL-WV10 has been configured, [Finished] is displayed and the buzzer sounds.
  - With this connection setup, it is normal for no router to be found.
2. Use an Ethernet cable to connect a camera to one of the LAN jacks on the BL-WV10.

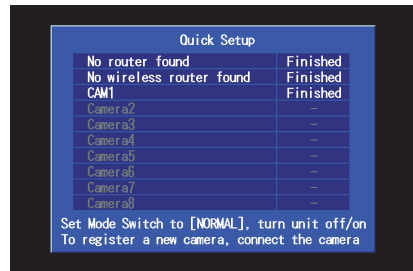
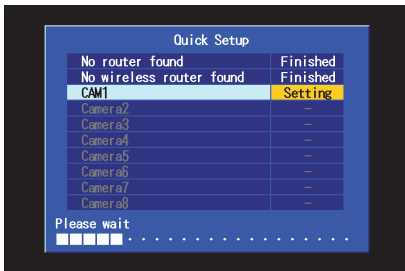
#### Note

- Connect a wireless camera to the BL-WV10 using an Ethernet cable during Quick Setup.
- To configure a wireless camera with a wired/wireless switch, such as the BL-C30, set the switch to **WIRED** during Quick Setup.

3. Connect the camera to the power outlet.



4. Wait while the Quick Setup utility restarts, configures, and registers the camera.

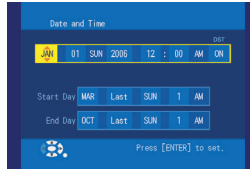
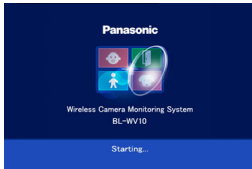


- When the camera has been configured and registered, [Finished] is displayed next to the camera name ([CAM1], for example) and the buzzer sounds.
  - If [This camera's firmware is out of date] is displayed, you must update the camera's firmware. Refer to the information on page 6. It is also recommended that you erase the camera (see "Erasing a Camera" on page 104 of the Operating Instructions) and then register it again.
5. To register another camera, connect the camera to one of the LAN jacks of the BL-WV10, then turn the camera on by connecting it to the power outlet.
  6. When you have finished registering all cameras, set the BL-WV10's mode switch to **NORMAL**, disconnect the DC cord from the rear of the unit,

reconnect the DC cord, then continue from “Viewing Camera Images” on page 19. If images can be viewed from all cameras, disconnect devices as necessary and place them where you plan to use them.

## 1.5 Viewing Camera Images

To start up the BL-WV10 to view camera images, make sure the mode switch on the rear of the unit is set to **NORMAL** and turn on the BL-WV10. The startup screen appears. If the [Date and Time] screen appears, set the date and time (including Daylight Saving Time start and end dates, if needed), then press **ENTER**. The camera image should then appear.



While viewing camera images, you can aim the camera by panning and tilting the lens using the navigator keys.

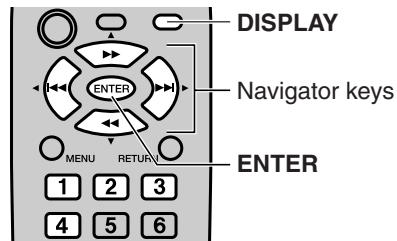
Pressing **DISPLAY** repeatedly displays different camera and image information.

Pressing **ENTER** aims the camera at the camera's home position.

Pressing buttons **1—8** on the remote control aims the camera at the corresponding preset position (if registered).

You can also zoom in or out by pressing and holding the up or down navigator keys.

For more information, see “Viewing Camera Images” on page 35 of the Operating Instructions.



**Note**

- If the camera's color night view mode is turned on, the image refresh rate and overall image quality may decrease. As a result, objects may not be displayed properly. In low-light environments, images may be out of focus when using the pan/tilt feature or when the subject is moving. We recommend brightening the subject or disabling color night view mode.

### 1.5.1 If the Camera Image Does Not Appear

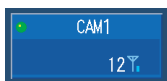
If the image from a camera that you registered using the Quick Setup utility does not appear, confirm that the camera is turned on and that the Ethernet cable is connected to the camera correctly. If the camera is a wireless camera with a wired/wireless switch, such as the BL-C30, and is being used in wired mode, make sure the camera's switch is set to **WIRED**. If the camera is an HCM series wireless camera being used in wired mode, make sure the Ethernet cable is connected to the camera at the time the camera is turned on.

If the camera is a wireless camera with a wired/wireless switch and is being used in wireless mode, make sure the camera's switch is set to **WIRELESS**. If the camera is an HCM series wireless camera being used in wireless mode, make sure there is no Ethernet cable connected to the camera at the time the camera is turned on. If the wireless signal from a wireless camera is too weak, motion images may become disrupted. Confirm the strength of the signal by pressing **DISPLAY** while viewing the camera.

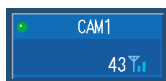
Refer to the information on page 4 and relocate the camera if the signal is too weak.



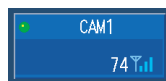
No signal



Poor signal



Weak signal



Strong signal

## 1.6 Adding More Cameras to the System

Up to 8 cameras can be registered to the BL-WV10. If you purchase additional cameras later, you can register them using the Quick Setup utility by following the same procedure used to register your existing cameras.

You can repeat the setup procedure and register new cameras by setting the mode switch to **SETUP** and turning the unit off then on again. After the Quick Setup utility starts, see page 10 or page 15 for details.

## 1.7 Entering Characters with the Remote Control

Characters (letters, numbers, and symbols) can be entered using the remote control when setting camera names, user names and passwords, etc.

Use the navigator keys to select the desired character, then press **ENTER** to copy the character to the text field in the upper-left part of the screen.

You can erase characters, beginning with the last entered character, by pressing **1**. When you have finished, press **STOP** to use the entered characters. You will return to the previous screen automatically.



## 2 Error Messages

### 2.1 Quick Setup Error Messages

Error Message	Causes and Solutions
Camera setup error Confirm connections and try again (EA1)	This error is displayed if at some point during Quick Setup, connection with the camera was lost, which prevents Quick Setup from completion. <ul style="list-style-type: none"> <li>Check all cables, press the <b>FACTORY DEFAULT RESET</b> button on the camera, and re-perform Quick Setup.</li> </ul>
This camera's firmware is out of date Update camera firmware (EA2)	This error is displayed when the firmware for a camera connected using Quick Setup is out of date. The camera will be registered as a remote camera, but that severely limits its functionality. <ul style="list-style-type: none"> <li>After upgrading the firmware, erase the camera from the camera list and re-register it.</li> </ul>
Camera firmware is out of date Update camera firmware (EA3)	This error is displayed when the firmware for a camera connected using Quick Setup is out of date. The camera will be registered as a remote camera, but that severely limits its functionality. <ul style="list-style-type: none"> <li>After upgrading the firmware, erase the camera from the camera list and re-register it.</li> </ul>
Network setup error Check default settings and router settings (EA4)	Quick Setup cannot be performed if the subnet mask for the router is set to either 255.255.255.248 or 255.255.255.252. <ul style="list-style-type: none"> <li>Use a subnet mask setting of 255.255.255.0. If the router's subnet mask is not 255.255.255.0, you will need to set the BL-WV10's [Starting Address] setting manually.</li> <li>From the [Camera] tab on the [General Setup] screen, set the [Starting Address] to a value that corresponds with the network segment address of the router.</li> </ul>

Error Message	Causes and Solutions
<p>Mobile access could not be configured. (EA5)</p>	<p>This error is displayed when the router connected to the BL-WV10 during Quick Setup does not support UPnP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If your router supports UPnP, make sure the router's UPnP feature is turned on.</li> <li>• If your router does not support UPnP, set [Mobile Access] to [Manual] during Easy Network Setup.</li> </ul> <p>This error may also be displayed if the port number used by a camera is already used by the BL-WV10 or by your router.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Change the camera's port number.</li> </ul> <p>This error may also be displayed if your router is already using port numbers 51000 and higher.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Set your router so that port numbers 51000 and higher are available.</li> </ul> <p>If the problem still persists, reset the camera and register it again.</p>

## 2.2 Standard Operation Mode Error Messages

Error Message	Causes and Solutions
Incorrect security code. (ED1)	<p>This error is displayed if the security code entered to display the [General Setup] or [Camera Setup] screens is incorrect.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enter the correct security code. If you've forgotten it, press the <b>FACTORY DEFAULT RESET</b> button to reset the BL-WV10 and re-register all cameras using Quick Setup.</li> </ul>
Cannot connect to camera. (ED2)	<p>This error is displayed when the camera cannot be accessed.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Check the camera's power and connections and its IP address as displayed in the camera settings.</li> <li>If using wireless cameras, refer to the wireless communications information on page 4.</li> </ul>
Cannot communicate with the camera. (ED3)	<p>This error is displayed when the camera cannot be accessed.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Check the camera's power and connections and its IP address as displayed in the camera settings.</li> <li>If using wireless cameras, refer to the wireless communications information on page 4.</li> </ul>
Settings could not be saved. (ED4)	<p>This error is displayed if a camera's access is lost when changing local camera settings.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Check the camera's power and connections and its IP address as displayed in the camera settings.</li> </ul> <p>This error can also be displayed if unusable characters were used to register a camera name for preset registration or local camera settings.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Register using appropriate characters.</li> </ul>
Enter a name for the Preset. (ED5)	<p>This error is displayed if, during preset registration, the registered name field is left blank.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enter a preset registered name.</li> </ul>
The timer could not be set because the recording start and end time are the same. Set a different start or end time. (ED6)	<p>This error is displayed if the start and end times for timer recording are the same.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>There must be a difference of at least one minute between start and end times.</li> </ul>



Error Message	Causes and Solutions
The timer could not be set because the recording time overlaps with another timer. Set a different start and/or end time. (ED7)	<p>This error is displayed if the recording time overlaps with another timer recording program.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reset using different specifications for the recording.</li> </ul>
To use the sensor, first enter the Administrator user name and password on this camera's [User Info] screen. (ED8)	<p>This error is displayed if the user name and password required for sensor use for remote cameras are different than those of the administrator.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enter the administrator name and password in the [User Info] screen.</li> </ul>
No camera name entered. (ED9)	<p>This error is displayed when the name is not set for a newly registered remote camera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enter a camera name.</li> </ul>
The IP address and port are not set. (EE1)	<p>This error is displayed when the IP address and port number are not set for a newly registered remote camera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enter a camera address.</li> </ul>
There was a recording error. (EE2)	<p>This error is displayed if for some reason, during standard recording, the signal from a camera is lost.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure camera monitoring is possible, then try recording again.</li> </ul>
This camera is used for Sensor Alert mode. Set Sensor Alert to [-] on the [Camera Sensors] screen. (EE3)	<p>This error is displayed when you attempt to erase a camera that has been set for Sensor Alert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Turn off the camera's sensor in the [Camera Sensors] section of the [Sensor Alert] screen.</li> </ul>
Set [Sensor Alert] to [-]. (EE4)	<p>This error is displayed when you attempt to disable a remote camera's sensor when that camera has been set for Sensor Alert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Turn off the camera's sensor in the [Camera Sensors] section of the [Sensor Alert] screen.</li> </ul>
This sensor is used for sensor recording. Turn off the record program. (EE5)	<p>This error is displayed when you attempt to disable a remote camera's sensor when that camera has been set for timer recording using continuous sensor recording.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deselect the camera chosen for continuous sensor recording or re-do the settings with a different camera.</li> </ul>

Error Message	Causes and Solutions
<p>This sensor is used for timer recording. Turn off the record program. (EE6)</p>	<p>This error is displayed when you attempt to disable a remote camera's sensor when that camera has been set for timer recording using the sensor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Change the timer recording settings or erase them.</li> </ul>
<p>This sensor is used for sensor recording. This camera is used for timer recording. Turn off the record program. (EE7)</p>	<p>This error is displayed when you attempt to disable a remote camera's sensor when that camera is either being configured for continuous sensor recording or else has been set for timer recording using the sensor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deselect the camera chosen for continuous sensor recording or re-do the settings with a different camera. You can also change the timer recording settings or erase them.</li> </ul>
<p>This camera is used for sensor recording. Turn off the record program. (EE8)</p>	<p>This error is displayed when you attempt to erase a camera that is being configured for continuous sensor recording.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deselect the camera chosen for continuous sensor recording or re-do the settings with a different camera.</li> </ul>
<p>This camera is used for timer recording. Turn off the record program. (EE9)</p>	<p>This error is displayed when you attempt to erase a camera being used for a timer recording.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erase the timer recording settings.</li> </ul>
<p>This camera is used for sensor recording. This camera is used for timer recording. Turn off the record program. (EF1)</p>	<p>This error is displayed when you attempt to erase a camera being set for continuous sensor recording or set for timer recording.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deselect the camera chosen for continuous sensor recording or re-do the settings with a different camera. You can also change the timer recording settings or erase them.</li> </ul>

## 2.3 Sequential Display Mode Error Messages

Error Message	Causes and Solutions
Sequential Display mode is active. Set mode switch on back of unit to <b>NORMAL</b> , then turn unit off/on. (EG1)	This error is displayed when the remote control is used during sequential display mode. <ul style="list-style-type: none"> <li>To use the BL-WV10 in normal operation mode, set the mode switch to <b>NORMAL</b>, then turn the BL-WV10 off and then on again.</li> </ul>

## 2.4 SD Memory Card Error Messages

Error Message	Causes and Solutions
SD Memory Card is locked. Unlock the SD Memory Card and try again. (EJ1)	This error is displayed when an SD memory card's write-protection is on. <ul style="list-style-type: none"> <li>Turn the write-protection off.</li> </ul>
No SD Memory Card. Insert card and try again. (EJ2)	This error is displayed if an SD memory card has not been inserted. <ul style="list-style-type: none"> <li>Insert an SD memory card.</li> </ul>
SD Memory Card is full. (EJ3)	This error is displayed if there is no free space on the SD memory card. <ul style="list-style-type: none"> <li>Insert a blank SD memory card, or erase unneeded data from it.</li> </ul>
Cannot use this SD Memory Card. (EJ4)	This error is displayed when an SD memory card not recognized by the BL-WV10 is used. <ul style="list-style-type: none"> <li>Use a recognizable SD memory card or format it using the BL-WV10 (see "Viewing SD Memory Card Information" on page 106 of the Operating Instructions).</li> </ul>
Could not format. (EJ5)	This error is displayed when memory card formatting fails. <ul style="list-style-type: none"> <li>Re-format the card. If that fails to correct the problem, use a different SD memory card.</li> </ul>

## 2.5 Other Error Messages

Error Message	Causes and Solutions
Enter at least 6 characters. Do you want to go back and try again? (EL1)	This error is displayed when you attempt to use 6 or fewer characters to register an administrator name, password, FTP account or FTP password. <ul style="list-style-type: none"> <li>Select [Yes] to return to the text panel or select [No] to stop inputting text.</li> </ul>
The user name and password must be different. Do you want to go back and try again? (EL2)	This error is displayed when the same entry is made for both the administrator name and password. <ul style="list-style-type: none"> <li>Select [Yes] to return to the text panel or select [No] to stop inputting text.</li> </ul>
The FTP user name and password must be different. Do you want to go back and try again? (EL3)	This error is displayed when the same entry is made for both the FTP account and password. <ul style="list-style-type: none"> <li>Select [Yes] to return to the text panel or select [No] to stop inputting text.</li> </ul>
No SSID entered. Do you want to go back and try again? (EL4)	This entry is displayed when no text was entered in the SSID field. <ul style="list-style-type: none"> <li>Select [Yes] to return to the text panel or select [No] to stop inputting text.</li> </ul>
Restricted character was entered. Do you want to go back and try again? (EL5)	This error is displayed when an attempt was made to use invalid characters for the administrator name or password. <ul style="list-style-type: none"> <li>Select [Yes] to return to the text panel or select [No] to stop inputting text.</li> </ul>
This IP address is assigned to the unit. Set a different IP address. Do you want to try again? (EL6)	This error is displayed when setting up the BL-WV10's IP address if the value entered is identical to the starting address registered for the camera network. <ul style="list-style-type: none"> <li>Select [Yes] to return to the text panel or select [No] to stop inputting text.</li> </ul>
Use only hexadecimal characters (0-9, A-F, a-f). Do you want to go back and try again? (EL7)	This error is displayed when invalid characters are used in the encryption keys 1 to 4 setting. <ul style="list-style-type: none"> <li>Select [Yes] to return to the text panel or select [No] to stop inputting text.</li> </ul>

Error Message	Causes and Solutions
<p>Enter a key matching the length determined by the key type. Do you want to go back and try again? (EL8)</p>	<p>This error is displayed when the length of an entered encryption key does not match the specified length.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Select [Yes] to return to the text panel or select [No] to stop inputting text.</li></ul>

## 3 Troubleshooting

### 3.1 General Issues

Issue	Causes and Solutions
The unit doesn't turn on.	Is it plugged in correctly?
The remote control doesn't work.	<p>Are the batteries good and installed correctly?            Is the remote control receptor in direct sunlight?            Is there an obstruction (including colored glass in a rack door) between the remote control and the receptor?            Is the mode switch on the back of the BL-WV10 set to <b>SEQ. DISP.</b>?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Set the mode switch to <b>NORMAL</b> and turn the power on again.</li> </ul>
The remote control doesn't turn the TV on.	<p>Is the power button for the TV turned on?            Is the correct manufacturer code set for the remote control?</p>
The unit doesn't seem to work.	<p>Is the power indicator flashing red?            Did the buzzer sound 3 or more times?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remove the power cord from the AC adaptor and re-insert it. If this doesn't resolve the problem, contact your dealer.</li> </ul>
I forgot the administrator password and/or security code.	<p>Reset the BL-WV10 to its default settings.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• With the power on, press and hold the <b>FACTORY DEFAULT RESET</b> button at the back of the BL-WV10 with a paper clip tip or similar object for 3 seconds.</li> </ul>
[Application] or [CGI] are not displayed in the [Status] tab on the [Local Camera Setup] screen.	Return to the camera list, select the camera again, then select [Status].

## 3.2 Television Screen and Images

Issue	Causes and Solutions
No image appears.	Check the video cable connection and the TV's input mode switch.
The camera image doesn't appear.	<p>The BL-WV10 cannot access the camera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check the camera's power and connections and its IP address as displayed in the camera settings. If the Ethernet cable is connected properly, the LAN indicator will be lit green.</li> <li>• If using wireless cameras, refer to the wireless communications information on page 4.</li> </ul>
The following is displayed: [There is a problem with the unit. Please note the error code below and contact a Panasonic service center for servicing.]	<p>Remove the power cord from the AC adaptor and re-insert it.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If this doesn't resolve the problem, note the error code shown on the screen and contact your dealer.</li> </ul>
The image appears stretched horizontally The image size is odd.	<p>The TV is set to widescreen mode.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adjust the TV's display ratio.</li> </ul>
The external sensor does not trigger Sensor Alert mode.	<p>Is the sensor connected correctly?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorrect connections can cause Sensor Alert mode to not function properly. Confirm all connections and try again.</li> </ul>
The image is refreshed infrequently.	<p>The camera's color night view mode is activated.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brighten the camera's environment.</li> <li>• Access the camera with a PC and disable the camera's color night view mode. You can also use the BL-WV10 to disable color night view mode (see "Camera Setup for Local Cameras" on page 93 of the Operating Instructions). Note that manual disable/enable is not available on certain cameras.</li> </ul>


Issue	Causes and Solutions
<p>When monitoring a camera, the image changes from motion to a static (still) image (30 second refresh interval).</p>	<p>Is the data communication status unstable due to a poor connection to a camera?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Improve the connection to a camera. After improving the connection, press <b>STOP</b> while displaying the main menu (the image disappears), then press <b>PLAY/PAUSE</b> to view the motion images again.</li> </ul> <p>When MotionJPEG display time is set to [ON], is the MotionJPEG image displayed continuously beyond the set time?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Select Menu display using the remote control and press <b>STOP</b> (the image disappears), then press <b>PLAY/PAUSE</b> to view the MotionJPEG image again.</li> </ul>
<p>The time is not displayed even though the time display setting is set to [ON].</p>	<p>Due to the limits of the TV's display area, the time may not be displayed entirely.</p>

### 3.3 Recording

Issue	Causes and Solutions
<p>I can't record anything.</p>	<p>Is a recordable SD memory card inserted?  Is an unformatted SD memory card inserted?  Is the SD memory card write-protected?  Is there enough free space on the SD memory card?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erase any unneeded data or insert a new SD memory card.</li> </ul>
<p>Recorded data disappeared from the SD memory card.  The time displayed for a recorded image appears as asterisks.</p>	<p>Did the power go out, or did a power cable come loose during recording?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This can result in a loss of data or damage to the SD memory card. Re-initialize the card or use a new one. (Panasonic cannot be held liable for data loss or damaged SD memory cards.)</li> </ul> <p>Was an SD memory card removed during recording?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do not remove the card during recording.</li> </ul>



## 3.4 Timer Recording

Issue	Causes and Solutions
Timer recording doesn't work.	Are the timer settings correct? Is the timer indicator lit? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn on the timer indicator by pressing the <b>TIMER</b> button on the remote control.</li> </ul> Is the time set correctly?
Timer recording doesn't stop even when I press <b>STOP</b> .	To stop timer recording, press <b>TIMER</b> on the remote control.
When initiating Timer recording,  is displayed on the [Recorder] screen.	The camera is in privacy mode. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Either press the <b>PRIVACY</b> button on the front of the camera or turn off privacy mode (see "Camera Setup for Local Cameras" on page 93 of the Operating Instructions).</li> </ul>

## 3.5 SD Memory Cards

Issue	Causes and Solutions
I cannot format the card.	Is the SD memory card write-protected? Are you using an incompatible card, e.g., an MMC?

## 3.6 Quick Setup

Issue	Causes and Solutions
<p>The camera cannot be set as a local camera.</p>	<p>Are you attempting to perform Quick Setup on a camera already configured using a computer?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• To use Quick Setup to register cameras as local cameras, set the [User Name] and [Password] on the [Easy Network Setup] screen to the same values already stored in the cameras.</li> </ul> <p>Is the firmware version of the camera out of date?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Before connecting your cameras to the BL-WV10, make sure that each camera's firmware version meets the requirements noted on page 6. If necessary, refer to the operating instructions included with the camera and update the firmware.</li> </ul> <p>Cameras that have been registered as remote cameras cannot be re-registered as local cameras even after re-initializing.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In the [Camera Setup] screen in normal mode, erase the camera, then re-initialize it, and then perform Quick Setup.</li> </ul> <p>When performing Quick Setup on cameras when 2 BL-WV10s are in use, those for one of the BL-WV10s will be registered as local cameras, but those for the other BL-WV10 will be registered as remote cameras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• First, make sure that the administrator name and password for the cameras is identical on both BL-WV10s. Next, connect the cameras to each BL-WV10 prior to connecting the BL-WV10s to each other.</li> </ul>

Issue	Causes and Solutions
I cannot use Quick Setup.	<p>Quick Setup will work for a maximum of 8 cameras. Is the Ethernet cable connected properly?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>If the Ethernet cable is connected properly, the LAN indicator will be lit green.</li> </ul> <p>Quick Setup can only be performed within 20 minutes of turning on a camera that still has its default settings (as at time of purchase).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Turn the camera on again.</li> </ul> <p>When performing Quick Setup on a wireless camera with a wired/wireless switch, such as the BL-C30, is the camera switch set to wired?</p> <p>When performing Quick Setup on a computer for cameras already initialized, is the IP address the same as that for the BL-WV10?</p>
No router is displayed, even though one is connected.	<p>Was the router turned on before the BL-WV10?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Turn the router on and wait 2 minutes or more before turning the BL-WV10 on.</li> </ul> <p>Is the DHCP server option in the router settings turned off?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quick Setup cannot be performed. Launch the BL-WV10 in normal mode, and manually perform network settings from the Setup menu.</li> </ul>
Display indicates no wireless router.	The BL-WV10 does not support wireless routers.
Display indicates that no wireless router was found.	The BL-WV10 does not support wireless routers.
Camera Quick Setup fails.	<p>Are you following the procedures shown in this document?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>If registration fails, re-initialize the camera, turn the BL-WV10 off and then on again, and re-perform Quick Setup.</li> </ul> <p>In addition to the router, is there another Panasonic device serving as an access point?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Remove that access point from the network, and turn the BL-WV10 off and then on again.</li> </ul>
[Setting wireless parameters...] appears.	This message is displayed when another BL-WV10 is connected. It indicates that the connected devices will have the same wireless settings configured for them.

Issue	Causes and Solutions
It's taking a lot of time to register the cameras.	Network layouts may require a camera re-start, in which case registration can take up to 3 minutes.
The image from network cameras is not visible.	<p data-bbox="443 256 1001 440">During Quick Setup, the BL-WV10, after obtaining network data from the router, will seek out an IP address not currently in use for its own fixed IP. In addition, there are fixed IP addresses for cameras on which Quick Setup was performed. If the same IP address is chosen after Quick Setup, this will cause network problems.</p> <ul data-bbox="482 456 1001 616" style="list-style-type: none"> <li>• Either change the IP settings for one of the duplicate IP devices, change the network settings for the BL-WV10 and the camera(s), or re-perform Easy Network Setup after resetting the default settings for the BL-WV10 and re-initializing the camera(s).</li> </ul>
A signal from a wireless router is being received, even though you're not using one.	This will happen when wireless information is received from connected devices which support Panasonic's Quick Setup protocol (including the BL-WV10 itself).
When 2 BL-WV10 units are connected, the IP addresses are the same.	<p data-bbox="443 759 1001 807">When using Quick Setup for more than one BL-WV10, the same IP address will be used for each.</p> <ul data-bbox="482 823 1001 871" style="list-style-type: none"> <li>• Change the IP addresses to avoid duplication on the network.</li> </ul>

## 3.7 Wireless

Issue	Causes and Solutions
The image from cameras for which Quick Setup was performed is not visible.	<p data-bbox="443 1000 1001 1080">When you stand in front of a camera with a <b>PRIVACY</b> button (less than 1 m in front of the camera), does the <b>PRIVACY</b> button turn green?</p> <p data-bbox="443 1088 510 1112">If not:</p> <ul data-bbox="482 1120 990 1232" style="list-style-type: none"> <li>• Change the camera's switch from wired to wireless. If it is already set to wireless, re-register the camera using Quick Setup.</li> </ul> <p data-bbox="443 1240 499 1264">If so:</p> <ul data-bbox="482 1272 990 1383" style="list-style-type: none"> <li>• Check the wireless signal strength. Refer to the wireless communication information on page 4 and move the camera to a better position.</li> </ul>

Issue	Causes and Solutions
<p>Cannot connect to wireless camera, connection is unstable.</p>	<p>Other wireless devices are interfering with the camera's wireless signal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Move the wireless LAN device further away from the BL-WV10 and camera.</li> </ul> <p>Another wireless LAN device is using the same channel as the BL-WV10 and wireless camera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Change the wireless channel used by the BL-WV10.</li> </ul> <p>Obstacles between the BL-WV10 and the camera are interfering with the wireless signal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Refer to the wireless communication information on page 4 and clear the signal path of any obstacles, or move the BL-WV10 and camera closer.</li> <li>• Connect the camera using a wired connection if convenient.</li> </ul>

### 3.8 Connectivity

Issue	Causes and Solutions
<p>You cannot connect to a camera after registering it for the MAC address filter.</p>	<p>To register MAC address filtering for a wireless-compatible camera, register both MAC addresses assigned to the camera (the MAC addresses for the camera's wired interface and its wireless interface). Refer to the operating instructions included with your camera for information on confirming the camera's MAC addresses.</p>

## 3.9 Camera Indicator

Issue	Causes and Solutions
After turning the power on, the indicator is either solid amber or flashing amber.	<p>The Ethernet cable is not correctly connected.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Re-connect the Ethernet cable.</li> </ul> <p>The router is not working properly.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check the router.</li> </ul> <p>You are attempting to connect a wireless camera with a wired/wireless switch, such as the BL-C30, in wired mode but the wired/wireless switch is set to wireless, or you are attempting to work in a wireless mode and the wired/wireless switch is set to wired.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Set the switch to the appropriate setting.</li> </ul>
The indicator continues to flash green.	<p>The Quick Setup settings are incomplete.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Re-perform Quick Setup.</li> </ul>
The indicator continues to flash red.	<p>There is something wrong with a camera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact your dealer.</li> </ul>
The indicator is red.	<p>Privacy mode is turned on.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Either press the <b>PRIVACY</b> button on the front of the camera or turn off privacy mode (see “Camera Setup for Local Cameras” on page 93 of the Operating Instructions).</li> </ul>
The indicator does not turn green when using the wireless LAN.	<p>The wireless signal between the BL-WV10 and the wireless camera is poor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Change the camera location, remove any potential obstructions and try the connection again.</li> </ul>

## 3.10 Camera Images, Screen Display

Issue	Causes and Solutions
The image is out of focus.	<p>The lens is dirty.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clean the lens. Refer to the operating instructions included with the camera for information.</li> </ul> <p>The subject is too close.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The camera cannot properly focus on subjects less than 0.5 m away. Move the subject further away (at least 0.5 m from the camera).</li> </ul>
The image is out of focus (when using a camera with an optical zoom feature).	<p>When setting the home position, sensor position, or preset position, manual focus mode was selected.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If manual focus mode was selected when setting the home position, sensor position, or preset position, the image may be out of focus. Set the position again using automatic focus mode.</li> </ul> <p>Manual focus mode is selected.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press and hold the left or right navigator key to focus, or press and hold <b>STOP</b> to switch to automatic focus mode.</li> </ul> <p>The subject is too close to the camera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the subject is too close, or depending on the zooming position, the image may become out of focus. Move the subject further away from the camera or adjust the zoom.</li> </ul>
Images colors are wrong.	<p>The white balance is set incorrectly.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Set the white balance in the camera's Setup screen (see "Camera Setup for Local Cameras" on page 93 of the Operating Instructions).</li> </ul>
I cannot turn color night view mode on/off.	<p>This feature can be turned on/off for HCM cameras only by accessing the camera with a PC. For BL-C10 and BL-C30, this feature turns on and off automatically.</p>

Issue	Causes and Solutions
The shutter speed seems slow. Images are out of focus.	<p>The camera's color night view mode is activated.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brighten the camera's environment.</li> <li>Access the camera with a PC and disable the camera's color night view mode. You can also use the BL-WV10 to disable color night view mode (see "Camera Setup for Local Cameras" on page 93 of the Operating Instructions). Note that manual disable/enable is not available on certain cameras.</li> </ul>
The image is snowy.	<p>The camera is in a dark environment.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brighten the camera's environment.</li> </ul> <p>The power frequency settings do not match those of the camera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Match the power frequency for the camera's location using the appropriate settings on the camera's setup screen (see "Camera Setup for Local Cameras" on page 93 of the Operating Instructions).</li> </ul> <p>Flicker may appear when the subject is very bright.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Change the subject and the flicker should disappear.</li> </ul>
It takes tens of seconds for brightness levels to return to normal after a sudden change in brightness.	<p>This reflects the camera's specifications.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Move the camera to a location where it will not be exposed to rapid changes in brightness.</li> </ul>
The image is slow in updating.	<p>Multiple users are accessing at once.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>When this occurs, image updating will be slow as a result.</li> </ul>
Image freezes for cameras with wireless connections.	<p>The wireless connection environment can result in lost connections and freezing.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Re-select the camera from the camera list.</li> </ul>



Issue	Causes and Solutions
The wireless connection is unstable.	<p>The connection channel overlaps that of another wireless LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• This can be resolved by changing the BL-WV10's connection channel setting.</li></ul> <p>An electronic device or other object is blocking the signal.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Refer to the wireless communication information on page 4 and clear the signal path of any obstacles, or move the BL-WV10 and camera closer.</li></ul>
When monitoring a camera, the image changes to a static (still) image.	<p>If the camera's refresh interval is changed using a PC, or if network communications are poor, the image may become static.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Switch to another screen on the BL-WV10, then return to the monitoring screen and try again.</li></ul>

### 3.11 Sensor

Issue	Causes and Solutions
<p>The built-in sensor (BL-C10, BL-C30, etc.) does not detect motion.</p>	<p>The built-in sensor does not detect motion while privacy mode is turned on.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The built-in sensor is turned off while privacy mode is turned on. Turn the feature off to restore the built-in sensor.</li> </ul> <p>Something is blocking the built-in sensor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Even transparent materials like glass and acrylic can greatly impact the built-in sensor's sensitivity. Remove anything in the way of the sensor.</li> </ul> <p>The surface of the built-in sensor is dirty.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clean the sensor.</li> </ul> <p>The built-in sensor is attempting to detect people and animals outside of its range.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The built-in sensor works by detecting changes in temperature brought on by human movements within its range (30 horizontal degrees, 85 vertical degrees and 5 m in distance). As a result, when the differences in temperature are slight, the range is slowly abbreviated. If there is no change in temperature (despite movement) within the range, the sensor may not detect anything as a result. When changes in temperature are drastic, the sensor range can be extended.</li> <li>• The built-in sensor detects heat variations which occur from the sides with more accuracy than variations which approach the camera.</li> <li>• The detection range of the built-in sensor may increase or decrease depending on the temperature and environment where the camera is installed.</li> </ul> <p>If using a wireless camera with a built-in sensor, poor wireless network conditions may be interfering with the connection between the camera and the BL-WV10.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Try relocating the camera if possible.</li> </ul>

Issue	Causes and Solutions
The built-in sensor (BL-C10, BL-C30, etc.) is detecting the wrong things.	<p data-bbox="445 189 972 268">Detection errors can result when the camera is placed in one of the following locations. Move the camera if the camera is located:</p> <ul data-bbox="482 280 1005 639" style="list-style-type: none"><li data-bbox="482 280 1005 312">• in direct sunlight in a kitchen or other location</li><li data-bbox="482 320 1005 373">• where exposure to grease and/or steam is an issue</li><li data-bbox="482 384 1005 437">• where changes in temperature are extreme, such as beside an air-conditioner</li><li data-bbox="482 448 1005 501">• where the camera is blocked by glass or another object</li><li data-bbox="482 512 1005 564">• near a source of light that impacts temperature changes</li><li data-bbox="482 576 1005 628">• near a device with strong electromagnetic radiation output</li></ul>

**Copyright:**

This material is copyrighted by Panasonic Communications Co., Ltd., and may be reproduced for internal use only. All other reproduction, in whole or in part, is prohibited without the written consent of Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2006 Panasonic Communications Co., Ltd. All Rights Reserved.

Printed in Japan

# Panasonic

## Configuración inicial








### Sistema inalámbrico de visualización de cámaras

Modelo No. **BL-WV10**

Este documento le ayudará a instalar y configurar el Sistema inalámbrico de visualización de cámaras BL-WV10 y las cámaras de su red (que se venden por separado).

#### Artículos que se incluyen

Confirme que los siguientes artículos estén incluidos en la caja del producto.

<b>BL-WV10</b> 	<b>Adaptador para corriente</b>  Núm. de pedido: PQLV202X Longitud del cable: Aproximadamente 3 m	<b>Cable para corriente</b>  Núm. de pedido: PFJA02A006Z Longitud del cable: Aproximadamente 1,8 m	<b>Cable para Ethernet</b>  Núm. de pedido: PQJA10138Z Longitud del cable: Aproximadamente 1 m
<b>Cable para video</b>  Núm. de pedido: PSJP01R02Z Longitud del cable: Aproximadamente 1,5 m	<b>Control remoto</b>  Núm. de pedido: EUR648057	<b>Baterías (2 tamaño AA)</b>  Núm. de pedido: R6DW/2ST	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuración inicial (este documento)</li><li>• Operating Instructions</li></ul>			

## **INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES**

Cuando se utilice este producto, tendrán que tomarse siempre las precauciones que se indican a continuación para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas o lesiones personales.

- 1.** Lea y entienda todas las instrucciones.
- 2.** Guarde estas instrucciones.
- 3.** Obedezca todas las advertencias.
- 4.** Siga todas las instrucciones.
- 5.** No instale este producto cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, registros de calefacción, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
- 6.** Proteja el cable del adaptador para corriente alterna para evitar pisarlo o pellizcarlo, en especial en los enchufes, receptáculos de conveniencia y en el punto en que sale de este producto.
- 7.** El cable de corriente alterna se usa como el dispositivo principal de desconexión. Asegúrese de que la toma de corriente alterna esté ubicada o instalada cerca del producto y tenga fácil acceso.
- 8.** Use sólo el adaptador y cable para corriente Panasonic incluidos.
- 9.** El adaptador de corriente alterna debe permanecer conectado todo el tiempo. (Es normal que el adaptador se caliente durante su uso.)
- 10.** Para evitar el riesgo de un incendio o descarga eléctrica, no exponga este producto a la lluvia ni a ningún tipo de humedad.
- 11.** No toque el producto ni el adaptador y cable de corriente alterna durante las tormentas eléctricas.
- 12.** Desconecte este producto cuando no lo vaya a utilizar por periodos prolongados de tiempo.
- 13.** Refiera todo servicio de reparación al personal de servicio cualificado. Se requiere servicio de reparación cuando la unidad haya resultado dañada en cualquier forma, como cuando el cable del adaptador o el enchufe de corriente alterna resulten dañados, o la unidad no funcione normalmente o se caiga.
- 14.** Ciertas cámaras de red están diseñadas para funcionar sólo en interiores. Nunca utilice una cámara para interiores en el exterior.
- 15.** Desenchufe esta unidad de la toma de corriente si emite humo o un olor anormal, o si hace algún ruido inusual. Estas condiciones pueden provocar fuego o descarga eléctrica. Confirme que la unidad ya no emita humo y comuníquese con un centro de servicio autorizado.

### **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

## Información sobre la eliminación para los usuarios de equipos eléctricos y electrónicos usados (particulares)



La aparición de este símbolo en un producto y/o en la documentación adjunta indica que los productos eléctricos y electrónicos usados no deben mezclarse con la basura doméstica general.

Para que estos productos se sometan a un proceso adecuado de tratamiento, recuperación y reciclaje, llévelos a los puntos de recogida designados, donde los admitirán sin coste alguno.

En algunos países existe también la posibilidad de devolver los productos a su minorista local al comprar un producto nuevo equivalente.

Si desecha el producto correctamente, estará contribuyendo a preservar valiosos recursos y a evitar cualquier posible efecto negativo en la salud de las personas y en el medio ambiente que pudiera producirse debido al tratamiento inadecuado de desechos.

Póngase en contacto con su autoridad local para que le informen detalladamente sobre el punto de recogida designado más cercano.

De acuerdo con la legislación nacional, podrían aplicarse multas por la eliminación incorrecta de estos desechos.

### Para empresas de la Unión Europea

Si desea desechar equipos eléctricos y electrónicos, póngase en contacto con su distribuidor o proveedor para que le informe detalladamente.

### Información sobre la eliminación en otros países no pertenecientes a la Unión Europea

Este símbolo sólo es válido en la Unión Europea.

Si desea desechar este producto, póngase en contacto con las autoridades locales o con su distribuidor para que le informen sobre el método correcto de eliminación.

### **Notificación respecto a la seguridad de las baterías**

1. No abra o mutile las baterías. El electrolito que se libera de las baterías es corrosivo y puede provocar quemaduras o lesionar los ojos o la piel. El electrolito puede ser tóxico en caso de ingestión. Si el electrolito entra en contacto con los ojos, enjuáguelos con agua.
2. No mezcle baterías nuevas y viejas.
3. No las caliente o exponga a las llamas.
4. No las abra ni les provoque cortocircuitos.
5. No trate de recargar las baterías alcalinas o de manganeso.
6. Sáquelas del control remoto si no lo va a utilizar durante un periodo largo de tiempo. Almacénelas en un sitio fresco y oscuro.
7. Use solamente baterías AA no recargables. Al reemplazar las baterías, recomendamos que utilice el mismo tipo de baterías Panasonic que se incluyen con este producto.

### **Notificación respecto a las comunicaciones inalámbricas**

1. Para evitar la interferencia e inestabilidad en las comunicaciones inalámbricas, no utilice este producto cerca de los siguientes dispositivos.
  - Transmisores inalámbricos (transmisores de radio, transmisores celulares, etc.)
  - Los dispositivos inalámbricos que operan a 2,4 GHz (equipo de seguridad, sistemas POS, teléfonos inalámbricos, etc.)
  - Hornos de microondas
2. El alcance y la calidad de las comunicaciones inalámbricas pueden resultar afectados si los siguientes tipos de objetos se colocan cerca de este producto o entre él y otros dispositivos inalámbricos conectados a él. En caso de que las imágenes no se actualicen con una velocidad regular, se corten, etc. reubique este producto, los otros dispositivos inalámbricos o los obstáculos (de ser posible) para lograr una comunicación inalámbrica más estable.
  - Persianas metálicas para puertas
  - Paredes de concreto, roca o ladrillo, o paredes que contengan aislamiento térmico con base de aluminio
  - Múltiples paredes
  - Puertas y vidrio resistentes al fuego
  - Estantes o anaqueles de acero
  - Cercas o malla metálicas



3. Coloque las cámaras y este producto a una distancia mínima de 2 m de los radios. No conecte las cámaras y este producto en una toma de corriente que utilice para un radio.

### **Notificación respecto al sensor piroeléctrico infrarrojo**

Ciertas cámaras de red Panasonic como la BL-C10 y la BL-C30 incluyen un sensor piroeléctrico infrarrojo. Este sensor detecta las diferencias de temperatura en base a los rayos infrarrojos que el cuerpo humano o los animales emiten naturalmente. (En un ambiente de 20 °C, el sensor puede detectar diferencias de temperatura a una distancia máxima de 5 m de la cámara.) El alcance de detección del sensor se reduce al aumentar la temperatura ambiental dentro de su alcance. Como resultado, es posible que haya ocasiones en que el sensor no detecte correctamente en ambientes con temperaturas muy altas, como durante el verano. (En un ambiente de 35 °C, el sensor puede detectar diferencias de temperatura a una distancia de 0,5 a 1,5 m de la cámara.) Además, la presencia de luz solar y el uso de aires acondicionados o calentadores pueden hacer que el alcance efectivo del sensor se reduzca o provoque detecciones incorrectas. Recomendamos que tome precauciones para evitar estos problemas al colocar la cámara.

### **Otra información importante**

Este producto no está diseñado para proporcionar vigilancia para la prevención de robos. No nos hacemos responsables en caso de dichos incidentes.

### **Marcas registradas**

- La marca SD es una marca registrada de SD Card Association.
- QuickTime y el logotipo de QuickTime son marcas registradas de Apple Computer, Inc.
- Todas las demás marcas registradas que se identifican en el presente documento son propiedad de sus respectivos dueños.



### **Cámaras de red compatibles (que se venden por separado)**

Las siguientes cámaras son compatibles con el BL-WV10. Sin embargo, no es posible utilizar ciertas funciones de las cámaras. Consulte "Camera Compatibility" en la página 5 de Operating Instructions para obtener más información.

- Cámaras en red serie C de Panasonic (BL-C10: versión de soporte lógico 1.24 o mayor; todas las demás: 1.30 o mayor)
- Cámaras en red serie HCM de Panasonic (versión de soporte lógico 1.30 o mayor)
- Observe que las siguientes cámaras de la serie HCM no están respaldadas por el BL-WV10:
  - KX-HCM8
  - KX-HCM10
  - KX-HCM230
  - KX-HCM250
  - KX-HCM270
  - KX-HCM280

Para obtener el soporte lógico más reciente, visite:  
<http://panasonic.co.jp/pcc/products/en/netwkcaml/>

### **Nota**

- Las cámaras que se muestran en las ilustraciones de este documento son la BL-C10 y BL-C30. Se utilizan solamente como ejemplos.

# Índice

<b>1</b>	<b>Configuración.....</b>	<b>52</b>
1.1	Uso del control remoto .....	52
1.1.1	Preparación del control remoto.....	52
1.1.2	Operación básica del control remoto .....	52
1.2	Resumen de configuración.....	53
1.2.1	Ejemplos de conexión.....	53
1.3	Cuando utilice un enrutador .....	54
1.3.1	Conexiones iniciales (cuando se utiliza un enrutador).....	54
1.3.2	Easy Network Setup (cuando se usa un enrutador) .....	55
1.3.3	Quick Setup (cuando utilice un enrutador).....	56
1.4	Cuando no utilice un enrutador .....	59
1.4.1	Conexiones iniciales (cuando no utilice un enrutador).....	59
1.4.2	Easy Network Setup (cuando no utilice un enrutador).....	60
1.4.3	Quick Setup (cuando no utilice un enrutador).....	61
1.5	Cómo ver las imágenes de las cámaras .....	63
1.5.1	Si la imagen de la cámara no aparece .....	64
1.6	Cómo añadir más cámaras al sistema .....	65
1.7	Cómo introducir caracteres con el control remoto.....	65
<b>2</b>	<b>Mensajes de error .....</b>	<b>66</b>
2.1	Mensajes de error de Quick Setup.....	66
2.2	Mensajes de error del modo de operación estándar.....	68
2.3	Mensajes de error del modo Sequential Display .....	71
2.4	Mensajes de error de la tarjeta de memoria SD.....	71
2.5	Otros mensajes de error.....	72
<b>3</b>	<b>Solución de problemas .....</b>	<b>74</b>
3.1	Problemas generales.....	74
3.2	Pantalla e imágenes del televisor .....	75
3.3	Grabación.....	76
3.4	Grabación con reloj .....	77
3.5	Tarjetas de memoria SD.....	77
3.6	Quick Setup .....	78
3.7	Inalámbrico.....	80
3.8	Conectividad.....	81
3.9	Indicador de la cámara.....	82
3.10	Imágenes de la cámara, pantalla .....	83
3.11	Sensor .....	86

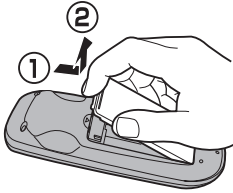
# 1 Configuración

## 1.1 Uso del control remoto

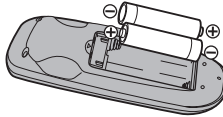
### 1.1.1 Preparación del control remoto

El control remoto que se incluye con el BL-WV10 se requiere para la mayoría de las operaciones.

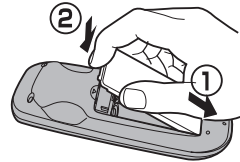
Inserte las baterías que se incluyen como se muestra a continuación.



Levante la cubierta.



Inserte las baterías, colocando los polos + y - como se indica.

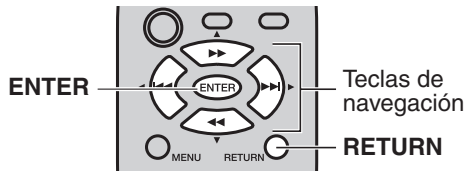


Alinee la cubierta y presiónela hacia abajo hasta que encaje en su sitio.

### 1.1.2 Operación básica del control remoto

Las teclas navegadoras del control remoto se usan para navegar por los menús en pantalla del BL-WV10 y para seleccionar los elementos de la pantalla. El botón **RETURN** se utiliza para volver al menú anterior. El botón **ENTER** se utiliza para seleccionar un elemento o parámetro del menú.

Cuando utilice el control remoto con el BL-WV10, asegúrese de dirigirlo hacia el sensor de control remoto de la unidad.



Sensor del control remoto



## 1.2 Resumen de configuración

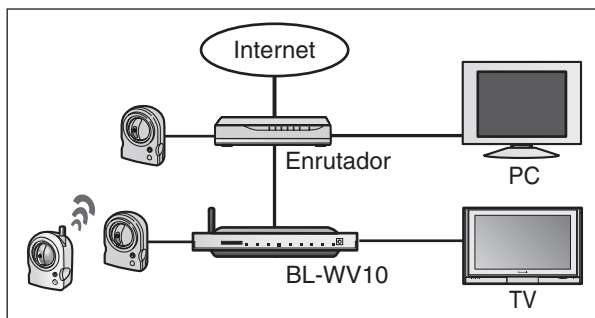
Los siguientes pasos describen brevemente el procedimiento de configuración que se requiere antes de poder utilizar el BL-WV10 para ver imágenes de las cámaras. Puede encontrar los procedimientos detallados en este documento.

1. Inserte las baterías en el control remoto.
2. Conecte el BL-WV10 a su televisor.
3. Utilice la herramienta Easy Network Setup del BL-WV10 para configurarlo.
4. Conecte las cámaras al BL-WV10 o al enrutador.
5. Utilice la herramienta Quick Setup del BL-WV10 para configurar las cámaras.
6. Confirme que las imágenes de las cámaras se puedan ver en el televisor.
7. Coloque las cámaras donde planea utilizarlas.

### 1.2.1 Ejemplos de conexión

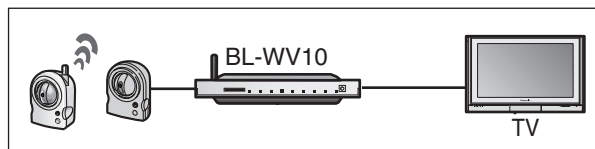
Hay 2 formas de conectar sus cámaras al BL-WV10. Determine cuál método utilizará, y consulte las páginas que se enlistan a continuación.

#### Cuando utilice un enrutador



Si va a conectar el BL-WV10 a un enrutador, consulte la página 54.

#### Cuando no utilice un enrutador



Si no va a conectar el BL-WV10 a un enrutador, consulte la página 59.

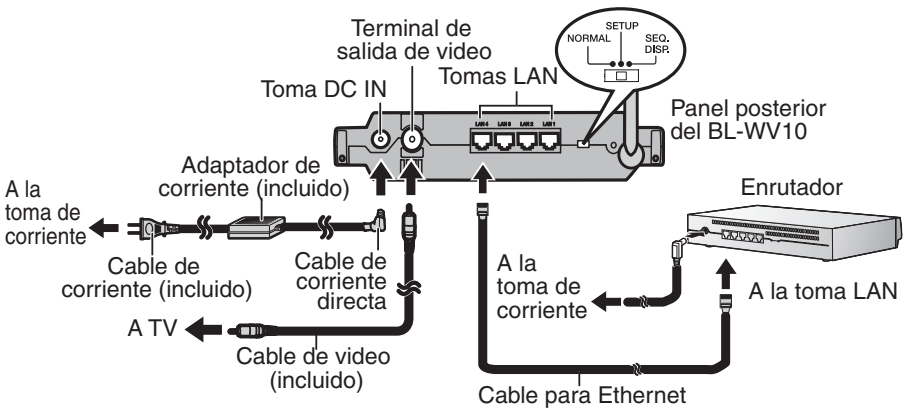
## 1.3 Cuando utilice un enrutador

Antes de conectar sus cámaras al BL-WV10, asegúrese de que la versión de soporte lógico de cada cámara cumpla con los requisitos que se incluyen en la página 50. De ser necesario, consulte el manual de instrucciones que se incluye con la cámara y actualice el soporte lógico.

### Nota

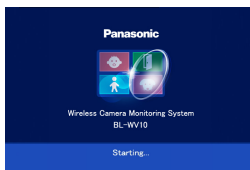
- Asegúrese de que la función del protocolo de configuración del host dinámico (DHCP) esté encendida. Consulte el manual de instrucciones que se incluye con su enrutador para obtener más información.
- Si está utilizando un enrutador inalámbrico, conecte el BL-WV10 al enrutador usando un cable de Ethernet. La conexión inalámbrica al enrutador no está respaldada.

### 1.3.1 Conexiones iniciales (cuando se utiliza un enrutador)



1. Conecte el BL-WV10 a su televisor usando el cable de video que se incluye.
2. Encienda el televisor y coloque su interruptor de entrada en entrada de video externo ("VIDEO", "EXT", "INPUT 1", etc.)
3. Coloque el interruptor de modo que se encuentra en la parte posterior del BL-WV10 en **SETUP**.
4. Conecte un cable de Ethernet a una de las tomas LAN del enrutador y a una de las tomas LAN del BL-WV10.
5. Conecte el enrutador a la toma de corriente y enciéndalo.
6. Conecte el cable de corriente al adaptador de corriente y a la toma de corriente.

7. Encienda el BL-WV10 conectando el cable de corriente directa a la unidad.
  - Aparece la pantalla de inicio en la pantalla del televisor.

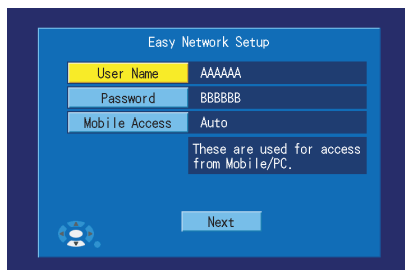


Ahora ya está listo para utilizar la herramienta Easy Network Setup del BL-WV10 para configurarlo (consulte la página 55).

### 1.3.2 Easy Network Setup (cuando se usa un enrutador)

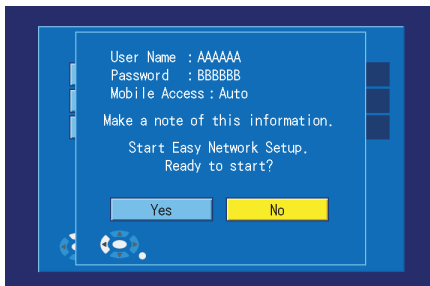
Después de que se inicia el BL-WV10 por primera vez, aparece la pantalla [Easy Network Setup]. Aquí puede establecer el nombre de usuario y contraseña del administrador, así como seleccionar si el acceso desde Internet se configurará automática o manualmente.

1. Confirme que aparezca la pantalla [Easy Network Setup].



2. Utilice las teclas de navegación para seleccionar el [User Name], y después pulse **ENTER**.
3. Introduzca el nombre de usuario del administrador (6 o más caracteres o dígitos), y después pulse **STOP** para guardar la configuración.
  - Para obtener instrucciones sobre cómo introducir caracteres, consulte la página 65.
4. Seleccione [Password], y después pulse **ENTER**.
5. Introduzca una contraseña para el administrador (6 o más caracteres o dígitos), y después pulse **STOP** para guardar la configuración.
6. Seleccione [Mobile Access], y después pulse **ENTER**.
7. Seleccione [Auto] o [Manual] según lo desee, y después pulse **ENTER**.
  - Seleccione [Auto] sólo si va a conectar al BL-WV10 o a un enrutador que respalde UPnP™. Consulte el manual de instrucciones que se incluye con su enrutador para obtener más información.

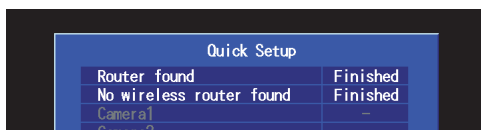
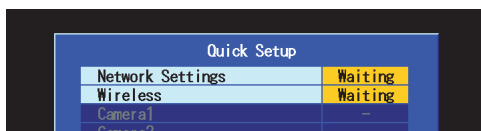
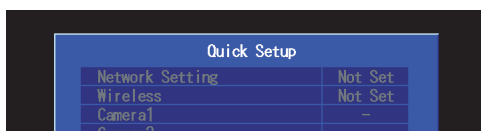
8. Seleccione [Next], y después pulse **ENTER**.
9. Cuando aparezca la siguiente pantalla, seleccione [Yes], y después pulse **ENTER** para utilizar la herramienta Quick Setup del BL-WV10 para configurar las cámaras (consulte la página 56).



### 1.3.3 Quick Setup (cuando utilice un enrutador)

Para usar el BL-WV10 con sus cámaras y un enrutador, será necesario que configure el BL-WV10 con cada dispositivo. La herramienta Quick Setup del BL-WV10 puede ayudarle a configurar fácilmente los dispositivos.

1. Espere mientras la herramienta Quick Setup analiza la configuración de la red.



- Cuando el BL-WV10 y el enrutador ya están configurados, aparece [Finished] y suena el timbre.
2. Utilice un cable de Ethernet para conectar una cámara a una de las tomas LAN del BL-WV10 o a una de las tomas LAN del enrutador.

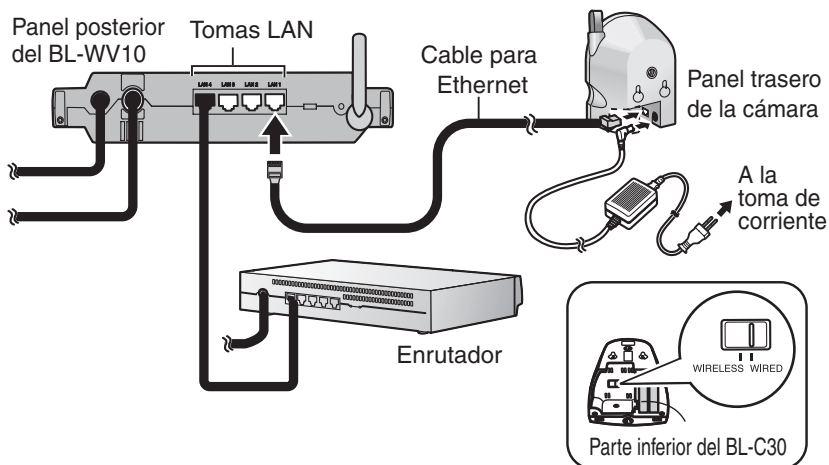
#### **Nota**

- Conecte una cámara inalámbrica al BL-WV10 utilizando un cable de Ethernet durante Quick Setup.

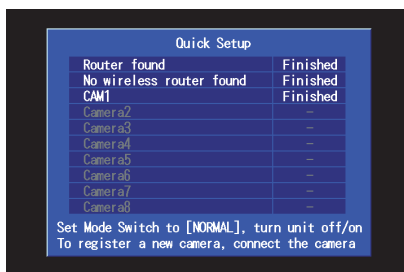
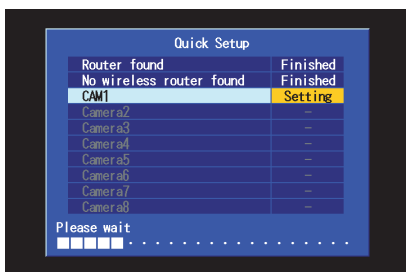


- Para configurar una cámara inalámbrica con un interruptor alámbrico / inalámbrico como el BL-C30, configure el interruptor para **WIRED** durante Quick Setup.

### 3. Conecte la cámara a la toma de corriente.



- ### 4. Espere mientras la herramienta Quick Setup reinicia, configura y registra la cámara.



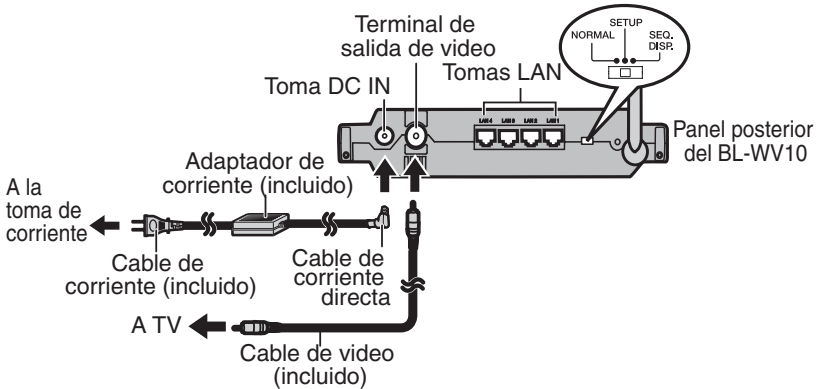
- Cuando la cámara se configura y se registra, aparece [Finished] enseguida del nombre de la cámara (por ejemplo, [CAM1]) y el timbre suena.
- Si aparece [This camera's firmware is out of date], es necesario que actualice el soporte lógico de la cámara. Consulte la información en la página 50. También se recomienda que borre la cámara (consulte "Erasing a Camera" en la página 103 de Operating Instructions) y después la registre de nuevo.

5. Para registrar otra cámara, conéctela a una de las tomas LAN del BL-WV10 o al enrutador, y después encienda la cámara conectándola a la toma de corriente.
6. Cuando haya terminado de registrar todas las cámaras, configure el interruptor de modo del BL-WV10 a **NORMAL**, desconecte el cable de corriente directa de la parte trasera de la unidad, conecte de nuevo el cable de corriente directa y continúe desde “Cómo ver las imágenes de las cámaras” en la página 63. Si las imágenes se pueden ver desde todas las cámaras, desconecte los dispositivos según sea necesario y colóquelos donde planea utilizarlos.

## 1.4 Cuando no utilice un enrutador

Antes de conectar sus cámaras al BL-WV10, asegúrese de que la versión de soporte lógico de cada cámara cumpla con los requisitos que se incluyen en la página 50. De ser necesario, consulte el manual de instrucciones que se incluye con la cámara y actualice el soporte lógico.

### 1.4.1 Conexiones iniciales (cuando no utilice un enrutador)



1. Conecte el BL-WV10 a su televisor utilizando el cable de video que se incluye.
2. Encienda el televisor y coloque el interruptor de entrada del mismo en entrada de video externo ("VIDEO", "EXT", "INPUT 1", etc.)
3. Coloque el interruptor de modo que se encuentra en la parte posterior del BL-WV10 en **SETUP**.
4. Conecte el cable de corriente al adaptador de corriente y a la toma de corriente.
5. Encienda el BL-WV10 conectando el cable de corriente directa a la unidad.
  - Aparece la pantalla de inicio en la pantalla del televisor.

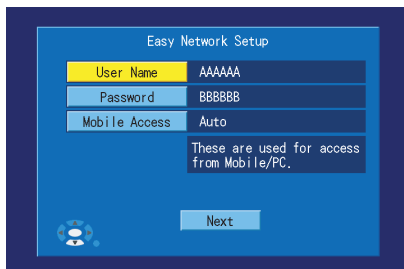


Ahora ya está listo para utilizar la herramienta Easy Network Setup del BL-WV10 para configurarlo (consulte la página 60).

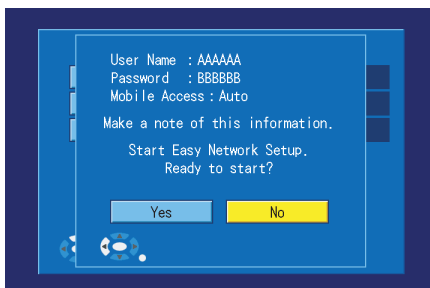
## 1.4.2 Easy Network Setup (cuando no utilice un enrutador)

Después de que se inicia el BL-WV10 por primera vez, aparece la pantalla [Easy Network Setup]. Aquí puede configurar el nombre de usuario y contraseña del administrador.

1. Confirme que aparezca la pantalla [Easy Network Setup].



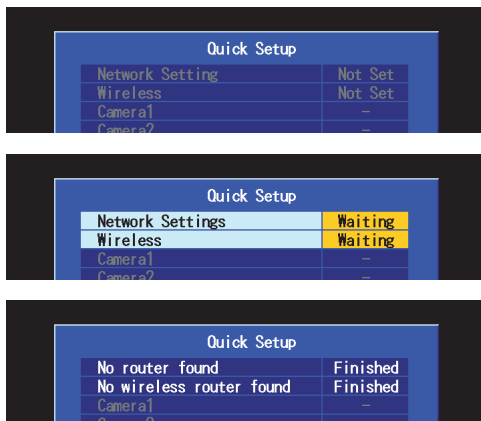
2. Utilice las teclas de navegación para seleccionar el [User Name], y después pulse **ENTER**.
3. Introduzca el nombre de usuario del administrador (6 o más caracteres o dígitos), y después pulse **STOP** para guardar la configuración.
  - Para obtener instrucciones sobre cómo introducir caracteres, consulte la página 65.
4. Seleccione [Password], y después pulse **ENTER**.
5. Introduzca una contraseña para el administrador (6 o más caracteres o dígitos), y después pulse **STOP** para guardar la configuración.
6. Seleccione [Next], y después pulse **ENTER**.
7. Cuando aparezca la siguiente pantalla, seleccione [Yes], y después pulse **ENTER** para utilizar la herramienta Quick Setup del BL-WV10 para configurar las cámaras (consulte la página 61).



### 1.4.3 Quick Setup (cuando no utilice un enrutador)

Para utilizar el BL-WV10 con sus cámaras, será necesario que configure el BL-WV10 y sus cámaras. La herramienta Quick Setup del BL-WV10 puede ayudarle a configurar fácilmente los dispositivos.

1. Espere mientras la herramienta Quick Setup analiza la configuración de la red.

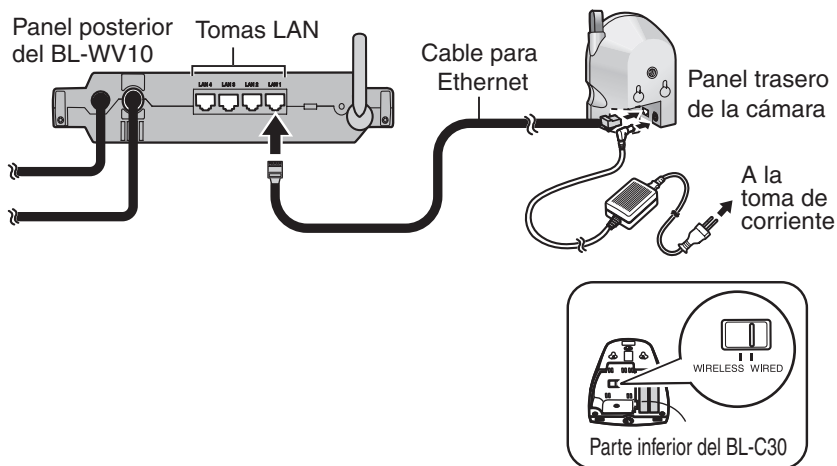


- Cuando el BL-WV10 ya está configurado, aparece [Finished] y suena el timbre.
  - Con la conexión configurada de esta forma, es normal que no se encuentre ningún enrutador.
2. Utilice un cable de Ethernet para conectar una cámara a una de las tomas LAN del BL-WV10.

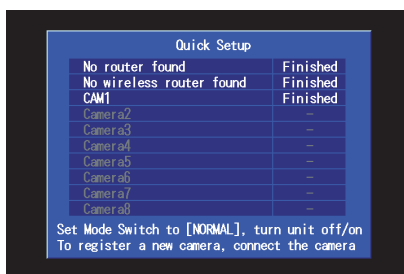
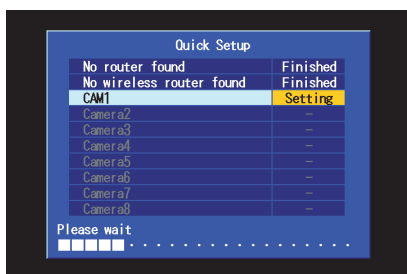
#### Nota

- Conecte una cámara inalámbrica al BL-WV10 utilizando un cable de Ethernet durante Quick Setup.
- Para configurar una cámara inalámbrica con un interruptor alámbrico / inalámbrico como el BL-C30, configure el interruptor para **WIRED** durante Quick Setup.

**3.** Conecte la cámara a la toma de corriente.



**4.** Espere mientras la herramienta Quick Setup reinicia, configura y registra la cámara.

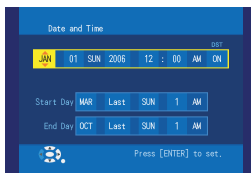


- Cuando la cámara se configura y se registra, aparece [Finished] enseguida del nombre de la cámara (por ejemplo, [CAM1]) y el timbre suena.
  - Si aparece [This camera's firmware is out of date], es necesario que actualice el soporte lógico de la cámara. Consulte la información en la página 50. También se recomienda que borre la cámara (consulte "Erasing a Camera" en la página 103 de Operating Instructions) y después la registre de nuevo.
- 5.** Para registrar otra cámara, conéctela a una de las tomas LAN del BL-WV10, y después encienda la cámara conectándola a la toma de corriente.
- 6.** Cuando haya terminado de registrar todas las cámaras, configure el interruptor de modo del BL-WV10 a **NORMAL**, desconecte el cable de corriente directa de la parte trasera de la unidad, conecte de nuevo el cable

de corriente directa y continúe desde “Cómo ver las imágenes de las cámaras” en la página 63. Si las imágenes se pueden ver desde todas las cámaras, desconecte los dispositivos según sea necesario y colóquelos donde planea utilizarlos.

## 1.5 Cómo ver las imágenes de las cámaras

Para que el BL-WV10 comience a ver imágenes de las cámaras, asegúrese de que el interruptor de modo de la parte trasera de la unidad esté configurado en **NORMAL** y encienda el BL-WV10. Aparece la pantalla de inicio. Si aparece la pantalla [Date and Time], configure la fecha y la hora (incluyendo las fechas de inicio y terminación del Horario de verano, si se requirieren), y después pulse **ENTER**.



Mientras visualiza las imágenes de la cámara, puede dirigirla desplazándola y haciendo acercamientos con la lente por medio de las teclas de navegación.

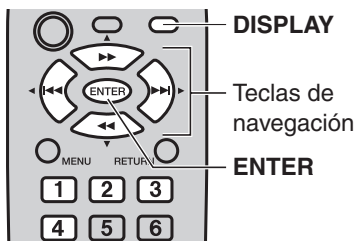
Si pulse **DISPLAY** repetidamente, aparece diferente información de las cámaras e imágenes.

Al pulse **ENTER** la cámara se dirige a su posición inicial.

Al pulse los botones **1—8** del control remoto, la cámara se dirige a la posición preestablecida correspondiente (si está registrada).

También puede acercar o alejar la lente pulsando y manteniendo pulsadas las teclas de navegación.

Para obtener más información, consulte “Viewing Camera Images” en la página 35 de Operating Instructions.



**Nota**

- Si el modo color night view de la cámara está encendido, es posible que se reduzca la velocidad de actualización y la calidad de la imagen en general de la cámara. Como resultado, es posible que los objetos no se muestren correctamente. En ambientes con poca luz, es posible que las imágenes se vean desenfocadas al usar la función de desplazamiento y acercamiento o cuando el objetivo esté en movimiento. Recomendamos que ilumine más al sujeto o que deshabilite el modo color night view.

**1.5.1 Si la imagen de la cámara no aparece**

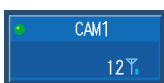
Si no aparece la imagen de una cámara que registró utilizando la herramienta Quick Setup, confirme que la cámara esté encendida y que el cable de Ethernet esté conectado correctamente a ella. Si la cámara es inalámbrica con un interruptor alámbrico / inalámbrico como el BL-C30, y se está utilizando en modo con cable, asegúrese de que el interruptor de la cámara esté configurado en **WIRED**. Si la cámara es una cámara inalámbrica serie HCM que se está usando en modo alámbrico, asegúrese de que el cable de Ethernet esté conectado a la cámara en el momento en que ésta se encienda.

Si la cámara es inalámbrica con un interruptor alámbrico / inalámbrico y se está usando en modo inalámbrico, asegúrese de que el interruptor de la cámara esté configurado en **WIRELESS**. Si la cámara es una cámara inalámbrica serie HCM que se está usando en modo inalámbrico, asegúrese de que no haya ningún cable de Ethernet conectado a la cámara en el momento en que ésta se encienda. Si la señal inalámbrica de una cámara inalámbrica es demasiado débil, es posible que las imágenes en movimiento se deterioren. Confirme la fuerza de la señal oprimiendo **DISPLAY** mientras ve la cámara.

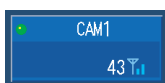
Consulte la información en la página 48 y reubique la cámara si la señal es demasiado débil.



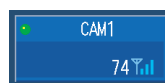
Sin señal



Señal mala



Señal débil



Señal fuerte



## 1.6 Cómo añadir más cámaras al sistema

Se pueden registrar hasta 8 cámaras en el BL-WV10. Si compró más cámaras, puede registrarlas usando la herramienta Quick Setup y siguiendo el mismo procedimiento que usó para registrar las cámaras que ya tiene.

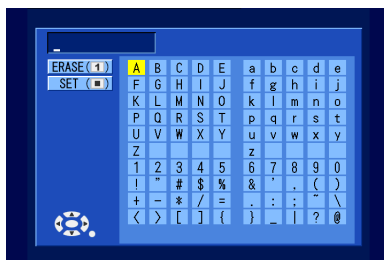
Puede repetir el procedimiento de configuración y registrar cámaras nuevas si coloca el interruptor de modo en **SETUP** y apaga y vuelve a encender la unidad. Después de que inicie la herramienta Quick Setup, consulte la página 54 o página 59 para obtener detalles.

## 1.7 Cómo introducir caracteres con el control remoto

Se pueden introducir caracteres (letras, números y símbolos) utilizando el control remoto al configurar los nombres de las cámaras, nombres y contraseñas de usuarios, etc.

Utilice las teclas de navegación para seleccionar el carácter deseado, y después pulse **ENTER** para copiarlo al campo de texto de la parte superior izquierda de la pantalla.

Puede borrar caracteres, comenzando con el último que introdujo, al pulsar **1**. Cuando termine, pulse **STOP** para utilizar los caracteres que introdujo. Volverá automáticamente a la pantalla anterior.



## 2 Mensajes de error

### 2.1 Mensajes de error de Quick Setup

Mensaje de error	Causas y soluciones
Camera setup error Confirm connections and try again. (EA1)	Este error aparece si en algún momento durante el Quick Setup se pierde la conexión con la cámara, lo cual evita que Quick Setup se complete. <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar todos los cables, oprima el botón <b>FACTORY DEFAULT RESET</b> en la cámara y efectúe de nuevo el Quick Setup.</li> </ul>
This camera's firmware is out of date Update camera firmware. (EA2)	Este error aparece cuando el soporte lógico de alguna cámara conectada usando Quick Setup está desactualizado. La cámara se registrará como una cámara remota, pero esto limita seriamente su funcionalidad. <ul style="list-style-type: none"> <li>Después de actualizar el soporte lógico, borre la cámara de la lista de cámaras y regístrela de nuevo.</li> </ul>
Camera firmware is out of date Update camera firmware. (EA3)	Este error aparece cuando el soporte lógico de alguna cámara conectada usando Quick Setup está desactualizado. La cámara se registrará como una cámara remota, pero esto limita seriamente su funcionalidad. <ul style="list-style-type: none"> <li>Después de actualizar el soporte lógico, borre la cámara de la lista de cámaras y regístrela de nuevo.</li> </ul>
Network setup error Check default settings and router settings. (EA4)	Quick Setup no se puede ejecutar si la máscara de sub-red para el enrutador está configurada en 255.255.255.248 o 255.255.255.252. <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice una configuración de máscara de sub-red de 255.255.255.0.</li> </ul> Si la máscara de sub-red del enrutador no es 255.255.255.0, será necesario que configure manualmente la [Starting Address] del BL-WV10. <ul style="list-style-type: none"> <li>Desde la pestaña [Camera] en la pantalla [General Setup], configure la [Starting Address] a un valor que corresponda con la dirección de segmento de red del enrutador.</li> </ul>

Mensaje de error	Causas y soluciones
<p>Mobile access could not be configured. (EA5)</p>	<p>Este error aparece cuando el enrutador conectado al BL-WV10 durante el Quick Setup no respalda UPnP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si su enrutador respalda UPnP, asegúrese de que la función UPnP del enrutador esté encendida.</li> <li>• Si su enrutador no respalda UPnP, configure [Mobile Access] en [Manual] durante el Easy Network Setup.</li> </ul> <p>Este error aparece si el BL-WV10 o su enrutador ya utilizan el número de puerto que utiliza alguna de las cámaras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el número de puerto de la cámara.</li> </ul> <p>Este error también aparece si su enrutador ya está utilizando números de puerto del 51000 para arriba.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure su enrutador para que los números de puerto del 51000 para arriba estén disponibles.</li> </ul> <p>Si el problema aún persiste, reinicie la cámara y regístrela de nuevo.</p>

## 2.2 Mensajes de error del modo de operación estándar

Mensaje de error	Causas y soluciones
Incorrect security code. (ED1)	<p>Este error aparece si el código de seguridad que se introdujo para mostrar las pantallas [General Setup] o [Camera Setup] es incorrecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzca el código de seguridad correcto. Si lo olvidó, pulse el botón <b>FACTORY DEFAULT RESET</b> para reiniciar el BL-WV10 y registrar de nuevo todas las cámaras utilizando Quick Setup.</li> </ul>
Cannot connect to camera. (ED2)	<p>Este error aparece cuando no es posible acceder a la cámara.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que la cámara tenga energía y esté conectada correctamente, y que su dirección IP sea la que aparece en la configuración.</li> <li>• Si está utilizando cámaras inalámbricas, consulte la información de comunicación inalámbrica en la página 48.</li> </ul>
Cannot communicate with the camera. (ED3)	<p>Este error aparece cuando no es posible acceder a la cámara.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que la cámara tenga energía y esté conectada correctamente, y que su dirección IP sea la que aparece en la configuración.</li> <li>• Si está utilizando cámaras inalámbricas, consulte la información de comunicación inalámbrica en la página 48.</li> </ul>
Settings could not be saved. (ED4)	<p>Este error aparece si se pierde el acceso a una cámara al cambiar su configuración local.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que la cámara tenga energía y esté conectada correctamente, y que su dirección IP sea la que aparece en la configuración.</li> </ul> <p>Este error también puede aparecer si se utilizaron caracteres que no se pueden utilizar para registrar el nombre de una cámara para el registro predeterminado o configuración local de la cámara.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regístrela utilizando los caracteres adecuados.</li> </ul>
Enter a name for the Preset. (ED5)	<p>Este error aparece si el campo del nombre registrado se deja en blanco durante el registro predeterminado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzca un nombre registrado predeterminado.</li> </ul>
The timer could not be set because the recording start and end time are the same. Set a different start or end time. (ED6)	<p>Este error aparece si las horas de inicio y final del reloj de grabación son iguales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe haber una diferencia de al menos un minuto entre las horas de inicio y final.</li> </ul>

Mensaje de error	Causas y soluciones
The timer could not be set because the recording time overlaps with another timer. Set a different start and/or end time. (ED7)	Este error aparece si el tiempo de grabación se empalma con otro programa con reloj de grabación. <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinícielo utilizando diferentes especificaciones para la grabación.</li> </ul>
To use the sensor, first enter the Administrator user name and password on this camera's [User Info] screen. (ED8)	Este error aparece si el nombre y contraseña del usuario que se requieren para utilizar el sensor en las cámaras remotas son diferentes a los del administrador. <ul style="list-style-type: none"> <li>Introduzca el nombre y contraseña del administrador en la pantalla [User Info].</li> </ul>
No camera name entered. (ED9)	Este error aparece cuando no se ha configurado el nombre para una cámara remota recién registrada. <ul style="list-style-type: none"> <li>Introduzca un nombre para la cámara.</li> </ul>
The IP address and port are not set. (EE1)	Este error aparece cuando no se ha configurado la dirección IP y el número de puerto para una cámara remota recién registrada. <ul style="list-style-type: none"> <li>Introduzca una dirección para la cámara.</li> </ul>
There was a recording error. (EE2)	Este error aparece si por alguna razón, durante la grabación normal, se pierde la señal de una cámara. <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que sea posible monitorear la cámara e intente grabar de nuevo.</li> </ul>
This camera is used for Sensor Alert mode. Set Sensor Alert to [-] on the [Camera Sensors] screen. (EE3)	Este error aparece al intentar borrar una cámara que se ha configurado para Sensor Alert. <ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el sensor de la cámara en la sección [Camera Sensors] de la pantalla [Sensor Alert].</li> </ul>
Set [Sensor Alert] to [-]. (EE4)	Este error aparece al intentar deshabilitar el sensor de una cámara remota cuando ésta se ha configurado para Sensor Alert. <ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el sensor de la cámara en la sección [Camera Sensors] de la pantalla [Sensor Alert].</li> </ul>
This sensor is used for sensor recording. Turn off the record program. (EE5)	Este error aparece al intentar deshabilitar el sensor de una cámara remota cuando ésta se ha configurado para grabación con reloj utilizando la grabación continua con sensor. <ul style="list-style-type: none"> <li>Deseleccione la cámara que escogió para grabación continua con sensor o repita la configuración con una cámara diferente.</li> </ul>

Mensaje de error	Causas y soluciones
<p>This sensor is used for timer recording. Turn off the record program. (EE6)</p>	<p>Este error aparece al intentar deshabilitar el sensor de una cámara remota cuando ésta se ha configurado para grabación con reloj utilizando el sensor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie la configuración de grabación con reloj para borrarla.</li> </ul>
<p>This sensor is used for sensor recording. This camera is used for timer recording. Turn off the record program. (EE7)</p>	<p>Este error aparece al intentar deshabilitar el sensor de una cámara remota cuando ésta se está configurando para grabación continua con sensor o para grabación con reloj utilizando el sensor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deseleccione la cámara que escogió para grabación continua con sensor o repita la configuración con una cámara diferente. También puede cambiar la configuración de grabación con reloj o borrarla.</li> </ul>
<p>This camera is used for sensor recording. Turn off the record program. (EE8)</p>	<p>Este error aparece al intentar borrar una cámara que se está configurando para grabación continua con sensor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deseleccione la cámara que escogió para grabación continua con sensor o repita la configuración con una cámara diferente.</li> </ul>
<p>This camera is used for timer recording. Turn off the record program. (EE9)</p>	<p>Este error aparece al intentar borrar una cámara que se está utilizando para grabación con reloj.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borre la configuración de grabación con reloj.</li> </ul>
<p>This camera is used for sensor recording. This camera is used for timer recording. Turn off the record program. (EF1)</p>	<p>Este error aparece al tratar de borrar una cámara que se está configurando para grabación continua con sensor o que está configurada para grabación con reloj.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deseleccione la cámara que escogió para grabación continua con sensor o repita la configuración con una cámara diferente. También puede cambiar la configuración de grabación con reloj o borrarla.</li> </ul>

## 2.3 Mensajes de error del modo Sequential Display

Mensaje de error	Causas y soluciones
Sequential Display mode is active. Set mode switch on back of unit to <b>NORMAL</b> , then turn unit off/on. (EG1)	Este error aparece cuando el control remoto se utiliza durante el modo sequential display. <ul style="list-style-type: none"> <li>Para utilizar el BL-WV10 en modo de operación normal, configure el interruptor de modo para <b>NORMAL</b>, y después apague el BL-WV10 y enciéndalo de nuevo.</li> </ul>

## 2.4 Mensajes de error de la tarjeta de memoria SD

Mensaje de error	Causas y soluciones
SD Memory Card is locked. Unlock the SD Memory Card and try again. (EJ1)	Este error aparece cuando la protección contra sobrescritura de una tarjeta de memoria SD está encendida. <ul style="list-style-type: none"> <li>Apague la protección contra sobrescritura.</li> </ul>
No SD Memory Card. Insert card and try again. (EJ2)	Este error aparece si no se ha insertado una tarjeta de memoria SD. <ul style="list-style-type: none"> <li>Inserte una tarjeta de memoria SD.</li> </ul>
SD Memory Card is full. (EJ3)	Este error aparece si no hay espacio libre en la tarjeta de memoria SD. <ul style="list-style-type: none"> <li>Inserte una tarjeta de memoria SD en blanco o borre los datos innecesarios que ésta contiene.</li> </ul>
Cannot use this SD Memory Card. (EJ4)	Este error aparece cuando se utiliza una tarjeta de memoria SD que el BL-WV10 no reconoce. <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice una tarjeta de memoria SD que el BL-WV10 reconozca o formateeela utilizando este sistema (consulte "Viewing SD Memory Card Information" en la página 105 de Operating Instructions).</li> </ul>
Could not format. (EJ5)	Este error aparece cuando el proceso para formatear la tarjeta de memoria falla. <ul style="list-style-type: none"> <li>Formatee de nuevo la tarjeta. Si esto no corrige el problema, utilice una memoria SD diferente.</li> </ul>

## 2.5 Otros mensajes de error

Mensaje de error	Causas y soluciones
Enter at least 6 characters. Do you want to go back and try again? (EL1)	Este error aparece al tratar de utilizar 6 o menos caracteres para registrar el nombre de un administrador, una contraseña, una cuenta FTP o una contraseña FTP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione [Yes] para volver al panel de texto o seleccione [No] para dejar de introducir texto.</li> </ul>
The user name and password must be different. Do you want to go back and try again? (EL2)	Este error aparece cuando se introduce lo mismo para el nombre y la contraseña del administrador. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione [Yes] para volver al panel de texto o seleccione [No] para dejar de introducir texto.</li> </ul>
The FTP user name and password must be different. Do you want to go back and try again? (EL3)	Este error aparece cuando se introduce lo mismo para la cuenta y la contraseña FTP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione [Yes] para volver al panel de texto o seleccione [No] para dejar de introducir texto.</li> </ul>
No SSID entered. Do you want to go back and try again? (EL4)	Esta entrada aparece cuando no se ha introducido texto en el campo SSID. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione [Yes] para volver al panel de texto o seleccione [No] para dejar de introducir texto.</li> </ul>
Restricted character was entered. Do you want to go back and try again? (EL5)	Este error aparece al intentar utilizar caracteres inválidos para el nombre o la contraseña del administrador. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione [Yes] para volver al panel de texto o seleccione [No] para dejar de introducir texto.</li> </ul>
This IP address is assigned to the unit. Set a different IP address. Do you want to try again? (EL6)	Este error aparece al configurar la dirección IP del BL-WV10 si el valor que se introduce es idéntico a la dirección inicial registrada para la red de cámaras. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione [Yes] para volver al panel de texto o seleccione [No] para dejar de introducir texto.</li> </ul>
Use only hexadecimal characters (0-9, A-F, a-f). Do you want to go back and try again? (EL7)	Este error aparece cuando se utilizan caracteres inválidos en la configuración de las teclas de codificación 1 a 4. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione [Yes] para volver al panel de texto o seleccione [No] para dejar de introducir texto.</li> </ul>



<b>Mensaje de error</b>	<b>Causas y soluciones</b>
Enter a key matching the length determined by the key type. Do you want to go back and try again? (EL8)	Este error aparece cuando la longitud de una tecla de codificación introducida no coincide con la longitud especificada. <ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccione [Yes] para volver al panel de texto o seleccione [No] para dejar de introducir texto.</li></ul>

## 3 Solución de problemas

### 3.1 Problemas generales

Problema	Causas y soluciones
La unidad no enciende.	¿Está correctamente enchufada?
El control remoto no funciona.	<p>¿Tienen carga y están bien instaladas las baterías?</p> <p>¿Se encuentra el receptor del control remoto en la luz solar directa?</p> <p>¿Hay alguna obstrucción (incluyendo el vidrio coloreado de la puerta del estante) entre el control remoto y el receptor?</p> <p>¿Está colocado el interruptor de modo que se encuentra en la parte posterior del BL-WV10 en <b>SEQ. DISP.</b>?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque el interruptor de modo en <b>NORMAL</b> y enciéndalo de nuevo.</li> </ul>
El control remoto no enciende el televisor.	<p>¿Está encendido el botón de encendido del televisor?</p> <p>¿Está correctamente configurado el código del fabricante?</p>
Al parecer, la unidad no funciona.	<p>¿Está parpadeando en rojo el indicador de encendido?</p> <p>¿Sonó 3 veces o más el timbre?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconecte el cable de alimentación del adaptador de corriente y reinsértelo. Si esto no resuelve el problema, comuníquese con su distribuidor.</li> </ul>
Olvidó la contraseña o código de seguridad del administrador.	<p>Reinicie el BL-WV10 a su configuración predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mientras está encendido, pulse y mantenga pulsado durante 3 segundos el botón <b>FACTORY DEFAULT RESET</b> que se encuentra en la parte trasera del BL-WV10 con un clip para papel o algún objeto similar.</li> </ul>
No aparece [Application] o [CGI] en la pestaña [Status] de la pantalla [Local Camera Setup].	Vuelva a la lista de cámaras, seleccione de nuevo la cámara, y después seleccione [Status].

## 3.2 Pantalla e imágenes del televisor

Problema	Causas y soluciones
No aparece ninguna imagen.	Revise la conexión del cable de video y el interruptor del modo de entrada del televisor.
La imagen de la cámara no aparece.	<p>El BL-WV10 no puede acceder a la cámara.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que la cámara tenga energía y esté conectada correctamente, y que su dirección IP sea la que aparece en la configuración. Si el cable de Ethernet está conectado correctamente, el indicador LAN debe estar encendido en verde.</li> <li>• Si está utilizando cámaras inalámbricas, consulte la información de comunicación inalámbrica en la página 48.</li> </ul>
Aparece lo siguiente: [There is a problem with the unit. Please note the error code below and contact a Panasonic service center for servicing.]	<p>Desconecte el cable de alimentación del adaptador de corriente y reinsértelo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si esto no resuelve el problema, observe el código de error que se muestra en la pantalla y comuníquese con su distribuidor.</li> </ul>
La imagen aparece estirada horizontalmente. El tamaño de la imagen es extraño.	<p>El televisor está configurado para modo de pantalla ancha.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste la relación de la pantalla del televisor.</li> </ul>
El sensor externo no activa el modo Sensor Alert.	<p>¿Está correctamente conectado el sensor?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las conexiones incorrectas pueden hacer que el modo Sensor Alert no funcione correctamente. Verifique todas las conexiones e inténtelo de nuevo.</li> </ul>


Problema	Causas y soluciones
La imagen no se actualiza con frecuencia.	<p>El modo color night view de la cámara está activado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilumine el ambiente donde se encuentra la cámara.</li> <li>• Acceda a la cámara con una PC y deshabilite el modo color night view. También puede usar el BL-WV10 para deshabilitar el modo color night view (consulte “Camera Setup for Local Cameras” en la página 93 de Operating Instructions). Observe que la habilitación y deshabilitación manual no está disponible en ciertas cámaras.</li> </ul>
Al monitorear una cámara, la imagen cambia de imagen en movimiento a imagen estática (fija) (con intervalo de actualización cada 30 segundos).	<p>¿Está inestable el estado de la comunicación de datos debido a una mala conexión a una cámara?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejore la conexión a la cámara. Después de mejorar la conexión, pulse <b>STOP</b> mientras ve el menú principal (la imagen desaparece), y después pulse <b>PLAY/PAUSE</b> para ver las imágenes en movimiento de nuevo.</li> </ul> <p>Cuando el tiempo de imagen de MotionJPEG está configurado en [ON], ¿aparece continuamente la imagen MotionJPEG más allá del tiempo configurado?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione la pantalla del menú usando el control remoto y pulse <b>STOP</b> (la imagen desaparece), y después pulse <b>PLAY/PAUSE</b> para ver de nuevo la imagen MotionJPEG.</li> </ul>
La hora no aparece aunque la configuración para mostrar la hora está en [ON].	Debido a los límites del área visual del televisor, es posible que la hora no aparezca en su totalidad.

### 3.3 Grabación

Problema	Causas y soluciones
No es posible grabar nada.	<p>¿Está insertada una tarjeta de memoria SD grabable?</p> <p>¿Está insertada una tarjeta de memoria SD sin formatear?</p> <p>¿Está protegida contra escritura la tarjeta de memoria SD?</p> <p>¿Hay suficiente espacio libre en la tarjeta de memoria SD?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borre cualquier información innecesaria o inserte una tarjeta de memoria SD nueva.</li> </ul>

Problema	Causas y soluciones
Los datos grabados desaparecieron de la tarjeta de memoria SD. La hora que se muestra en una imagen grabada aparece como asteriscos.	<p>¿Hubo una falla del suministro eléctrico, o se soltó algún cable de alimentación durante la grabación?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esto puede producir una pérdida de datos o daños a la tarjeta de memoria SD. Reinicialice la tarjeta o utilice una nueva. (Panasonic no se hace responsable de la pérdida de datos o de tarjetas de memoria SD dañadas.)</li> </ul> <p>¿Se retiró alguna tarjeta de memoria SD durante la grabación?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No retire la tarjeta de memoria durante la grabación.</li> </ul>

### 3.4 Grabación con reloj

Problema	Causas y soluciones
La grabación con reloj no funciona.	<p>¿Está correcta la configuración del reloj?</p> <p>¿Está encendido el indicador del reloj?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Encienda el indicador del reloj pulsando el botón de <b>TIMER</b> en el control remoto.</li> </ul> <p>¿Está bien ajustada la hora?</p>
La grabación con reloj no se detiene aunque se pulse <b>STOP</b> .	Para detener la grabación con reloj, pulse <b>TIMER</b> en el control remoto.
Al iniciar la grabación con reloj, aparece  en la pantalla [Recorder].	<p>La cámara está en modo de privacidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse el botón <b>PRIVACY</b> que se encuentra al frente de la cámara o apague el modo de privacidad (consulte “Camera Setup for Local Cameras” en la página 93 de Operating Instructions).</li> </ul>

### 3.5 Tarjetas de memoria SD

Problema	Causas y soluciones
No es posible formatear la tarjeta.	<p>¿Está protegida contra escritura la tarjeta de memoria SD?</p> <p>¿Está utilizando una tarjeta incompatible, por ejemplo una MMC?</p>

## 3.6 Quick Setup

Problema	Causas y soluciones
<p>No es posible configurar la cámara como cámara local.</p>	<p>¿Está tratando de ejecutar el Quick Setup en una cámara que ya se configuró utilizando una computadora?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para utilizar Quick Setup para registrar cámaras como cámaras locales, configure el [User Name] y el [Password] en la pantalla de [Easy Network Setup] con los mismos valores que ya están almacenados en las cámaras.</li> </ul> <p>¿Está desactualizada la versión de soporte lógico de la cámara?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antes de conectar sus cámaras al BL-WV10, asegúrese de que la versión de soporte lógico de cada cámara cumpla con los requisitos que se incluyen en la página 50. De ser necesario, consulte el manual de instrucciones que se incluye con la cámara y actualice el soporte lógico.</li> </ul> <p>Las cámaras que se han registrado como cámaras remotas no se pueden volver a registrar como cámaras locales, aún después de reiniciarlas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el modo normal de la pantalla [Camera Setup], borre la cámara, reiniciela y después ejecute el Quick Setup.</li> </ul> <p>Al ejecutar el Quick Setup en cámaras en las que 2 BL-WV10 se encuentren en uso, las que estén en uno de los BL-WV10 se registrarán como cámaras locales, pero las que estén en el otro se registrarán como cámaras remotas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primero, asegúrese de que el nombre y la contraseña del administrador de las cámaras sean idénticos para ambos BL-WV10. A continuación, conecte las cámaras a cada uno de los BL-WV10 antes de conectar los BL-WV10 entre sí.</li> </ul>

Problema	Causas y soluciones
No es posible utilizar Quick Setup.	<p>Quick Setup funciona para un máximo de 8 cámaras.</p> <p>¿Está conectado correctamente el cable de Ethernet?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el cable de Ethernet está conectado correctamente, el indicador LAN debe estar encendido en verde.</li> </ul> <p>Quick Setup sólo se puede ejecutar en un máximo de 20 minutos después de encender una cámara que aún tenga su configuración predeterminada (como en el momento de comprarla).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encienda de nuevo la cámara.</li> </ul> <p>Al ejecutar Quick Setup en una cámara inalámbrica con un interruptor alámbrico / inalámbrico como el BL-C30, ¿está configurado el interruptor de la cámara en alámbrico?</p> <p>Al ejecutar Quick Setup en una computadora para cámaras que ya están inicializadas, ¿es la dirección IP igual que la del BL-WV10?</p>
No aparece ningún enrutador, aunque sí hay uno conectado.	<p>¿Encendió el enrutador antes que el BL-WV10?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encienda el enrutador y espere 2 minutos o más antes de encender el BL-WV10.</li> </ul> <p>¿Está apagada la opción de servidor DHCP en la configuración del enrutador?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No es posible ejecutar Quick Setup. Abra el BL-WV10 en modo normal y efectúe manualmente la configuración de la red desde el menú Setup.</li> </ul>
La pantalla indica que no hay enrutador inalámbrico.	El BL-WV10 no respalda enrutadores inalámbricos.
La pantalla indica que no se encontró ningún enrutador inalámbrico.	El BL-WV10 no respalda enrutadores inalámbricos.
El Quick Setup de la cámara falla.	<p>¿Está siguiendo los procedimientos que se muestran en este documento?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el registro falla, reinicie la cámara, apague y vuelva a encender el BL-WV10 y ejecute de nuevo el Quick Setup.</li> </ul> <p>Además del enrutador, ¿hay otro dispositivo Panasonic que esté funcionando como punto de acceso?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retire ese punto de acceso de la red, y apague y vuelva a encender el BL-WV10.</li> </ul>
Aparece [Setting wireless parameters...].	Este mensaje aparece cuando otro BL-WV10 está conectado. Indica que los dispositivos conectados tendrán la misma configuración inalámbrica.

Problema	Causas y soluciones
Está tomando mucho tiempo registrar las cámaras.	Es posible que el diseño de la red requiera que se reinicie la cámara, en cuyo caso el registro puede tardar hasta 3 minutos.
La imagen de las cámaras de la red no es visible.	<p>Durante el Quick Setup, el BL-WV10 busca una dirección IP que actualmente no está en uso para su propia IP fija después de obtener los datos de la red de parte del enrutador. Además, existen direcciones IP fijas para las cámaras en las que se ejecutó el Quick Setup. Si se escoge la misma dirección IP después del Quick Setup, esto provocará problemas en la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie la configuración IP para uno de los dispositivos IP duplicados, cambie la configuración de la red para el BL-WV10 y la(s) cámara(s), o ejecute de nuevo el Easy Network Setup después de reiniciar la configuración predeterminada para el BL-WV10 y reinicie la(s) cámara(s).</li> </ul>
Se está recibiendo una señal de un enrutador inalámbrico, aunque usted no está utilizando ninguno.	Esto sucede cuando se recibe información inalámbrica de los dispositivos conectados que respaldan el protocolo Quick Setup de Panasonic (incluyendo el BL-WV10).
Cuando están conectadas 2 unidades BL-WV10, las direcciones IP son iguales.	<p>Cuando se utilice el Quick Setup para más de un BL-WV10, se utilizará la misma dirección IP para cada uno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie las direcciones IP para evitar la duplicación en la red.</li> </ul>

### 3.7 Inalámbrico

Problema	Causas y soluciones
La imagen de las cámaras para las que se ejecutó el Quick Setup no es visible.	<p>Si se para frente a una cámara con un botón <b>PRIVACY</b> (a menos de 1 m frente a la cámara), ¿se pone verde el botón <b>PRIVACY</b>?</p> <p>Si no lo hace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el interruptor de la cámara de cable a inalámbrico. Si ya está configurado para inalámbrico, registre de nuevo la cámara usando Quick Setup.</li> </ul> <p>De ser así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique la fuerza de la señal inalámbrica. Consulte la información de comunicación inalámbrica en página 48 y mueva la cámara a una posición mejor.</li> </ul>



Problema	Causas y soluciones
No es posible conectarse a la cámara inalámbrica, la conexión es inestable.	<p>Hay otros dispositivos inalámbricos que están interfiriendo con la señal inalámbrica de la cámara.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aleje el dispositivo LAN inalámbrico del BL-WV10 y la cámara.</li> </ul> <p>Otro dispositivo LAN inalámbrico está usando el mismo canal que el BL-WV10 y la cámara inalámbrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el canal inalámbrico que utiliza el BL-WV10.</li> </ul> <p>Los obstáculos entre el BL-WV10 y la cámara están interfiriendo con la señal inalámbrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte la información de comunicación inalámbrica en la página 48 y elimine los obstáculos de la ruta de la señal, o acerque el BL-WV10 y la cámara.</li> <li>• Conecte la cámara usando una conexión con cable si esto es conveniente.</li> </ul>

## 3.8 Conectividad

Problema	Causas y soluciones
No es posible conectarse a una cámara después de registrarla para el filtro de direcciones MAC.	Para registrar una cámara inalámbrica compatible para el filtrado de direcciones MAC, registre ambas direcciones MAC asignadas a la cámara (las direcciones MAC para la interfase con cable de la cámara y su interfase inalámbrica). Consulte el manual de instrucciones que se incluye con su cámara para obtener información sobre cómo confirmar las direcciones MAC de la cámara.

### 3.9 Indicador de la cámara

Problema	Causas y soluciones
Después de encenderlo, el indicador tiene un color ámbar constante o parpadeante.	<p>El cable de Ethernet no está conectado correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte de nuevo el cable de Ethernet.</li> </ul> <p>El enrutador no funciona correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise el enrutador.</li> </ul> <p>Está tratando de conectar una cámara inalámbrica con un interruptor alámbrico / inalámbrico como el BL-C30 en modo con cable, pero el interruptor alámbrico / inalámbrico está colocado en inalámbrico, o está tratando de trabajar en modo inalámbrico y el interruptor alámbrico / inalámbrico está colocado para cable.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque el interruptor en la configuración adecuada.</li> </ul>
El indicador continúa parpadeando en verde.	<p>La configuración de Quick Setup está incompleta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute Quick Setup de nuevo.</li> </ul>
El indicador continúa parpadeando en rojo.	<p>Algo funciona mal en una cámara.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comuníquese con su distribuidor.</li> </ul>
El indicador está rojo.	<p>El modo de privacidad está encendido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el botón <b>PRIVACY</b> que se encuentra al frente de la cámara o apague el modo de privacidad (consulte “Camera Setup for Local Cameras” en la página 93 de Operating Instructions).</li> </ul>
El indicador no cambia a verde cuando se utiliza el LAN inalámbrico.	<p>La señal inalámbrica entre el BL-WV10 y la cámara inalámbrica es mala.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie la ubicación de la cámara, retire cualquier posible obstrucción e intente establecer de nuevo la conexión.</li> </ul>

### 3.10 Imágenes de la cámara, pantalla

Problema	Causas y soluciones
La imagen está desenfocada.	<p>La lente está sucia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie la lente. Consulte el manual de instrucciones que se incluye con la cámara para obtener más información.</li> </ul> <p>El objetivo está demasiado cerca.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La cámara no puede enfocarse correctamente en objetivos que se encuentren a menos de 0,5 m de distancia. Aleje más el objetivo (al menos a 0,5 m de la cámara).</li> </ul>
La imagen está desenfocada (cuando se usa una cámara con función de zoom óptico).	<p>Al configurar la posición inicial, la posición del sensor o la posición predeterminada, se seleccionó el modo de enfoque manual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se seleccionó el modo de enfoque manual al configurar la posición inicial, la posición del sensor o la posición predeterminada, es posible que la imagen esté desenfocada. Fije de nuevo la posición usando el modo de enfoque automático.</li> </ul> <p>El modo de enfoque manual está seleccionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse y mantenga pulsada la tecla de navegación izquierda o derecha para enfocar, u pulse y mantenga pulsado <b>STOP</b> para cambiar al modo de enfoque automático.</li> </ul> <p>El objetivo está demasiado cerca de la cámara.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que la imagen se desenfoque si el objetivo está demasiado cerca, o dependiendo de la posición de acercamiento. Aleje el objetivo de la cámara o ajuste el zoom.</li> </ul>
Los colores de las imágenes son incorrectos.	<p>El balance de blanco está configurado incorrectamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure el balance de blanco en la pantalla de configuración de la cámara (consulte “Camera Setup for Local Cameras” en la página 93 de Operating Instructions).</li> </ul>
No es posible encender o apagar el modo color night view.	<p>Esta función se puede encender o apagar sólo en las cámaras HCM si accede a la cámara con una PC. Esta función se enciende y apaga automáticamente en BL-C10 y BL-C30.</p>

Problema	Causas y soluciones
Al parecer, la velocidad del obturador es lenta. Las imágenes están fuera de foco.	<p>El modo color night view de la cámara está activado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilumine el ambiente donde se encuentra la cámara.</li> <li>• Acceda a la cámara con una PC y deshabilite el modo color night view. También puede usar el BL-WV10 para deshabilitar el modo color night view (consulte "Camera Setup for Local Cameras" en la página 93 de Operating Instructions). Observe que la habilitación y deshabilitación manual no está disponible en ciertas cámaras.</li> </ul>
La imagen tiene nieve.	<p>La cámara se encuentra en un ambiente oscuro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilumine el ambiente donde se encuentra la cámara.</li> </ul> <p>La configuración de la frecuencia de la red eléctrica no coincide con la de la cámara.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iguale la frecuencia de la red eléctrica para el sitio donde se encuentra la cámara usando la configuración correcta en la pantalla de configuración de la cámara (consulte "Camera Setup for Local Cameras" en la página 93 de Operating Instructions).</li> </ul> <p>Es posible que la imagen parpadee cuando el objetivo es muy brillante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el objetivo y el parpadeo debe desaparecer.</li> </ul>
Se requieren décimas de segundo para que los niveles de brillo vuelvan a la normalidad después de un cambio súbito de brillo.	<p>Esto refleja las especificaciones de la cámara.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mueva la cámara a un sitio en el que no esté expuesta a cambios rápidos de brillo.</li> </ul>
La imagen se actualiza con lentitud.	<p>Múltiples usuarios están accediendo a la cámara a la vez.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando esto ocurre, la actualización de la imagen es lenta.</li> </ul>
La imagen se congela en las cámaras con conexiones inalámbricas.	<p>El ambiente de la conexión inalámbrica puede producir pérdidas en la conexión y congelamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione de nuevo la cámara de la lista de cámaras.</li> </ul>

Problema	Causas y soluciones
La conexión inalámbrica es inestable.	<p>El canal de la conexión se empalma con el de otro LAN inalámbrico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto se puede resolver cambiando la configuración de la conexión del BL-WV10.</li> </ul> <p>Un dispositivo electrónico u otro objeto está bloqueando la señal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte la información de comunicación inalámbrica en la página 48 y elimine los obstáculos de la ruta de la señal, o acerque el BL-WV10 y la cámara.</li> </ul>
Al monitorear una cámara, la imagen cambia a imagen estática (fija).	<p>Si el intervalo de actualización de la cámara se cambia utilizando una PC, o si las comunicaciones de red son malas, es posible que la imagen se vuelva estática.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie a otra pantalla del BL-WV10, entonces vuelva a la pantalla de monitoreo e inténtelo de nuevo.</li> </ul>

## 3.11 Sensor

Problema	Causas y soluciones
<p>El sensor integrado (BL-C10, BL-C30, etc.) no detecta movimiento.</p>	<p>El sensor integrado no detecta movimiento mientras el modo de privacidad está encendido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El sensor integrado se apaga mientras el modo de privacidad está encendido. Apague esta función para restablecer el sensor integrado.</li> </ul> <p>Algo está bloqueando el sensor integrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incluso los materiales transparentes como el vidrio y el acrílico pueden afectar en gran medida la sensibilidad del sensor integrado. Retire cualquier cosa que se interponga en la ruta del sensor.</li> </ul> <p>La superficie del sensor integrado está sucia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie el sensor.</li> </ul> <p>El sensor integrado está tratando de detectar a personas y animales fuera de su alcance.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El sensor integrado funciona al detectar cambios en la temperatura que generados por los movimientos humanos dentro de su alcance (30 grados horizontales, 85 grados verticales y 5 m de distancia). Como resultado, cuando hay ligeras diferencias en la temperatura, el alcance se abrevia lentamente. Si no hay cambio en la temperatura (a pesar del movimiento) dentro del alcance, es posible que el sensor no detecte nada como resultado. Cuando los cambios de temperatura son drásticos, se puede extender el alcance del sensor.</li> <li>El sensor integrado detecta las variaciones de calor que ocurren en los lados con mayor precisión que las variaciones que se aproximan a la cámara.</li> <li>El alcance de detección del sensor integrado puede incrementarse o reducirse dependiendo de la temperatura y ambiente en que se instale la cámara.</li> </ul> <p>Si se utiliza una cámara inalámbrica con un sensor integrado, es posible que una mala condición en la red inalámbrica interfiera con la conexión entre la cámara y el BL-WV10.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trate de reubicar la cámara de ser posible.</li> </ul>

Problema	Causas y soluciones
El sensor integrado (BL-C10, BL-C30, etc.) está detectando cosas incorrectas.	<p data-bbox="448 185 1004 264">Se pueden producir errores de detección cuando la cámara se coloca en una de las siguientes ubicaciones. Mueva la cámara si está ubicada:</p> <ul data-bbox="486 277 1004 668" style="list-style-type: none"><li data-bbox="486 277 1004 331">• directamente bajo la luz solar en una cocina u otra ubicación</li><li data-bbox="486 344 1004 399">• donde la exposición a la grasa o el vapor pueda ser un problema</li><li data-bbox="486 411 1004 466">• donde los cambios de temperatura sean extremos, como al lado de aire acondicionado</li><li data-bbox="486 478 1004 533">• donde la cámara esté bloqueada por un vidrio u otro objeto</li><li data-bbox="486 545 1004 600">• cerca de una fuente de luz que afecte los cambios de temperatura</li><li data-bbox="486 612 1004 668">• cerca de un dispositivo con fuerte emisión de radiación electromagnética</li></ul>

**Derechos de autor:**

Este material cuenta con derechos de autor propiedad de Panasonic Communications Co., Ltd., y se puede reproducir sólo para uso interno. Queda prohibida cualquier otra reproducción, total o parcial, sin consentimiento por escrito de Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2006 Panasonic Communications Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Impreso en Japón



# Panasonic

ก่อนเริ่มใช้งาน








ระบบกล้องวงจรปิดไร้สาย

## รุ่น BL-WV10

เอกสารเล่มนี้จะช่วยท่านในการติดตั้งและการตั้งค่าต่างๆ ในระบบกล้องวงจรปิดไร้สาย (Wireless Camera Monitoring System) BL-WV10 และกล้องเครือข่าย (Network Camera) (ขายแยกต่างหาก)

### อุปกรณ์ทั้งหมด

ตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์ต่างๆ ต่อไปนี้ในกล่องผลิตภัณฑ์

<b>BL-WV10</b> 	<b>อะแดปเตอร์ AC</b>   หมายเลขสินค้า: PQLV202X ความยาวสาย: ประมาณ 3 ม.	<b>สายไฟ AC</b>   หมายเลขสินค้า: PFJA02A006Z ความยาวสาย: ประมาณ 1.8 ม.	<b>สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต</b>   หมายเลขสินค้า: PQJA10138Z ความยาวสาย: ประมาณ 1 ม.
<b>สายเคเบิลวิดีโอ</b>   หมายเลขสินค้า: PSPJ01R02Z ความยาวสาย: ประมาณ 1.5 ม.	<b>รีโมทคอนโทรล</b>   หมายเลขสินค้า: EUR648057	<b>แบตเตอรี่</b> (ขนาด AA 2 ก้อน)   หมายเลขสินค้า: R6DW/2ST	
<ul style="list-style-type: none"><li>• ก่อนเริ่มใช้งาน (เอกสารเล่มนี้)</li><li>• Operating Instructions</li></ul>			

## คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยที่สำคัญ

ขณะใช้ผลิตภัณฑ์นี้ ควรปฏิบัติตามข้อควรระวังพื้นฐานด้านความปลอดภัยเสมอ เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอัคคีภัย ไฟดูด หรือได้รับบาดเจ็บ

1. อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมด
2. เก็บรักษาคำแนะนำเหล่านี้ไว้
3. ระวังคระวังในคำเตือนทุกข้อ
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด
5. อย่าติดตั้งผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับแหล่งกำเนิดความร้อน เช่น เครื่องกระจายความร้อน ตัวเก็บความร้อน เตา หรือเครื่องใช้อื่นๆ (รวมถึงเครื่องขยายเสียง) ซึ่งก่อให้เกิดความร้อน
6. ป้องกันสายอแดปเตอร์ AC และสายไฟ AC จากการถูกเหยียบ หรือหนีบ โดยเฉพาะที่บริเวณปลั๊ก ฐานรอง และจุดที่สายต่อออกจากตัวเครื่อง
7. สายไฟ AC เป็นอุปกรณ์หลักที่ใช้ในการปิดเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องเสียบไฟ AC อยู่ในตำแหน่ง/ติดตั้งอยู่ใกล้กับเครื่องและง่ายต่อการเข้าถึง
8. ใช้้อแดปเตอร์ AC และสายไฟ AC ของ Panasonic ที่มาพร้อมกับตัวเครื่องเท่านั้น
9. อแดปเตอร์ AC ต้องต่ออยู่ตลอดเวลา (อแดปเตอร์จะอุ่นขณะใช้งาน ถือว่าเป็นอาการปกติ)
10. เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัคคีภัย หรือ ไฟดูด ห้ามวางผลิตภัณฑ์นี้ในที่ที่ถูกลบ หรือความชื้นใดๆ
11. อย่าสัมผัสตัวเครื่อง หรืออแดปเตอร์ AC และสายไฟ AC ในระหว่างที่เกิดฝนฟ้าคะนอง
12. ถอดปลั๊กเมื่อไม่ใช้งานเป็นเวลานาน
13. การซ่อมบำรุงทั้งหมดให้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงที่มีคุณวุฒิ หากตัวเครื่องได้รับความเสียหายในลักษณะใดก็ตาม เช่น เมื่ออแดปเตอร์ AC, สายไฟ AC หรือปลั๊กได้รับความเสียหาย, ตัวเครื่องทำงานผิดปกติ หรือหลังจากทำเครื่องตก ตัวเครื่องควรได้รับการซ่อมบำรุง
14. กิ่งล้องหรือขาของชนิดถูกออกแบบมาเพื่อใช้ภายในอาคารเท่านั้น ห้ามใช้กลางแจ้งกลางแจ้งภายนอกอาคารโดยเด็ดขาด
15. ถอดปลั๊กออกจากแหล่งจ่ายไฟ หากเครื่องปล่อยควันออกมา มีกลิ่นผิดปกติ หรือส่งเสียงผิดปกติ สภาวะเช่นนี้สามารถก่อให้เกิดอัคคีภัย หรือไฟดูด ตรวจสอบว่าวันหยุดปล่อยออกมา จากนั้น ให้ติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต

เก็บบันทึกคำแนะนำเหล่านี้ไว้

ข้อมูลเกี่ยวกับการทิ้งอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว (เครื่องใช้ภายในบ้านส่วนบุคคล)



เมื่อปรากฏสัญลักษณ์บนผลิตภัณฑ์ และ/หรือในคู่มือที่มาพร้อมกับเครื่อง แสดงว่าไม่ควรทิ้งผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้วร่วมกับขยะภายในบ้านทั่วไป

เพื่อเป็นการจัดการ การฟื้นฟูและการรีไซเคิลที่เหมาะสม โปรดนำผลิตภัณฑ์เหล่านี้ไปทิ้งตามจุดรับทิ้งที่กำหนดไว้ หรือในบางประเทศ ท่านอาจสามารถคืนผลิตภัณฑ์ของท่านให้กับผู้จำหน่ายได้เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ทดแทนกัน

การกำจัดผลิตภัณฑ์นี้อย่างถูกต้องจะช่วยรักษาทรัพยากรอันมีค่าและป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้จากการทิ้งขยะที่ไม่เหมาะสม โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในท้องถิ่นของท่านสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับจุดรับทิ้งที่ใกล้ที่สุด อาจมีการปรับโทษหากมีการกำจัดขยะที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายของประเทศ

#### สำหรับผู้ใช้งานธุรกิจในสหภาพยุโรป

หากท่านต้องการทิ้งอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย หรือผู้จัดจำหน่ายสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลเกี่ยวกับการทิ้งในประเทศอื่นๆ นอกเหนือจากสหภาพยุโรป

สัญลักษณ์นี้ใช้ในสหภาพยุโรปเท่านั้น

หากท่านต้องการทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ หรือตัวแทนจำหน่ายในท้องถิ่นของท่านและสอบถามเกี่ยวกับวิธีการทิ้งที่ถูกต้อง

### ข้อสังเกตเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แบตเตอรี่

1. อย่าเปิด หรือแกะแบตเตอรี่ อิเล็กโทรไลต์ที่ปล่อยออกมาจากแบตเตอรี่สามารถกัดกร่อน และอาจทำให้ตา หรือผิวหนังไหม้ หรือบาดเจ็บได้ อิเล็กโทรไลต์อาจเป็นพิษต่อร่างกายหากกลืนลงไป หากอิเล็กโทรไลต์สัมผัสผิวหนังควรรีบล้างออกด้วยน้ำ
2. อย่าใช้แบตเตอรี่เก่าและใหม่ปนกัน
3. อย่าให้ความร้อน หรือวางใกล้เปลวไฟ
4. อย่าแกะออกจากกัน หรือลัดวงจร
5. อย่าพยายามรีชาร์จแบตเตอรี่ที่ทำจากอัลคาไลน์ หรือแมงกานีส
6. ถอดแบตเตอรี่ออก หากไม่ใช้รีโมทคอนโทรลเป็นเวลานาน ควรเก็บไว้ในที่ที่เย็น และมี
7. ในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ใช้แบตเตอรี่ขนาด AA ชนิดไม่สามารถรีชาร์จได้เท่านั้น เราขอแนะนำให้ใช้แบตเตอรี่ Panasonic ชนิดเดียวกับที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

### ข้อสังเกตเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบไร้สาย

1. เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน และความปลอดภัยของการติดต่อสื่อสารแบบไร้สาย ไม่ควรใช้เครื่องนี้ใกล้กับอุปกรณ์ต่างๆ ต่อไปนี้
  - เครื่องส่งแบบไร้สาย (เครื่องส่งสัญญาณวิทยุ เครื่องส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือ ฯลฯ)
  - อุปกรณ์ไร้สายที่ใช้ย่านความถี่ 2.4 GHz (อุปกรณ์กันขโมย, ระบบ POS, โทรศัพท์ไร้สาย ฯลฯ)
  - เตาอบไมโครเวฟ
2. รัศมีและคุณภาพของการติดต่อสื่อสารแบบไร้สายอาจได้รับผลกระทบ หากมีวัตถุดังต่อไปนี้วางอยู่ระหว่าง หรือใกล้ตัวเครื่อง และอุปกรณ์ไร้สายอื่นที่เชื่อมต่อกับตัวเครื่อง ในกรณีที่ภาพไม่เปลี่ยนแปลงใหม่ในอัตราปกติ, ถูกตัดขาด ฯลฯ ให้ย้ายตำแหน่งของเครื่อง, อุปกรณ์ไร้สายอื่นๆ หรือสิ่งกีดขวางต่างๆ (หากทำได้) เพื่อให้การติดต่อสื่อสารแบบไร้สายมีเสถียรภาพยิ่งขึ้น
  - ประตูดูดเหล็กที่ทำจากโลหะ
  - กำแพงที่ทำจากคอนกรีต หิน หรืออิฐ หรือกำแพงที่มีฉนวนกันความร้อนซึ่งมีส่วนผสมของอะลูมิเนียม
  - กำแพงหลายชั้น
  - ประตู และกระจกชนิดกันไฟ
  - ราว หรือชั้นวางของที่ทำจากเหล็ก
  - รั้วโลหะ หรือตาข่ายที่ทำจากเหล็ก
3. วางกล่อง และตัวเครื่องให้ห่างจากวัตถุอย่างน้อย 2 ม. อย่าต่อปลั๊กและตัวเครื่องเข้ากับช่องเสียบปลั๊กไฟที่มีวัตถุต่ออยู่

### ข้อสังเกตเกี่ยวกับเซ็นเซอร์อินฟราเรดไพโรอิเล็กทริก (Pyroelectric Infrared Sensor)

กล้องเครือข่าย Panasonic บางรุ่น เช่น BL-C10 และ BL-C30 มีเซ็นเซอร์อินฟราเรดไพโรอิเล็กทริก เซ็นเซอร์นี้จะตรวจจับความแตกต่างของอุณหภูมิโดยขึ้นอยู่กับรังสีอินฟราเรดที่ปล่อยออกมาตามธรรมชาติจากมนุษย์ หรือสัตว์ (ภายใต้สภาพแวดล้อม 20 °C เซ็นเซอร์สามารถตรวจจับความแตกต่างของอุณหภูมิได้ภายในรัศมี 5 ม. จากตัวกล้อง) รัศมีการตรวจจับสัญญาณของเซ็นเซอร์อาจสั้นลงหากอุณหภูมิในบริเวณนั้นสูงขึ้น ดังนั้น อาจมีบางครั้งที่เซ็นเซอร์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติในสภาวะที่มีอุณหภูมิสูงมาก เช่น ในช่วงฤดูร้อน (ภายใต้สภาพแวดล้อม 35 °C เซ็นเซอร์สามารถตรวจจับความแตกต่างของอุณหภูมิได้ภายในรัศมี 0.5 ถึง 1.5 ม. จากตัวกล้อง) นอกจากนี้ แสงแดด และการใช้เครื่องปรับอากาศ หรือฮีตเตอร์ยังสามารถส่งผลให้รัศมีการตรวจจับลดลง หรือมีความผิดพลาด เราขอแนะนำให้มีระยะห่างต่อสิ่งเหล่านี้ ขณะวางตำแหน่งกล้อง

### ข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่ได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการโจรกรรม หรือขโมย ทางเราจะไม่รับผิดชอบต่อเหตุการณ์ดังกล่าว

### เครื่องหมายการค้า

- สัญลักษณ์ SD เป็นเครื่องหมายการค้าของ SD Card Association
- QuickTime และ โลโก้ QuickTime เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc.
- เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดที่ปรากฏถือเป็นทรัพย์สินของผู้เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว



กล้องเครือข่ายที่สามารถใช้ร่วมกันได้ (Compatible Network Camera) (ขายแยกต่างหาก)

กล้องต่อไปนี้สามารถใช้กับ BL-WV10 ได้ อย่างไรก็ตาม ฟังก์ชันบางอย่างอาจไม่สามารถใช้ได้ ให้อ่าน “Camera Compatibility” ในหน้า 5 ของ Operating Instructions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- กล้องเครือข่าย Panasonic ตระกูล C (BL-C10: เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ 1.24 หรือสูงกว่า; รุ่นอื่นๆ: 1.30 หรือสูงกว่า)
- กล้องเครือข่าย Panasonic ตระกูล HCM (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ 1.30 หรือสูงกว่า)
- กล้องตระกูล HCM รุ่นต่อไปนี้ ไม่สามารถใช้กับ BL-WV10:
  - KX-HCM8
  - KX-HCM10
  - KX-HCM230
  - KX-HCM250
  - KX-HCM270
  - KX-HCM280

สำหรับเฟิร์มแวร์เวอร์ชันล่าสุด เข้าไปที่ <http://panasonic.co.jp/pcc/products/en/netwcam/>

#### **หมายเหตุ**

- กล้องที่แสดงในภาพประกอบในคู่มือเล่มนี้ เป็นรุ่น BL-C10 และ BL-C30 ซึ่งใช้สำหรับเป็นตัวอย่างเท่านั้น

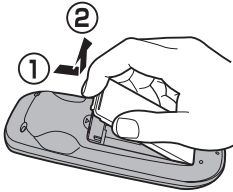
<b>1</b>	<b>การติดตั้ง</b> .....	<b>96</b>
1.1	การใช้รีโมทคอนโทรล .....	96
1.1.1	การเตรียมรีโมทคอนโทรล .....	96
1.1.2	การใช้งานรีโมทคอนโทรลขั้นพื้นฐาน .....	96
1.2	ภาพรวมของการติดตั้ง .....	97
1.2.1	ตัวอย่างการเชื่อมต่อ .....	97
1.3	เมื่อใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ .....	98
1.3.1	การเชื่อมต่อเบื้องต้น (เมื่อใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ) .....	98
1.3.2	Easy Network Setup (เมื่อใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ) .....	99
1.3.3	Quick Setup (เมื่อใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ) .....	100
1.4	เมื่อไม่ใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ .....	103
1.4.1	การเชื่อมต่อเบื้องต้น (เมื่อไม่ใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ) .....	103
1.4.2	Easy Network Setup (เมื่อไม่ใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ) .....	104
1.4.3	Quick Setup (เมื่อไม่ใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ) .....	105
1.5	การดูภาพจากกล้อง .....	107
1.5.1	หากภาพจากกล้องไม่ปรากฏขึ้น .....	108
1.6	การเพิ่มกล้องเข้าไปในระบบ .....	109
1.7	การป้อนตัวอักษรด้วยรีโมทคอนโทรล .....	109
<b>2</b>	<b>ข้อความแสดงความคิดเห็น</b> .....	<b>110</b>
2.1	ข้อความแสดงความคิดเห็นของ Quick Setup .....	110
2.2	ข้อความแสดงความคิดเห็นของโหมดการทำงานมาตรฐาน .....	112
2.3	ข้อความแสดงความคิดเห็นของโหมด Sequential Display .....	115
2.4	ข้อความแสดงความคิดเห็นของ SD Memory Card .....	115
2.5	ข้อความแสดงความคิดเห็นอื่นๆ .....	116
<b>3</b>	<b>การแก้ไขปัญหา</b> .....	<b>118</b>
3.1	ปัญหาทั่วไป .....	118
3.2	หน้าจอโทรทัศน์และภาพ .....	119
3.3	การบันทึก .....	120
3.4	การตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้า .....	121
3.5	SD Memory Card .....	121
3.6	Quick Setup .....	122
3.7	ไร้สาย .....	124
3.8	การเชื่อมต่อ .....	125
3.9	ไฟแสดงของกล้อง .....	126
3.10	ภาพจากกล้อง, การแสดงหน้าจอ .....	127
3.11	เซ็นเซอร์ .....	130

# 1 การติดตั้ง

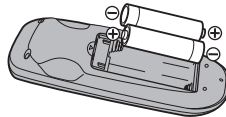
## 1.1 การใช้รีโมทคอนโทรล

### 1.1.1 การเตรียมรีโมทคอนโทรล

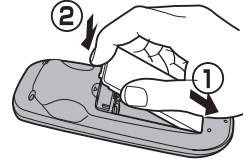
ในการทำงานส่วนใหญ่ จำเป็นต้องใช้รีโมทคอนโทรลที่มาพร้อมกับ BL-WV10 ใส่แบตเตอรี่ที่ให้มีด้วยตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



ขณะดึงฝาครอบเข้าหาตัวให้ยกขึ้น



ใส่แบตเตอรี่ ให้ขั้ว ⊕ และ ⊖ อยู่ในตำแหน่งที่ระบุ

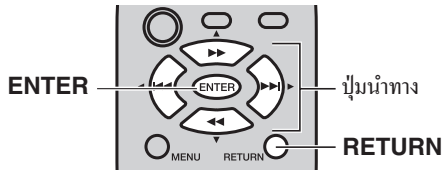


วางฝาครอบและกดลงจนกระทั่งเข้าที่

### 1.1.2 การใช้งานรีโมทคอนโทรลขั้นพื้นฐาน

ปุ่มนำทางของรีโมทคอนโทรลใช้สำหรับการเลื่อนดูเมนูบนหน้าจอของ BL-WV10 และเลือกหัวข้อที่ปรากฏบนหน้าจอ ปุ่ม **RETURN** ใช้เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้า ปุ่ม **ENTER** ใช้เพื่อเลือกรายการ หรือพารามิเตอร์ในเมนู

ขณะใช้รีโมทคอนโทรลกับ BL-WV10 ให้แน่ใจว่ารีโมทคอนโทรลอยู่ในแนวเดียวกับเซ็นเซอร์รีโมทคอนโทรลของตัวเครื่อง





## 1.2 ภาพรวมของการติดตั้ง

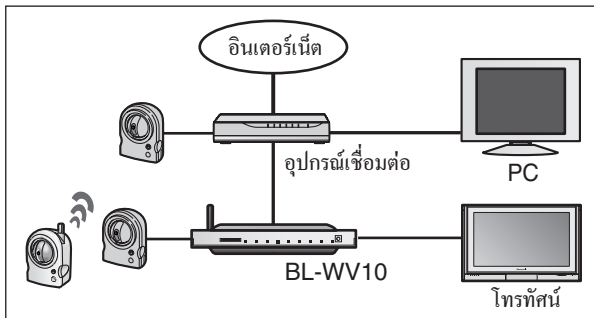
ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายวิธีการติดตั้งที่จำเป็น โดยย่อ ก่อนที่ท่านจะสามารถใช้ BL-WV10 เพื่อดูภาพจากกล้องวิธีการโดยละเอียดสามารถอ่านจากในคู่มือเล่มนี้

1. ใส่แบตเตอรี่ลงในรีโมทคอนโทรล
2. ต่อ BL-WV10 เข้ากับโทรทัศน์
3. ใช้ Easy Network Setup utility ของ BL-WV10 เพื่อตั้งค่าระบบให้กับ BL-WV10
4. ต่อกล้องเข้ากับ BL-WV10 และ/หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ
5. ใช้ Quick Setup utility ของ BL-WV10 เพื่อตั้งค่าระบบให้กับกล้อง
6. ตรวจสอบว่าภาพจากกล้องสามารถดูได้จากโทรทัศน์
7. วางกล้องในตำแหน่งที่ท่านต้องการ

### 1.2.1 ตัวอย่างการเชื่อมต่อ

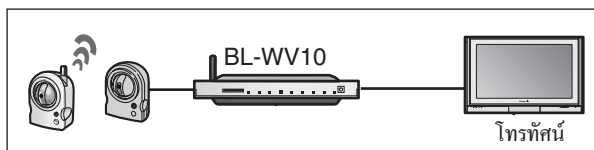
มีเพียง 2 วิธีการในการเชื่อมต่อกล้องเข้ากับ BL-WV10 ให้ท่านเลือกวิธีที่ต้องการใช้ แล้วเปิดดูในหน้าที่แสดงไว้ตามด้านล่างนี้

เมื่อใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ



หากท่านต้องการต่อ BL-WV10 เข้ากับอุปกรณ์เชื่อมต่อ ให้ดู หน้า 98

เมื่อไม่ใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ



หากท่านไม่ต้องการต่อ BL-WV10 เข้ากับอุปกรณ์เชื่อมต่อ ให้ดู หน้า 103

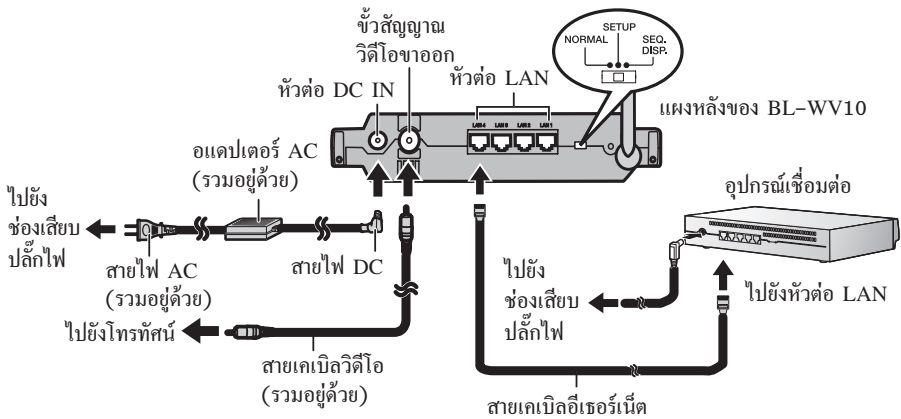
## 1.3 เมื่อใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ

ก่อนที่จะเชื่อมต่อกล่องเข้ากับ BL-WV10 ให้แน่ใจว่าเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของกล่องแต่ละตัวตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในหน้า 94 หากจำเป็น ให้ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับกล่อง และทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์

### หมายเหตุ

- ให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้ฟังก์ชัน DHCP ของอุปกรณ์เชื่อมต่อแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เชื่อมต่อ
- หากท่านใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อชนิดไร้สาย ให้ต่อ BL-WV10 เข้ากับอุปกรณ์เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต เครื่องไม่รองรับการเชื่อมต่อแบบไร้สายไปยังอุปกรณ์เชื่อมต่อ

### 1.3.1 การเชื่อมต่อเบื้องต้น (เมื่อใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ)



1. ต่อ BL-WV10 ไปยังโทรทัศน์โดยใช้สายเคเบิลวิดีโอที่ให้มา
2. เปิดโทรทัศน์ และตั้งค่าสวิตช์สัญญาณขาเข้าของโทรทัศน์เป็นสัญญาณวิดีโอขาเข้าจากภายนอก ("VIDEO", "EXT", "INPUT 1" ฯลฯ)
3. ตั้งค่าสวิตช์โหมดทางด้านหลังของ BL-WV10 เป็น **SETUP**
4. ต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตด้านหนึ่งเข้ากับหัวต่อ LAN บนอุปกรณ์เชื่อมต่อ และอีกด้านหนึ่งเข้ากับหัวต่อ LAN บน BL-WV10
5. ต่ออุปกรณ์เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบปลั๊กไฟและเปิดเครื่อง
6. ต่อสายไฟ AC ไปยังอแดปเตอร์ AC และต่อเข้ากับช่องเสียบปลั๊กไฟ

7. เปิด BL-WV10 โดยต่อสายไฟ DC เข้ากับตัวเครื่อง
  - หน้าจอเริ่มต้นจะปรากฏบนหน้าจอโทรทัศน์

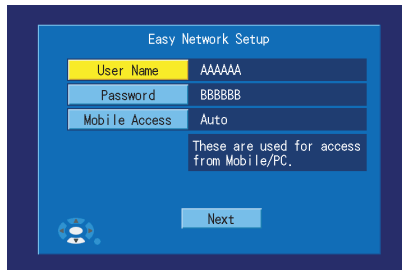


ในขณะนี้ ท่านสามารถใช้ Easy Network Setup utility ของ BL-WV10 ในการตั้งค่าระบบให้กับ BL-WV10 (ให้ดู หน้า 99)

### 1.3.2 Easy Network Setup (เมื่อใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ)

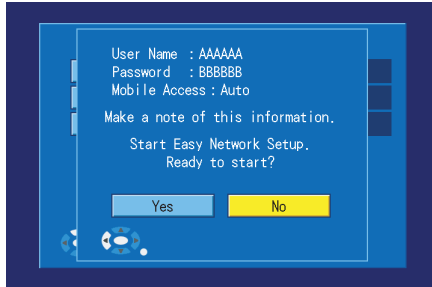
หลังจาก BL-WV10 เริ่มทำงานเป็นครั้งแรก หน้าจอ [Easy Network Setup] จะปรากฏขึ้น ท่านสามารถตั้งชื่อผู้ใช้สำหรับผู้ดูแลระบบ (administrator user name) และรหัสผ่าน (password) และเลือกว่าจะตั้งค่าวิธีการเข้าถึงจากอินเทอร์เน็ตเป็นแบบโดยอัตโนมัติ หรือด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอ [Easy Network Setup] ปรากฏขึ้น



2. ใช้ปุ่มนำทางเพื่อเลือก [User Name] จากนั้น กดปุ่ม **ENTER**
3. ป้อนชื่อผู้ใช้สำหรับผู้ดูแลระบบ (ตัวอักษร และ/หรือตัวเลขตั้งแต่ 6 หลักขึ้นไป) จากนั้น กดปุ่ม **STOP** เพื่อบันทึกการตั้งค่า
  - สำหรับคำแนะนำในการป้อนตัวอักษร ให้ดู หน้า 109
4. เลือก [Password] จากนั้น กดปุ่ม **ENTER**
5. ป้อนรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบ (ตัวอักษร และ/หรือตัวเลขตั้งแต่ 6 หลักขึ้นไป) จากนั้น กดปุ่ม **STOP** เพื่อบันทึกการตั้งค่า
6. เลือก [Mobile Access] จากนั้น กดปุ่ม **ENTER**

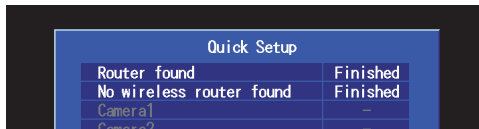
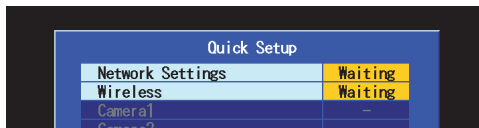
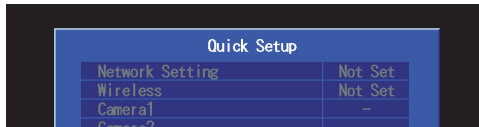
7. เลือก [Auto] หรือ [Manual] ตามต้องการ จากนั้น กดปุ่ม **ENTER**
  - เลือก [Auto] เท่านั้น หากท่านต้องการต่อ BL-WV10 เข้ากับอุปกรณ์เชื่อมต่อที่รองรับ UPnP™ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เชื่อมต่อ
8. เลือก [Next] จากนั้น กดปุ่ม **ENTER**
9. เมื่อหน้าจอต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ให้เลือก [Yes] จากนั้น กดปุ่ม **ENTER** เพื่อใช้ Quick Setup utility ของ BL-WV10 เพื่อตั้งค่าระบบสำหรับกล้อง (ให้ดู หน้า 100)



### 1.3.3 Quick Setup (เมื่อใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ)

ในการใช้ BL-WV10 ร่วมกับกล้องและอุปกรณ์เชื่อมต่อ ท่านจำเป็นต้องตั้งค่าให้กับ BL-WV10 และอุปกรณ์แต่ละตัว Quick Setup utility ของ BL-WV10 สามารถช่วยให้ท่านตั้งค่าอุปกรณ์ได้โดยง่าย

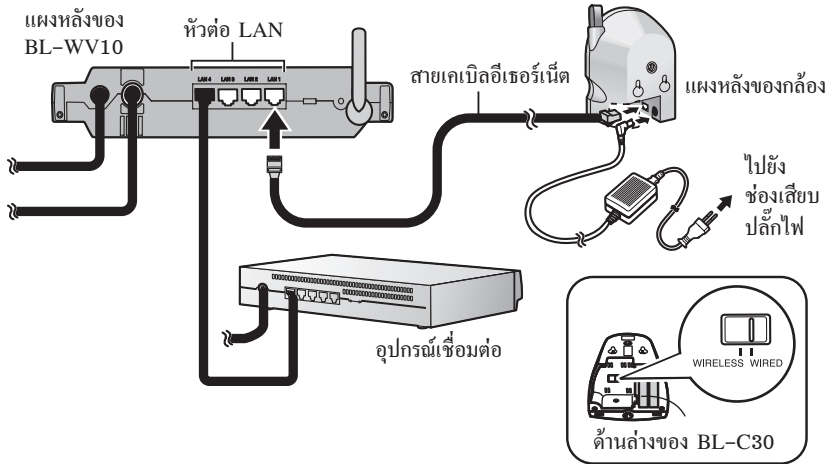
1. ให้รอในขณะที่ Quick Setup utility สแกนเพื่อการตั้งค่าเครือข่าย



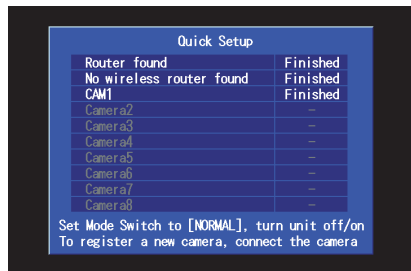
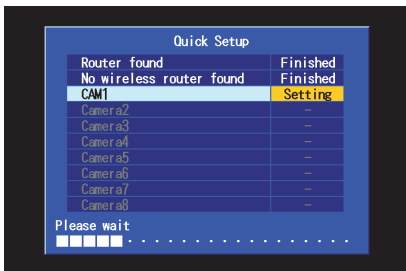
- เมื่อตั้งค่า BL-WV10 และอุปกรณ์เชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว [Finished] จะปรากฏขึ้นและมีเสียงสัญญาณ
2. ใช้สายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเพื่อเชื่อมต่อกล้องเข้ากับหัวต่อ LAN ด้านหนึ่งบน BL-WV10 หรือเข้ากับหัวต่อ LAN ด้านหนึ่งบนอุปกรณ์เชื่อมต่อ

### หมายเหตุ

- เชื่อมต่อกล้องไร้สายเข้ากับ BL-WV10 โดยใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตในระหว่างการทำ Quick Setup
  - การตั้งค่ากล้องไร้สายด้วยสวิตช์มีสาย/ไร้สาย เช่น BL-C30 ให้ตั้งค่าสวิตช์เป็น **WIRED** ในระหว่างการทำ Quick Setup
3. เชื่อมต่อกล้องเข้ากับช่องเสียบปลั๊กไฟ



4. ให้รอในขณะที่ Quick Setup utility วิสตาาร์ท ตั้งค่า และลงทะเบียนกล้อง



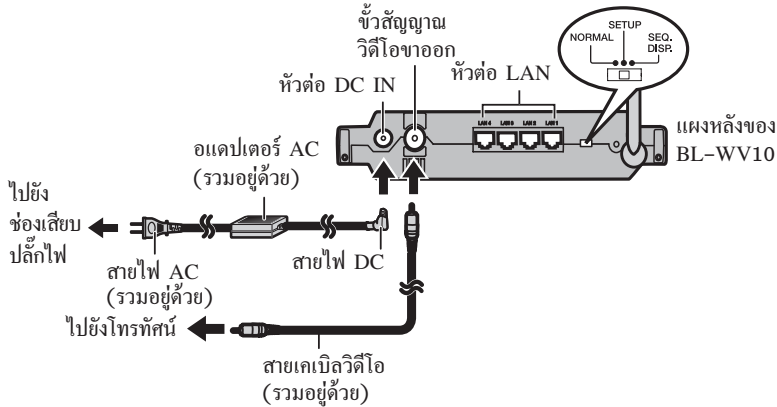
- เมื่อกล้องได้รับการตั้งค่าและลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว [Finished] จะปรากฏขึ้นถัดจากชื่อกล้อง (ตัวอย่างเช่น [CAM1]) และมีเสียงสัญญาณ
- หาก [This camera's firmware is out of date] ปรากฏขึ้น ท่านต้องทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของกล้อง ให้ดูข้อมูลในหน้า 94 และขอแนะนำให้ท่านลบกล้องออก (ให้ดู "Erasing a Camera" ในหน้า 104 ของ Operating Instructions) จากนั้น ลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง

5. การลงทะเบียนกล้องอื่นเพิ่มเติม ให้เชื่อมต่อกล้องเข้ากับหัวต่อ LAN ด้านหนึ่งบน BL-WV10 หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ จากนั้น เปิดกล้อง โดยการเชื่อมต่อสายเข้ากับช่องเสียบปลั๊กไฟ
6. เมื่อท่านลงทะเบียนกล้องทั้งหมดเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ตั้งค่าสวิตช์โหมดของ BL-WV10 เป็น **NORMAL** ถอดสายไฟ DC ออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง และต่อสายไฟ DC ใหม่อีกครั้ง จากนั้น ทำขั้นตอนต่อไปโดยเริ่มจาก “การดูภาพจากกล้อง” ในหน้า 107 หากสามารถดูภาพได้จากกล้องทุกตัวแล้ว ให้ถอดอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นและวางอุปกรณ์เหล่านั้นในตำแหน่งที่ท่านต้องการ

## 1.4 เมื่อไม่ใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ

ก่อนที่จะเชื่อมต่อกล้องเข้ากับ BL-WV10 ให้แน่ใจว่าเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของกล้องแต่ละตัวตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในหน้า 94 หากจำเป็น ให้ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับกล้อง และทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์

### 1.4.1 การเชื่อมต่อเบื้องต้น (เมื่อไม่ใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ)



1. ต่อ BL-WV10 ไปยังโทรทัศน์โดยใช้สายเคเบิลวิดีโอที่ให้มา
2. เปิดโทรทัศน์ และตั้งค่าสวิตช์สัญญาณขาเข้าของโทรทัศน์เป็นสัญญาณวิดีโอจากภายนอก (“VIDEO”, “EXT”, “INPUT 1” ฯลฯ)
3. ตั้งค่าสวิตช์โหมดทางด้านหลังของ BL-WV10 เป็น **SETUP**
4. ต่อสายไฟ AC ไปยังอแดปเตอร์ AC และต่อเข้ากับช่องเสียบปลั๊กไฟ
5. เปิด BL-WV10 โดยต่อสายไฟ DC เข้ากับตัวเครื่อง
  - หน้าจอเริ่มต้นจะปรากฏบนจอโทรทัศน์

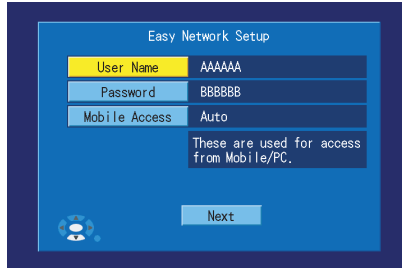


ในขณะนี้ ท่านพร้อมจะใช้ Easy Network Setup utility ของ BL-WV10 ในการตั้งค่าระบบให้กับ BL-WV10 แล้ว (ให้ดู หน้า 104)

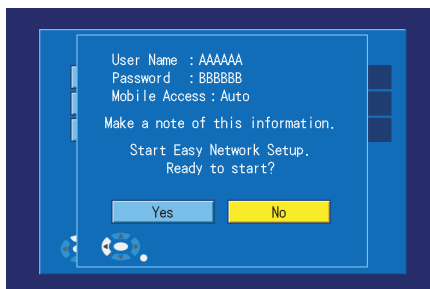
## 1.4.2 Easy Network Setup (เมื่อไม่ใช่อุปกรณ์เชื่อมต่อ)

หลังจาก BL-WV10 เริ่มทำงานเป็นครั้งแรก หน้าจอ [Easy Network Setup] จะปรากฏขึ้น ท่านสามารถตั้งชื่อผู้ใช้สำหรับผู้ดูแลระบบ (administrator user name) และรหัสผ่าน (password)

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอ [Easy Network Setup] ปรากฏขึ้น



2. ใช้ปุ่มนำทางเพื่อเลือก [User Name] จากนั้น กดปุ่ม **ENTER**
3. ป้อนชื่อผู้ใช้สำหรับผู้ดูแลระบบ (ตัวอักษร และ/หรือตัวเลขตั้งแต่ 6 หลักขึ้นไป) จากนั้น กดปุ่ม **STOP** เพื่อบันทึกการตั้งค่า
  - สำหรับคำแนะนำในการป้อนตัวอักษร ให้ดู หน้า 109
4. เลือก [Password] จากนั้น กดปุ่ม **ENTER**
5. ป้อนรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบ (ตัวอักษร และ/หรือตัวเลขตั้งแต่ 6 หลักขึ้นไป) จากนั้น กดปุ่ม **STOP** เพื่อบันทึกการตั้งค่า
6. เลือก [Next] จากนั้น กดปุ่ม **ENTER**
7. เมื่อหน้าจอต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ให้เลือก [Yes] จากนั้น กดปุ่ม **ENTER** เพื่อใช้ Quick Setup utility ของ BL-WV10 เพื่อตั้งค่าระบบสำหรับบล็อก (ให้ดู หน้า 105)





### 1.4.3 Quick Setup (เมื่อไม่ใช่อุปกรณ์เชื่อมต่อ)

ในการใช้ BL-WV10 ร่วมกับกล้อง ท่านจำเป็นต้องตั้งค่าให้กับ BL-WV10 และกล้องของท่าน Quick Setup utility ของ BL-WV10 สามารถช่วยให้ท่านตั้งค่าอุปกรณ์ได้โดยง่าย

1. ให้รอในขณะที่ Quick Setup utility สแกนเพื่อการตั้งค่าเครือข่าย



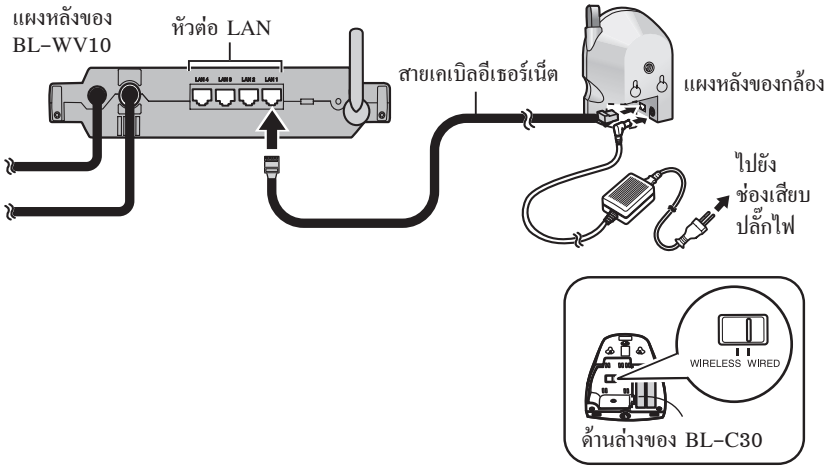
- เมื่อตั้งค่า BL-WV10 เรียบร้อยแล้ว [Finished] จะปรากฏขึ้นและมีเสียงสัญญาณ
- ด้วยการติดตั้งการเชื่อมต่อในลักษณะนี้ ถือว่าเป็นปกติหากไม่พบอุปกรณ์เชื่อมต่อ

2. ใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเพื่อเชื่อมต่อกล้องเข้ากับหัวต่อ LAN ด้านหนึ่งบน BL-WV10

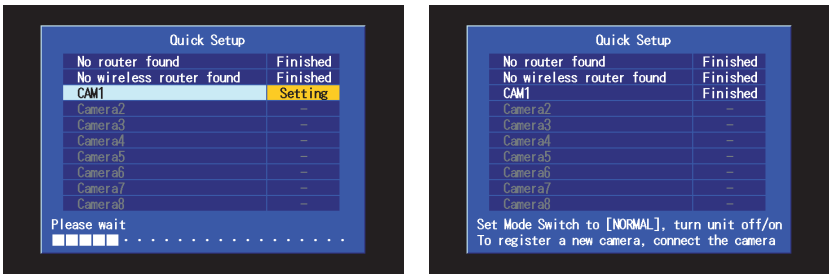
#### หมายเหตุ

- เชื่อมต่อกล้องไร้สายเข้ากับ BL-WV10 โดยใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตในระหว่างการทำ Quick Setup
- การตั้งค่ากล้องไร้สายด้วยสวิตช์มีสาย/ไร้สาย เช่น BL-C30 ให้ตั้งค่าสวิตช์เป็น **WIRED** ในระหว่างการทำ Quick Setup

3. เชื่อมต่อกล้องเข้ากับช่องเสียบปลั๊กไฟ



4. ให้รอในขณะที่ Quick Setup utility วิสตาาร์ท ตั้งค่า และลงทะเบียนกล้อง



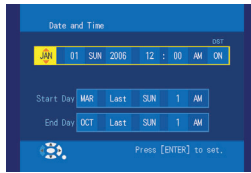
- เมื่อกล้องได้รับการตั้งค่าและลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว [Finished] จะปรากฏขึ้นถัดจากชื่อกล้อง (ตัวอย่างเช่น [CAM1]) และมีเสียงสัญญาณ
- หาก [This camera's firmware is out of date] ปรากฏขึ้น ท่านต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์ของกล้อง ให้ดูข้อมูลในหน้า 94 และขอแนะนำให้ท่านลบกล้องออก (ให้ดู "Erasing a Camera" ในหน้า 104 ของ Operating Instructions) จากนั้น ลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง

5. การลงทะเบียนกล้องอื่นเพิ่มเติม ให้เชื่อมต่อกล้องเข้ากับหัวต่อ LAN ด้านหนึ่งบน BL-WV10 จากนั้น เปิดกล้องโดยการเชื่อมต่อสายเข้ากับช่องเสียบปลั๊กไฟ

6. เมื่อท่านลงทะเบียนเครื่องทั้งหมดเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ตั้งค่าสวิตช์โหมดของ BL-WV10 เป็น **NORMAL** ถอดสายไฟ DC ออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง และต่อสายไฟ DC ใหม่อีกครั้ง จากนั้นทำขั้นตอนต่อไปโดยเริ่มจาก “การดูภาพจากกล้อง” ในหน้า 107 หากสามารถดูภาพได้จากกล้องทุกตัวแล้ว ให้ถอดอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นและวางอุปกรณ์เหล่านั้นในตำแหน่งที่ท่านต้องการ

## 1.5 การดูภาพจากกล้อง

ก่อนที่ BL-WV10 จะเริ่มทำงาน เพื่อให้สามารถดูภาพจากกล้องได้ ให้แน่ใจว่าตั้งค่าสวิตช์โหมดบนด้านหลังของตัวเครื่องเป็น **NORMAL** และเปิดเครื่อง BL-WV10 หน้าจอเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น หากหน้าจอ [Date and Time] ปรากฏขึ้น ให้ตั้งวันที่และเวลา (รวมถึงวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุด Daylight Saving Time หากจำเป็น) จากนั้นกดปุ่ม **ENTER**



ขณะดูภาพจากกล้อง ท่านสามารถตั้งมุมมองกล้องด้วยการแพนกล้องไปรอบๆ และเอียงเลนส์กล้องโดยใช้ปุ่มนำทาง

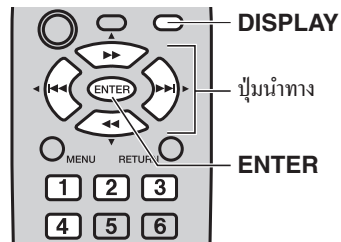
การกดปุ่ม **DISPLAY** ซ้ำๆ จะเป็นการแสดงข้อมูลของภาพและกล้องที่แตกต่างกัน

การกดปุ่ม **ENTER** จะทำให้มุมมองกล้องกลับไปอยู่ในตำแหน่งตั้งต้น

การกดปุ่ม **1–8** บนรีโมทคอนโทรล จะเป็นการปรับมุมมองกล้องไปยังตำแหน่งที่ได้ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า (หากมีการบันทึกไว้)

ท่านยังสามารถซูมเข้าหรือออกได้โดยการกดปุ่มนำทางขึ้นหรือลงข้างไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู “Viewing Camera Images” ในหน้า 35 ของ Operating Instructions



**หมายเหตุ**

- หากเปิดใช้โหมด color night view ของกล้อง อัตราการรับสัญญาณภาพใหม่และคุณภาพของภาพโดยรวมอาจลดลง จึงทำให้ภาพวัตถุต่างๆ อาจแสดงออกมาไม่ถูกต้อง หากอยู่ในบริเวณโดยรอบที่มีแสงค่อนข้างน้อย ภาพที่ได้อาจไม่ชัดเมื่อใช้ฟังก์ชันแพน/เอียง (pan/tilt) หรือเมื่อวัตถุกำลังเคลื่อนไหว เราขอแนะนำ ให้เพิ่มค่าความสว่างวัตถุหรือไม่สามารถใช้โหมด color night view ได้

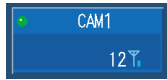
**1.5.1 หากภาพจากกล้องไม่ปรากฏขึ้น**

หากภาพจากกล้องที่ลงทะเบียนไว้โดยใช้ Quick Setup utility ไม่ปรากฏขึ้น ให้ตรวจสอบว่ากล้องเปิดอยู่ และสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่อกับกล้องอย่างถูกต้อง หากเป็นกล้องไร้สายพร้อมสวิตช์มีสาย/ไร้สาย เช่น BL-C30 และใช้งานอยู่ในโหมดมีสาย ให้แน่ใจว่าตั้งค่าสวิตช์ของกล้องเป็น **WIRED** หากเป็นกล้องไร้สายตระกูล HCM และใช้งานอยู่ในโหมดมีสาย ให้แน่ใจว่าสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่อกับกล้องอยู่ในขณะที่เปิดกล้อง หากเป็นกล้องไร้สายพร้อมสวิตช์มีสาย/ไร้สาย และใช้งานอยู่ในโหมดไร้สาย ให้แน่ใจว่าตั้งค่าสวิตช์ของกล้องเป็น **WIRELESS** หากเป็นกล้องไร้สายตระกูล HCM และใช้งานอยู่ในโหมดไร้สาย ให้แน่ใจว่าสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตไม่ได้เชื่อมต่อกับกล้องอยู่ในขณะที่เปิดกล้อง หากสัญญาณจากกล้องไร้สายอ่อนเกินไป ภาพเคลื่อนไหวอาจสะดุด ควรตรวจสอบความแรงของสัญญาณโดยการกดปุ่ม **DISPLAY** ในขณะที่ดูภาพจากกล้อง

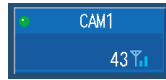
ให้ดูข้อมูลในหน้า 92 และวางกล้องในตำแหน่งใหม่หากสัญญาณอ่อนเกินไป



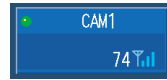
ไม่มีสัญญาณ



สัญญาณไม่ดี



สัญญาณอ่อน



สัญญาณแรง

## 1.6 การเพิ่มกล่องเข้าไปในระบบ

ท่านสามารถลงทะเบียนกล่องได้สูงสุด 8 ตัวลงใน BL-WV10 หากท่านซื้อกล่องเพิ่มในภายหลัง ท่านสามารถลงทะเบียนกล่องโดยใช้ Quick Setup utility โดยทำตามขั้นตอนเดียวกับการลงทะเบียนกล่องที่ท่านใช้อยู่ ท่านสามารถทำซ้ำขั้นตอนการติดตั้งและลงทะเบียนกล่องใหม่ โดยการตั้งสวิตช์โหมดไปที่ **SETUP** และปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หลังจาก Quick Setup utility เริ่มทำงาน ให้ดู หน้า 98 หรือหน้า 103 สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

## 1.7 การป้อนตัวอักษรด้วยรีโมทคอนโทรล

สามารถป้อนตัวอักษรต่างๆ (ตัวอักษร, ตัวเลข และสัญลักษณ์) โดยใช้รีโมทคอนโทรลเมื่อต้องการตั้งค่ากล่อง ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ฯลฯ

ใช้ปุ่มนำทางเพื่อเลือกตัวอักษรที่ต้องการ จากนั้น กดปุ่ม **ENTER** เพื่อคัดลอกตัวอักษรไปยังฟิลด์ข้อความด้านซ้ายบนของหน้าจอ

ท่านสามารถลบตัวอักษร ซึ่งเริ่มจากตัวอักษรตัวสุดท้ายที่ป้อนเข้าไป โดยกดปุ่ม **1** เมื่อเสร็จแล้ว ให้กดปุ่ม **STOP** เพื่อใช้ตัวอักษรที่ป้อนเข้าไป และจะกลับเข้าสู่หน้าจอก่อนหน้านี้ได้โดยอัตโนมัติ



## 2 ข้อความแสดงความผิดพลาด

### 2.1 ข้อความแสดงความผิดพลาดของ Quick Setup

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
Camera setup error Confirm connections and try again (EA1)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นหากการเชื่อมต่อกับกล้องขาดหายไป ในระหว่างการทำ Quick Setup ซึ่งทำให้ Quick Setup ไม่สามารถทำงานจนเสร็จสมบูรณ์ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบสายเคเบิลทั้งหมด กดปุ่ม <b>FACTORY DEFAULT RESET</b> บนกล้อง และเริ่มทำ Quick Setup ใหม่อีกครั้ง</li> </ul>
This camera's firmware is out of date Update camera firmware (EA2)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเฟิร์มแวร์ของกล้องที่เชื่อมต่ออยู่โดยใช้ Quick Setup เวอร์ชันเก่า กล้องจะถูกลงทะเบียชเป็นกล้องทางไกล แต่จะถูกจำกัดฟังก์ชันการทำงานอย่างมาก <ul style="list-style-type: none"> <li>• หลังจากอัปเดตเฟิร์มแวร์ ให้ลบกล้องออกจากรายชื่อกล้องและลงทะเบียชใหม่อีกครั้ง</li> </ul>
Camera firmware is out of date Update camera firmware (EA3)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเฟิร์มแวร์ของกล้องที่เชื่อมต่ออยู่โดยใช้ Quick Setup เวอร์ชันเก่า กล้องจะถูกลงทะเบียชเป็นกล้องทางไกล แต่จะถูกจำกัดฟังก์ชันการทำงานอย่างมาก <ul style="list-style-type: none"> <li>• หลังจากอัปเดตเฟิร์มแวร์ ให้ลบกล้องออกจากรายชื่อกล้องและลงทะเบียชใหม่อีกครั้ง</li> </ul>
Network setup error Check default settings and router settings (EA4)	Quick Setup ไม่สามารถทำงานได้หากตั้งค่า subnet mask สำหรับอุปกรณ์เชื่อมต่อเป็น 255.255.255.248 หรือ 255.255.255.252 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งค่า subnet mask เป็น 255.255.255.0</li> </ul> หาก subnet mask ของอุปกรณ์เชื่อมต่อไม่ได้เป็นค่า 255.255.255.0 ท่านจะต้องตั้งค่า [Starting Address] ของ BL-WV10 ด้วยตนเอง <ul style="list-style-type: none"> <li>• จากแถบ [Camera] บนหน้าจอ [General Setup] ให้ตั้งค่า [Starting Address] เป็นค่าที่สอดคล้องกับ network segment address ของอุปกรณ์เชื่อมต่อ</li> </ul>

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
<p>Mobile access could not be configured. (EA5)</p>	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อที่เชื่อมต่ออยู่กับ BL-WV10 ในระหว่างการทำ Quick Setup ไม่รองรับ UPnP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• หากอุปกรณ์เชื่อมต่อของท่านรองรับ UPnP ให้ตรวจสอบว่าฟังก์ชัน UPnP ของอุปกรณ์เชื่อมต่อเปิดใช้อยู่</li> <li>• หากอุปกรณ์เชื่อมต่อของท่านไม่รองรับ UPnP ให้ตั้งค่า [Mobile Access] เป็น [Manual] ในระหว่างการทำ Easy Network Setup</li> </ul> <p>ข้อความนี้ยังสามารถปรากฏขึ้นได้ หากหมายเลขพอร์ตที่กล้องใช้เป็นหมายเลขเดียวกับของ BL-WV10 หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยนหมายเลขพอร์ตของกล้อง</li> </ul> <p>ข้อความนี้ยังสามารถปรากฏขึ้นได้ หากอุปกรณ์เชื่อมต่อใช้หมายเลขพอร์ตตั้งแต่ 51000 หรือสูงกว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อเพื่อให้หมายเลขพอร์ตตั้งแต่ 51000 หรือสูงกว่าสามารถใช้ได้</li> </ul> <p>หากปัญหายังคงอยู่ ให้รีเซ็ตกล้องและลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง</p>

## 2.2 ข้อความแสดงความผิดพลาดของโหมดการทำงานมาตรฐาน

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
Incorrect security code. (ED1)	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นหากรหัสล็อคที่ป้อนเข้าไปเพื่อให้เห็นหน้าจอ [General Setup] หรือ [Camera Setup] ไม่ถูกต้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ป้อนรหัสล็อคที่ถูกต้อง หากท่านลืม ให้กดปุ่ม <b>FACTORY DEFAULT RESET</b> เพื่อรีเซ็ต BL-WV10 และลงทะเบียนกล้องทั้งหมดอีกครั้ง โดยใช้ Quick Setup</li> </ul>
Cannot connect to camera. (ED2)	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อไม่สามารถเข้าถึงกล้องได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟและการเชื่อมต่อของกล้อง และค่า IP address ของกล้องตามที่แสดงในการตั้งค่ากล้อง</li> <li>หากใช้กล้องไร้สาย ให้ดูข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบไร้สายในหน้า 92</li> </ul>
Cannot communicate with the camera. (ED3)	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อไม่สามารถเข้าถึงกล้องได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟและการเชื่อมต่อของกล้อง และค่า IP address ของกล้องตามที่แสดงในการตั้งค่ากล้อง</li> <li>หากใช้กล้องไร้สาย ให้ดูข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบไร้สายในหน้า 92</li> </ul>
Settings could not be saved. (ED4)	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นหากการเข้าถึงกล้องขาดหายไปในขณะที่กำลังเปลี่ยนการตั้งค่าที่ตัวกล้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟและการเชื่อมต่อของกล้อง และค่า IP address ของกล้องตามที่แสดงในการตั้งค่ากล้อง</li> </ul> <p>ข้อความนี้ยังสามารถปรากฏขึ้นได้ หากมีการใช้ตัวอักษรที่ไม่สามารถใช้ได้ในการลงทะเบียนชื่อกล้องสำหรับการลงทะเบียนล่วงหน้า หรือการตั้งค่าที่ตัวกล้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ลงทะเบียนโดยใช้ตัวอักษรที่เหมาะสม</li> </ul>
Enter a name for the Preset. (ED5)	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นหากฟิลด์ชื่อที่ใช้ลงทะเบียนถูกปล่อยว่างในระหว่างที่ทำการลงทะเบียนล่วงหน้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ป้อนชื่อสำหรับการลงทะเบียนล่วงหน้า</li> </ul>
The timer could not be set because the recording start and end time are the same. Set a different start or end time. (ED6)	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นหากเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดการบันทึกเป็นเวลาเดียวกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ควรมีความแตกต่างระหว่างเวลาเริ่มต้น และสิ้นสุดอย่างน้อยหนึ่งนาที</li> </ul>



ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
The timer could not be set because the recording time overlaps with another timer. Set a different start and/or end time. (ED7)	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นหากเวลาในการบันทึกทับเกี่ยวกับเวลาในการบันทึกของอีกโปรแกรมหนึ่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ต โดยใช้การเลือกค่าที่ต่างกันในการบันทึก</li> </ul>
To use the sensor, first enter the Administrator user name and password on this camera's [User Info] screen. (ED8)	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นหากชื่อผู้ใช้ (user name) และรหัสผ่าน (password) ที่จำเป็นสำหรับการใช้เซ็นเซอร์ของกล้องทางไกลต่างจากชื่อและรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ (administrator)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ป้อนชื่อและรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ (administrator) ในหน้าจอ [User Info]</li> </ul>
No camera name entered. (ED9)	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อไม่มีการตั้งชื่อให้กับกล้องทางไกลที่ลงทะเบียนใหม่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ป้อนชื่อกล้อง</li> </ul>
The IP address and port are not set. (EE1)	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อไม่มีการตั้งค่า IP address และหมายเลขพอร์ตให้กับกล้องทางไกลที่ลงทะเบียนใหม่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ป้อน address ของกล้อง</li> </ul>
There was a recording error. (EE2)	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นหากสัญญาณจากกล้องขาดการติดต่อไปด้วยเหตุใดๆ ในระหว่างการบันทึกมาตรฐาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าการตรวจจับภาพของกล้องทำงานปกติ จากนั้นลองบันทึกอีกครั้ง</li> </ul>
This camera is used for Sensor Alert mode. Set Sensor Alert to [-] on the [Camera Sensors] screen. (EE3)	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อท่านพยายามลบกล้องที่ถูกตั้งไว้สำหรับ Sensor Alert</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดเซ็นเซอร์ของกล้องในหัวข้อ [Camera Sensors] ของหน้าจอ [Sensor Alert]</li> </ul>
Set [Sensor Alert] to [-]. (EE4)	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อท่านพยายามปิดการทำงานเซ็นเซอร์ของกล้องทางไกลที่ถูกตั้งไว้สำหรับ Sensor Alert</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดเซ็นเซอร์ของกล้องในหัวข้อ [Camera Sensors] ของหน้าจอ [Sensor Alert]</li> </ul>
This sensor is used for sensor recording. Turn off the record program. (EE5)	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อท่านพยายามปิดการทำงานเซ็นเซอร์ของกล้องทางไกลที่มีการตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้าโดยใช้การบันทึกเซ็นเซอร์ต่อเนื่อง (continuous sensor recording)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่เลือกกล้องที่ถูกเลือกไว้สำหรับการบันทึกเซ็นเซอร์ต่อเนื่องหรือตั้งค่าใหม่อีกครั้งกับกล้องตัวอื่น</li> </ul>

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
<p>This sensor is used for timer recording.</p> <p>Turn off the record program. (EE6)</p>	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อท่านพยายามปิดการทำงานเซ็นเซอร์ของกล้องทางไกลที่มีการตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้าโดยใช้เซ็นเซอร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนหรือลบการตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้า</li> </ul>
<p>This sensor is used for sensor recording.</p> <p>This camera is used for timer recording.</p> <p>Turn off the record program. (EE7)</p>	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อท่านพยายามปิดการทำงานเซ็นเซอร์ของกล้องทางไกลที่ตั้งไว้สำหรับการบันทึกเซ็นเซอร์ต่อเนื่อง (continuous sensor recording) หรือมีการตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้าโดยใช้เซ็นเซอร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่เลือกกล้องที่ถูกเลือกไว้สำหรับการบันทึกเซ็นเซอร์ต่อเนื่อง หรือตั้งค่าใหม่อีกครั้งกับกล้องตัวอื่น ท่านสามารถเปลี่ยนหรือลบการตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้าได้เช่นกัน</li> </ul>
<p>This camera is used for sensor recording.</p> <p>Turn off the record program. (EE8)</p>	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อท่านพยายามลบกล้องที่ตั้งไว้สำหรับการบันทึกเซ็นเซอร์ต่อเนื่อง (continuous sensor recording)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่เลือกกล้องที่ถูกเลือกไว้สำหรับการบันทึกเซ็นเซอร์ต่อเนื่อง หรือตั้งค่าใหม่อีกครั้งกับกล้องตัวอื่น</li> </ul>
<p>This camera is used for timer recording.</p> <p>Turn off the record program. (EE9)</p>	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อท่านพยายามลบกล้องที่มีการตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้าไว้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ลบการตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้า</li> </ul>
<p>This camera is used for sensor recording.</p> <p>This camera is used for timer recording.</p> <p>Turn off the record program. (EF1)</p>	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อท่านพยายามลบกล้องที่ตั้งไว้สำหรับการบันทึกเซ็นเซอร์ต่อเนื่อง (continuous sensor recording) หรือมีการตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่เลือกกล้องที่ถูกเลือกไว้สำหรับการบันทึกเซ็นเซอร์ต่อเนื่อง หรือตั้งค่าใหม่อีกครั้งกับกล้องตัวอื่น ท่านสามารถเปลี่ยนหรือลบการตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้าได้เช่นกัน</li> </ul>

### 2.3 ข้อความแสดงความผิดพลาดของโหมด Sequential Display

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
Sequential Display mode is active. Set mode switch on back of unit to <b>NORMAL</b> , then turn unit off/on. (EG1)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อมีการใช้รีโมทคอนโทรลในระหว่างการใช้โหมด sequential display <ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อใช้ BL-WV10 ในโหมดการทำงานปกติ ให้ตั้งค่าสวิตช์โหมดเป็น <b>NORMAL</b> จากนั้น ปิด BL-WV10 และเปิดใหม่อีกครั้ง</li> </ul>

### 2.4 ข้อความแสดงความผิดพลาดของ SD Memory Card

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
SD Memory Card is locked. Unlock the SD Memory Card and try again. (EJ1)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อต้องการป้องกันการบันทึกของ SD memory card ไว้ <ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดการป้องกันการบันทึก</li> </ul>
No SD Memory Card. Insert card and try again. (EJ2)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นหากไม่ได้ใส่ SD memory card <ul style="list-style-type: none"> <li>ใส่ SD memory card</li> </ul>
SD Memory Card is full. (EJ3)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นหากไม่มีเนื้อที่ว่างเหลือใน SD memory card <ul style="list-style-type: none"> <li>ใส่ SD memory card ที่ไม่มีข้อมูลอยู่ หรือลบข้อมูลที่ไมจำเป็นออก</li> </ul>
Cannot use this SD Memory Card. (EJ4)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อมีการใช้ SD memory card ชนิดที่ BL-WV10 ไม่รู้จัก <ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้ SD memory card ชนิดที่เครื่องรู้จัก หรือฟอร์แมตใหม่โดยใช้ BL-WV10 (ให้ดู “Viewing SD Memory Card Information” ในหน้า 106 ของ Operating Instructions)</li> </ul>
Could not format. (EJ5)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อการฟอร์แมต memory card ล้มเหลว <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำการฟอร์แมตการ์ดใหม่อีกครั้ง หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ใช้ SD memory card อื่นๆ แทน</li> </ul>

## 2.5 ข้อความแสดงความผิดพลาดอื่นๆ

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
Enter at least 6 characters. Do you want to go back and try again? (EL1)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อท่านพยายามใช้ตัวอักษรน้อยกว่า 6 ตัว ในการลงทะเบียนชื่อผู้ดูแลระบบ รหัสผ่าน ชื่อผู้ใช้สำหรับ FTP หรือ รหัสผ่านสำหรับ FTP <ul style="list-style-type: none"> <li>เลือก [Yes] เพื่อกลับไปสู่แผงป้อนข้อความ หรือเลือก [No] เพื่อหยุดการป้อนข้อความ</li> </ul>
The user name and password must be different. Do you want to go back and try again? (EL2)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อชื่อผู้ดูแลระบบและรหัสผ่านที่ป้อนเข้าไปเหมือนกัน <ul style="list-style-type: none"> <li>เลือก [Yes] เพื่อกลับไปสู่แผงป้อนข้อความ หรือเลือก [No] เพื่อหยุดการป้อนข้อความ</li> </ul>
The FTP user name and password must be different. Do you want to go back and try again? (EL3)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านสำหรับ FTP ที่ป้อนเข้าไปเหมือนกัน <ul style="list-style-type: none"> <li>เลือก [Yes] เพื่อกลับไปสู่แผงป้อนข้อความ หรือเลือก [No] เพื่อหยุดการป้อนข้อความ</li> </ul>
No SSID entered. Do you want to go back and try again? (EL4)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อไม่มีการป้อนข้อความลงในฟิลด์ SSID <ul style="list-style-type: none"> <li>เลือก [Yes] เพื่อกลับไปสู่แผงป้อนข้อความ หรือเลือก [No] เพื่อหยุดการป้อนข้อความ</li> </ul>
Restricted character was entered. Do you want to go back and try again? (EL5)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อพยายามป้อนตัวอักษรที่ไม่สามารถใช้ได้ สำหรับชื่อ หรือรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ <ul style="list-style-type: none"> <li>เลือก [Yes] เพื่อกลับไปสู่แผงป้อนข้อความ หรือเลือก [No] เพื่อหยุดการป้อนข้อความ</li> </ul>
This IP address is assigned to the unit. Set a different IP address. Do you want to try again? (EL6)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อค่า IP address ของ BL-WV10 ที่ป้อนเข้าไป ตรงกับ address เริ่มต้นที่ลงทะเบียนไว้สำหรับกล่องเครือข่าย <ul style="list-style-type: none"> <li>เลือก [Yes] เพื่อกลับไปสู่แผงป้อนข้อความ หรือเลือก [No] เพื่อหยุดการป้อนข้อความ</li> </ul>
Use only hexadecimal characters (0-9, A-F, a-f). Do you want to go back and try again? (EL7)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อมีการใช้ตัวอักษรที่ไม่สามารถใช้ได้ใน การตั้งค่ากุญแจเข้ารหัส (encryption key) 1 ถึง 4 <ul style="list-style-type: none"> <li>เลือก [Yes] เพื่อกลับไปสู่แผงป้อนข้อความ หรือเลือก [No] เพื่อหยุดการป้อนข้อความ</li> </ul>

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
<p>Enter a key matching the length determined by the key type.</p> <p>Do you want to go back and try again? (EL8)</p>	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อความยาวของกุญแจเข้ารหัส (encryption key) ที่ป้อนเข้าไปไม่พอดีกับความยาวที่กำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เลือก [Yes] เพื่อกลับไปผู้เผยแพร่ข้อความ หรือเลือก [No] เพื่อหยุดการป้อนข้อความ</li> </ul>

## 3 การแก้ไขปัญหา

### 3.1 ปัญหาทั่วไป

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
เครื่องเปิดไม่ติด	เสียบปลั๊กอย่างถูกต้องหรือไม่?
รีโมทคอนโทรลไม่ทำงาน	แบตเตอรี่อยู่ในสภาพดี และติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่? ตัวรับสัญญาณรีโมทคอนโทรลอยู่ในที่ที่มีแสงแดดส่องถึงโดยตรงหรือไม่? มีสิ่งกีดขวาง (รวมถึงกระจกสีของประตูชั้นวาง) ระหว่างรีโมทคอนโทรลและตัวรับสัญญาณหรือไม่? ตั้งค่าสวิตช์โหมดทางด้านหลังของ BL-WV10 เป็น <b>SEQ. DISP.</b> หรือไม่? <ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งค่าสวิตช์โหมดเป็น <b>NORMAL</b> และเปิดเครื่องอีกครั้ง</li> </ul>
ไม่สามารถใช้รีโมทคอนโทรลเพื่อเปิดโทรทัศน์ได้	กดปุ่มเปิดเครื่อง (power) ของโทรทัศน์แล้วหรือไม่? รหัสผู้ผลิตที่ตั้งไว้ในรีโมทคอนโทรลถูกต้องหรือไม่?
ตัวเครื่องดูเหมือนไม่ทำงาน	ไฟแสดงการเปิดเครื่องสีแดงกะพริบหรือไม่? มีเสียงสัญญาณดัง 3 ครั้งหรือมากกว่าหรือไม่? <ul style="list-style-type: none"> <li>ถอดสายไฟออกจากแอดaptor AC และเสียบเข้าไปใหม่ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย</li> </ul>
ลิ้มรสผ่านของผู้ดูแลระบบ และ/หรือรหัสล็อก (security code)	รีเซ็ต BL-WV10 ให้กลับไปสู่การตั้งค่าเริ่มต้น <ul style="list-style-type: none"> <li>เมื่อเปิดเครื่องอยู่ ให้กดปุ่ม <b>FACTORY DEFAULT RESET</b> ที่ด้านหลังของ BL-WV10 ด้วยคลิปหนีบกระดาษ หรือวัสดุใกล้เคียงค้างไว้เป็นเวลา 3 วินาที</li> </ul>
[Application] หรือ [CGI] ไม่แสดงในแถบ [Status] บนหน้าจอ [Local Camera Setup]	กลับไปที่รายชื่อกล้อง เลือกกล้องอีกครั้ง แล้วเลือก [Status]

## 3.2 หน้าจอโทรทัศน์และภาพ

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
ไม่มีภาพปรากฏ	ตรวจสอบวิธีการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอและสวิตช์โหมดเลือกสัญญาณขาเข้าของโทรทัศน์
ภาพจากกล้องไม่ปรากฏ	<p>BL-WV10 ไม่สามารถเข้าถึงตัวกล้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ และการเชื่อมต่อของกล้อง และ IP address ของกล้องตามที่แสดงไว้ในการ์ดตั้งค่ากล้อง หากสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง ไฟแสดง LAN จะสว่างเป็นสีเขียว</li> <li>• หากใช้กล้องไร้สาย ให้ดูข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบไร้สายในหน้า 92</li> </ul>
มีข้อความต่อไปนี้ปรากฏ: [There is a problem with the unit. Please note the error code below and contact a Panasonic service center for servicing.]	<p>ถอดสายไฟออกจากอแดปเตอร์ AC และเสียบเข้าไปใหม่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้จัดรหัสความผิดพลาดที่แสดงบนหน้าจอ และติดต่อตัวแทนจำหน่าย</li> </ul>
ภาพที่ปรากฏยืดออกตามแนวนอน ขนาดภาพผิดปกติ	<p>โทรทัศน์ถูกตั้งเป็นโหมดจอกว้าง (widescreen)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปรับสัดส่วนการแสดงผลของโทรทัศน์</li> </ul>
เซ็นเซอร์ภายนอกไม่กระตุ้น โหมด Sensor Alert	<p>เชื่อมต่อเซ็นเซอร์อย่างถูกต้องหรือไม่?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การเชื่อมต่อที่ไม่ถูกต้องอาจเป็นสาเหตุให้โหมด Sensor Alert ทำงานผิดปกติ ควรตรวจสอบการเชื่อมต่อทั้งหมดและลองใหม่อีกครั้ง</li> </ul>
ความถี่ในการรับสัญญาณภาพใหม่ ลดลง	<p>กล้องอยู่ในโหมด color night view</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มความสว่างให้กับบริเวณ โคมรอบของกล้อง</li> <li>• เข้าถึงกล้องผ่านทาง PC และปิดโหมด color night view ท่านสามารถใช้ BL-WV10 เพื่อปิดโหมด color night view ได้เช่นเดียวกัน (ให้ดู “Camera Setup for Local Cameras” ในหน้า 93 ของ Operating Instructions) โปรดจำไว้ว่าการปิด/เปิดด้วยตนเองไม่สามารถทำได้ในกล้องบางรุ่น</li> </ul>


ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
เมื่อดูภาพจากกล้อง ภาพเปลี่ยนจากเคลื่อนไหวเป็นภาพหยุด (นิ่ง) (ระยะเวลาของการรับสัญญาณภาพใหม่เป็น 30 วินาที)	สถานะของการติดต่อสื่อสารข้อมูลไม่เสถียร เนื่องจากการเชื่อมต่อไปยังกล้องมีปัญหาหรือไม่? <ul style="list-style-type: none"> <li>แก้ไขการเชื่อมต่อไปยังกล้อง หลังจากแก้ไขการเชื่อมต่อแล้ว ให้กดปุ่ม <b>STOP</b> ขณะแสดงเมนูหลัก (ภาพหายไป) จากนั้น กด <b>PLAY/PAUSE</b> เพื่อดูภาพเคลื่อนไหวอีกครั้ง</li> </ul> เมื่อตั้งค่าเวลาในการแสดง MotionJPEG เป็น [ON] ภาพ MotionJPEG แสดงออกมาอย่างต่อเนื่องเกินเวลาที่ตั้งไว้หรือไม่? <ul style="list-style-type: none"> <li>เลือกการแสดงผล Menu โดยใช้รีโมทคอนโทรล และกด <b>STOP</b> (ภาพหายไป) จากนั้น กด <b>PLAY/PAUSE</b> เพื่อดูภาพ MotionJPEG อีกครั้ง</li> </ul>
เวลาไม่แสดง แม้ว่าจะตั้งค่าการแสดงผลเป็น [ON]	เนื่องจากขีดจำกัดของพื้นที่แสดงผลภาพของโทรทัศน์ เวลาอาจไม่สามารถแสดงให้เห็นได้ทั้งหมด

### 3.3 การบันทึก

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
ไม่สามารถบันทึกอะไรได้เลย	ใส่ SD memory card ที่สามารถบันทึกได้หรือไม่? ใส่ SD memory card ที่ยังไม่ได้ฟอร์แมตหรือไม่? มีการตั้งค่าป้องกันการบันทึก SD memory card ไว้หรือไม่? มีเนื้อที่ว่างเหลือเพียงพอใน SD memory card หรือไม่? <ul style="list-style-type: none"> <li>ลบข้อมูลที่ไม่จำเป็น หรือใส่ SD memory card อันใหม่</li> </ul>
ข้อมูลที่บันทึกไว้หายไปจาก SD memory card เวลาที่แสดงสำหรับภาพที่บันทึกไว้ปรากฏเป็นเครื่องหมายดอกจัน	ไฟดับ หรือสายไฟหลวมในระหว่างบันทึกหรือไม่? <ul style="list-style-type: none"> <li>อาจเป็นสาเหตุให้ข้อมูลสูญหาย หรือ SD memory card เสียหายได้ ให้ฟอร์แมตการ์ดใหม่ หรือใช้การ์ดอันใหม่ (Panasonic จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูล หรือการเสียหายของ SD memory card)</li> </ul> SD memory card ถูกถอดออกในระหว่างการบันทึกหรือไม่? <ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามถอดการ์ดออกในระหว่างการบันทึก</li> </ul>



### 3.4 การตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้า

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
การตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้าไม่ทำงาน	การตั้งเวลาล่วงหน้าถูกต้องหรือไม่? ไฟแสดงการตั้งเวลาล่วงหน้าสว่างหรือไม่? <ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดไฟแสดงการตั้งเวลาล่วงหน้า โดยกดปุ่ม <b>TIMER</b> บนรีโมทคอนโทรล</li> </ul> ตั้งเวลาถูกต้องหรือไม่?
การตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้าไม่หยุดทำงาน แม้ว่าจะกด <b>STOP</b>	หยุดการตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้า โดยกด <b>TIMER</b> บนรีโมทคอนโทรล
เมื่อเริ่มต้นการตั้งเวลาบันทึกล่วงหน้า  ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ [Recorder]	กล้องอยู่ในโหมด privacy <ul style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่ม <b>PRIVACY</b> บนด้านหลังของกล้อง หรือปิดโหมด privacy (ให้ดู “Camera Setup for Local Cameras” ในหน้า 93 ของ Operating Instructions)</li> </ul>

### 3.5 SD Memory Card

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
ไม่สามารถฟอร์แมตการ์ด	มีการตั้งการป้องกันการบันทึก SD memory card ไว้หรือไม่? ใช้การ์ดที่ไม่สามารถใช้กับกล้องได้ เช่น MMC หรือไม่?

### 3.6 Quick Setup

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
<p>ไม่สามารถตั้งกล้องให้เป็นกล้องภายในพื้นที่ (local camera) ได้</p>	<p>พยายามที่จะทำ Quick Setup บนกล้องที่ถูกตั้งค่าโดยใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ในการใช้ Quick Setup เพื่อลงทะเบียนกล้องเป็นกล้องภายในพื้นที่ ให้ตั้งค่า [UserName] และ [Password] บนหน้าจอ [Easy Network Setup] เป็นค่าเดียวกับที่เก็บไว้ในตัวกล้อง</li> </ul> <p>เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของกล้องเก่าเกินไปหรือไม่?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ก่อนที่จะเชื่อมต่อกล้องเข้ากับ BL-WV10 ให้แน่ใจว่าเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของกล้องแต่ละตัวตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในหน้า 94 หากจำเป็น ให้ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับกล้อง และทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์</li> </ul> <p>กล้องที่ลงทะเบียนเป็นกล้องทางไกลแล้ว จะไม่สามารถลงทะเบียนเป็นกล้องภายในพื้นที่พร้อมกันได้ แม้ว่า จะผ่านการรีเซ็ตเพื่อเริ่มต้นใหม่แล้วก็ตาม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ในหน้าจอ [Camera Setup] ในโหมดปกติ ให้ลบกล้อง จากนั้น รีเซ็ตเพื่อเริ่มต้นใหม่ และทำ Quick Setup</li> </ul> <p>เมื่อทำ Quick Setup บนกล้อง ขณะที่ มี BL-WV10 2 ตัวกำลังใช้งานอยู่ กล้องตัวหนึ่งที่ใช้สำหรับ BL-WV10 จะถูกลงทะเบียนเป็นกล้องภายในพื้นที่ แต่กล้องอีกตัวหนึ่งที่ใช้สำหรับ BL-WV10 จะถูกลงทะเบียนเป็นกล้องทางไกล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ขั้นแรก ให้แน่ใจว่าชื่อและรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบสำหรับกล้องเหมือนกันใน BL-WV10 ทั้งสองตัว จากนั้น ให้เชื่อมต่อกล้องเข้ากับ BL-WV10 แต่ละตัว ก่อนจะทำการเชื่อมต่อ BL-WV10 เข้าด้วยกัน</li> </ul>

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
ไม่สามารถใช้ Quick Setup	<p>Quick Setup จะใช้งานได้สำหรับกล่องสูงสุด 8 ตัว</p> <p>สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หากสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง ไฟแสดง LAN จะสว่างเป็นสีเขียว</li> </ul> <p>Quick Setup จะทำงานภายใน 20 นาทีของการเปิดกล่องที่มีการตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น (หลังจากที่ซื้อ) เท่านั้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดกล่องอีกครั้ง</li> </ul> <p>ขณะทำ Quick Setup บนกล่องไร้สายพร้อมสวิตช์มีสาย/ไร้สาย เช่น BL-C30 ตั้งค่าสวิตช์กล่องเป็นแบบมีสาย (wired) หรือไม่?</p> <p>ขณะทำ Quick Setup บนคอมพิวเตอร์สำหรับกล่องที่ถูกรีเซ็ตให้เป็นค่าเริ่มต้นแล้ว IP address เหมือนกับที่ตั้งไว้ใน BL-WV10 หรือไม่?</p>
อุปกรณ์เชื่อมต่อไม่ปรากฏขึ้น แม้ว่าจะมีตัวหนึ่งเชื่อมต่ออยู่ก็ตาม	<p>เปิดอุปกรณ์เชื่อมต่อก่อนเปิด BL-WV10 หรือไม่?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดอุปกรณ์เชื่อมต่อ แล้วรออย่างน้อย 2 นาที ก่อนจะเปิด BL-WV10</li> </ul> <p>ปิดฟังก์ชัน DHCP server ในอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่หรือไม่?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quick Setup ไม่สามารถทำงานได้ เปิด BL-WV10 ในโหมดปกติ และทำการตั้งค่าต่างๆ เกี่ยวกับเครือข่ายจากเมนู Setup ด้วยตนเอง</li> </ul>
หน้าจอระบุว่าไม่มีอุปกรณ์เชื่อมต่อชนิดไร้สาย	BL-WV10 ไม่รองรับอุปกรณ์เชื่อมต่อชนิดไร้สาย
หน้าจอระบุว่าไม่พบอุปกรณ์เชื่อมต่อชนิดไร้สาย	BL-WV10 ไม่รองรับอุปกรณ์เชื่อมต่อชนิดไร้สาย
Quick Setup ของกล่องล้มเหลว	<p>ปฏิบัติตามวิธีการที่แสดงไว้ในคู่มือหรือไม่?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หากการลงทะเบียนล้มเหลว ให้รีเซ็ตกล่องเพื่อเริ่มต้นใหม่ ให้ปิด BL-WV10 และเปิดใหม่อีกครั้ง แล้วทำ Quick Setup อีกครั้ง</li> </ul> <p>นอกจากอุปกรณ์เชื่อมต่อ ยังมีอุปกรณ์ Panasonic อื่นๆ ซึ่งทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์สำหรับการเข้าถึงหรือไม่?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ถอดอุปกรณ์สำหรับการเข้าถึงนั้นออกจากเครือข่าย และปิด BL-WV10 แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง</li> </ul>
[Setting wireless parameters...] ปรากฏขึ้น	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อ BL-WV10 อีกตัวหนึ่งเชื่อมต่ออยู่ เป็นการระบุว่าอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่นั้นมีการตั้งค่าเกี่ยวกับการติดต่อไร้สายที่เหมือนกัน

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
ใช้เวลานานมากในการลงทะเบียนกล้อง	ฝั่งเครือข่ายอาจจำเป็นต้องมีการรีสตาร์ทกล้อง ในกรณีเช่นนี้ การลงทะเบียนอาจใช้เวลานานสูงสุดถึง 3 นาที
ไม่สามารถมองเห็นภาพจากกล้องเครือข่าย	<p>ในระหว่างการทำ Quick Setup หลังจากได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายจากอุปกรณ์เชื่อมต่อแล้ว BL-WV10 จะค้นหา IP address ที่ยังไม่ถูกใช้งาน เพื่อใช้เป็น IP ประจำตัว นอกจากนี้ Quick Setup ยังกำหนด IP address ให้กับกล้องต่างๆ ด้วย หากมีการเลือก IP address ซ้ำกันหลังจาก Quick Setup จะก่อให้เกิดปัญหาในเครือข่ายได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนการตั้งค่า IP สำหรับอุปกรณ์ตัวใดตัวหนึ่งที่ใช้ IP ซ้ำกัน, เปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ BL-WV10 และกล้อง หรือการทำ Easy Network Setup ซ้ำหลังจากรีเซ็ตการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับ BL-WV10 และรีเซ็ตเพื่อให้กล้องเริ่มต้นใหม่</li> </ul>
ได้รับสัญญาณจากอุปกรณ์เชื่อมต่อชนิดไร้สาย แม้ว่าจะไม่ได้ใช้อุปกรณ์ดังกล่าว	เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้ เมื่อได้รับข้อมูลแบบไร้สายจากอุปกรณ์เชื่อมต่อที่รองรับ โปรโตคอล Quick Setup ของ Panasonic (รวมถึงตัว BL-WV10 เอง)
เมื่อ BL-WV10 2 ตัวที่เชื่อมต่ออยู่มี IP address เหมือนกัน	<p>ในขณะที่ใช้ Quick Setup สำหรับ BL-WV10 มากกว่าหนึ่งตัว แต่ละตัวจะใช้ IP address ค่าเดียวกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยน IP address เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้ IP ซ้ำกันบนเครือข่าย</li> </ul>

### 3.7 ไร้สาย

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
ไม่สามารถมองเห็นภาพจากกล้องที่ใช้ Quick Setup	<p>เมื่อท่านยืนอยู่หน้ากล้องที่มีปุ่ม <b>PRIVACY</b> (น้อยกว่า 1 ม. ด้านหน้ากล้อง) ปุ่ม <b>PRIVACY</b> เปลี่ยนเป็นสีเขียวหรือไม่?</p> <p>หากไม่ใช่:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนสวิตช์ของกล้องจากมีสาย (wired) เป็น ไร้สาย (wireless) หากตั้งค่าเป็น ไร้สาย (wireless) อยู่แล้ว ให้ลงทะเบียนกล้องอีกครั้งโดยใช้ Quick Setup</li> </ul> <p>หากใช่:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบความแรงของสัญญาณไร้สาย ให้ดูข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบไร้สายในหน้า 92 และย้ายกล้องไปยังตำแหน่งที่ดีกว่า</li> </ul>

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับกล่องไร้สายได้ การเชื่อมต่อไม่เสถียร	<p>อุปกรณ์ไร้สายอื่นๆ ครอบคลุมสัญญาณไร้สายของกล่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ย้ายอุปกรณ์ที่ใช้ LAN ไร้สาย (wireless LAN) ให้ห่างจาก BL-WV10 และกล่อง</li> </ul> <p>อุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้ LAN ไร้สายจะใช้ช่องสัญญาณความถี่เดียวกับ BL-WV10 และกล่องชนิดไร้สาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนช่องสัญญาณไร้สายที่ BL-WV10 ใช้</li> </ul> <p>สิ่งกีดขวางระหว่าง BL-WV10 กับตัวกล่องจะรบกวนสัญญาณไร้สาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบไร้สายในหน้า 92 และจัดสิ่งกีดขวางทางเดินของสัญญาณ หรือย้าย BL-WV10 และกล่องใกล้กันมากขึ้น</li> <li>เชื่อมต่อกับกล่องโดยใช้การเชื่อมต่อแบบมีสาย หากสะดวก</li> </ul>

### 3.8 การเชื่อมต่อ

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
ท่านไม่สามารถเชื่อมต่อกับกล่องได้ หลังจากลงทะเบียนกล่องสำหรับการรองรับการรองรับ MAC address	<p>การลงทะเบียนการรองรับ MAC address สำหรับกล่องไร้สาย ให้ลงทะเบียน MAC address ของกล่องทั้งสองค่า (MAC address สำหรับอินเทอร์เน็ตเฟสแบบมีสายและไร้สายของกล่อง) ให้คู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับกล่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบ MAC address ของกล่อง</p>

### 3.9 ไฟแสดงของกล้อง

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
หลังจากเปิดเครื่อง ไฟแสดงเป็นสีเหลืองนิ่ง หรือสีเหลืองกะพริบ	สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่ออย่างไม่ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none"> <li>• ต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตใหม่</li> </ul> อุปกรณ์เชื่อมต่อทำงานผิดปกติ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบเช็คอุปกรณ์เชื่อมต่อ</li> </ul> หากพยายามเชื่อมต่อกล้องไร้สายด้วยสวิตช์มีสาย/ไร้สาย เช่น BL-C30 ในโหมดมีสาย แต่ตั้งค่าสวิตช์มีสาย/ไร้สายเป็นไร้สาย หรือพยายามใช้งานในโหมดไร้สาย แต่ตั้งค่าสวิตช์มีสาย/ไร้สายเป็นมีสาย <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งค่าสวิตช์ให้เหมาะสม</li> </ul>
ไฟแสดงเป็นสีเขียวกะพริบต่อเนื่อง	การตั้งค่า Quick Setup ไม่เสร็จสมบูรณ์ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำ Quick Setup ใหม่อีกครั้ง</li> </ul>
ไฟแสดงเป็นสีแดงกะพริบต่อเนื่อง	เกิดความผิดปกติที่ตัวกล้อง <ul style="list-style-type: none"> <li>• โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย</li> </ul>
ไฟแสดงเป็นสีแดง	โหมด Privacy เปิดอยู่ <ul style="list-style-type: none"> <li>• กดปุ่ม <b>PRIVACY</b> บนด้านหน้าของกล้อง หรือปิดโหมด privacy (ให้ดู “Camera Setup for Local Cameras” ในหน้า 93 ของ Operating Instructions)</li> </ul>
ไฟแสดงไม่เป็นสีเขียว ขณะใช้ LAN ไร้สาย	สัญญาณไร้สายระหว่าง BL-WV10 กับกล้องไร้สายมีคุณภาพไม่ดี <ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยนตำแหน่งที่ตั้งกล้อง ช้ายสิ่งของที่อาจกีดขวางสัญญาณออก และลองเชื่อมต่ออีกครั้ง</li> </ul>

### 3.10 ภาพจากกล้อง, การแสดงหน้าจอ

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
ภาพไม่ชัด	<p>เลนส์สกปรก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำความสะอาดเลนส์ ให้ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับกล้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม</li> </ul> <p>วัตถุอยู่ใกล้เกินไป</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กล้อง ไม่สามารถโฟกัสวัตถุที่อยู่ห่างน้อยกว่า 0.5 เมตรได้ ให้ย้ายวัตถุออกห่างกว่าเดิม (อย่างน้อย 0.5 ม. จากกล้อง)</li> </ul>
ภาพไม่ชัด (เมื่อใช้กล้องที่มีฟังก์ชันซูมด้วยเลนส์ (optical zoom))	<p>เมื่อตั้งค่าตำแหน่งเริ่มต้น (home position), ตำแหน่งเซ็นเซอร์, หรือตำแหน่งบันทึกล่วงหน้า (preset position) เครื่องจะอยู่ในโหมดโฟกัสด้วยตนเอง (manual focus)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หากเครื่องอยู่ในโหมดโฟกัสด้วยตนเองขณะตั้งค่าตำแหน่งเริ่มต้น (home position), ตำแหน่งเซ็นเซอร์, หรือตำแหน่งบันทึกล่วงหน้า (preset position) ภาพที่ได้อาจไม่ชัด ให้ตั้งค่าตำแหน่งอีกครั้งโดยใช้โหมดโฟกัสอัตโนมัติ</li> </ul> <p>เครื่องอยู่ในโหมดโฟกัสด้วยตนเอง (manual focus)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่มนำทางซ้าย หรือขวาค้างไว้ เพื่อตั้งโฟกัส หรือกด <b>STOP</b> ค้างไว้เพื่อเปลี่ยนเป็นโหมดโฟกัสอัตโนมัติ</li> </ul> <p>วัตถุอยู่ใกล้กับกล้องมากเกินไป</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หากวัตถุอยู่ใกล้กับกล้องมากเกินไป หรือขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ซูม ภาพที่ได้อาจไม่ชัด ควรย้ายวัตถุให้ห่างออกจากตัวกล้อง หรือปรับการซูม</li> </ul>
สีของภาพเพี้ยนไป	<p>ตั้ง white balance ไม่ถูกต้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้ง white balance ในหน้าจอ Setup ของกล้อง (ให้ดู “Camera Setup for Local Cameras” ในหน้า 93 ของ Operating Instructions)</li> </ul>
ไม่สามารถเปิด/ปิดโหมด color night view	<p>ฟังก์ชันนี้สามารถเปิด/ปิดได้สำหรับกล้อง HCM โดยกระทำผ่าน PC เท่านั้น สำหรับ BL-C10 และ BL-C30 ฟังก์ชันนี้สามารถเปิดและปิดได้โดยอัตโนมัติ</p>

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
ความเร็วชัตเตอร์ต่ำลง ภาพไม่ชัด	<p>กล้องอยู่ในโหมด color night view</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มความสว่างให้กับบริเวณ โคโรบของกล้อง</li> <li>• เข้าถึงกล้องผ่านทาง PC และเปิดโหมด color night view ท่านสามารถใช้ BL-WV10 เพื่อเปิดโหมด color night view ได้เช่นเดียวกัน (ให้ดู “Camera Setup for Local Cameras” ในหน้า 93 ของ Operating Instructions) โปรดจำไว้ว่าการปิด/เปิด ด้วยตนเองไม่สามารถทำได้ในกล้องบางรุ่น</li> </ul>
ภาพมีจุดขาวกระจายเหมือนหิมะ	<p>กล้องอยู่ในบริเวณที่มีมืด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มความสว่างให้กับบริเวณ โคโรบของกล้อง</li> </ul> <p>ตั้งค่าความถี่ไฟฟ้าไม่เหมาะสมกับกล้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งค่าความถี่ไฟฟ้าสำหรับตำแหน่งที่ตั้งของกล้อง โดยใช้การตั้งค่าที่เหมาะสมในหน้าจอ setup ของกล้อง (ให้ดู “Camera Setup for Local Cameras” ในหน้า 93 ของ Operating Instructions)</li> </ul> <p>อาจเกิดแสงวูบวาบ เมื่อวัตถุมีความสว่างมาก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยนวัตถุ แสงวูบวาบจะหายไป</li> </ul>
เครื่องใช้เวลาสับวินาทีในการปรับระดับความสว่างให้กลับสู่ระดับปกติ หลังจากเปลี่ยนความสว่างอย่างกะทันหัน	<p>เป็นอาการสะท้อนให้เห็นถึงขีดความสามารถของตัวกล้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ย้ายกล้องไปยังบริเวณที่ไม่เสี่ยงต่อการเปลี่ยนความสว่างอย่างรวดเร็ว</li> </ul>
ภาพปรับเปลี่ยนได้ช้า	<p>มีผู้ใช้หลายคนเข้าถึงกล้องพร้อมกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เมื่อเกิดเหตุการณ์เช่นนี้ จะส่งผลให้ภาพปรับเปลี่ยนได้ช้าลง</li> </ul>
ภาพหยุดนิ่ง สำหรับกล้องที่มีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	<p>สภาพแวดล้อมของการเชื่อมต่อแบบไร้สายอาจส่งผลให้เกิดการขาดการติดต่อ และทำให้ภาพหยุดนิ่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เลือกกล้องจากรายชื่อกล้องใหม่อีกครั้ง</li> </ul>



ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่เสถียร	<p>ความถี่ของช่องสัญญาณที่ใช้ในการติดต่อคาบเกี่ยวกับอุปกรณ์ LAN ไร้สายอีกตัวหนึ่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• อาการนี้แก้ไขได้โดยการเปลี่ยนการตั้งค่าช่องสัญญาณสำหรับเชื่อมต่อของ BL-WV10</li> </ul> <p>อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือวัตถุอื่นที่คขวางสัญญาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ให้ดูข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบไร้สายในหน้า 92 และขจัดสิ่งกีดขวางทางเดินของสัญญาณ หรือย้าย BL-WV10 และกล่องให้ไกลกันยิ่งขึ้น</li> </ul>
เมื่อดูภาพจากกล้อง ภาพเปลี่ยนเป็นภาพหยุด (นิ่ง)	<p>หากมีการเปลี่ยนระฆังการรับสัญญาณภาพใหม่โดยใช้ PC หรือหากการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายมีปัญหา ภาพอาจหยุดนิ่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยนไปดูหน้าจออื่นใน BL-WV10 แล้วกลับมาซึ่งหน้าจอ ดูภาพ และลองอีกครั้ง</li> </ul>

### 3.11 เซ็นเซอร์

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
<p>เซ็นเซอร์ภายใน (built-in) (BL-C10, BL-C30 ฯลฯ) ไม่ตรวจจับการเคลื่อนไหว</p>	<p>เซ็นเซอร์ภายในไม่ตรวจจับการเคลื่อนไหวในขณะที่เปิดใช้โหมด privacy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดเซ็นเซอร์ภายใน ขณะที่เปิดใช้โหมด privacy ปิดฟังก์ชันโหมดนี้เพื่อให้เซ็นเซอร์กลับสู่การทำงาน</li> </ul> <p>มีบางสิ่งกีดขวางเซ็นเซอร์ภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>แม้แต่วัตถุโปร่งใสอย่างกระจกและอะคริลิก ซึ่งอาจส่งผลต่อความสามารถในการตรวจจับของเซ็นเซอร์ภายในได้ ให้ย้ายสิ่งของใดๆ ที่อยู่ในเส้นทางของเซ็นเซอร์ออก</li> </ul> <p>ผิวของเซ็นเซอร์ภายในสกปรก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำความสะอาดเซ็นเซอร์</li> </ul> <p>เซ็นเซอร์ภายในพยายามตรวจจับบุคคลและสัตว์ที่อยู่นอกเหนือรัศมีการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เซ็นเซอร์ภายในทำงานโดยการตรวจจับการเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของมนุษย์ภายในรัศมีการทำงาน (30 องศาแนวอน, 85 องศาแนวตั้ง และเป็นระยะทาง 5 ม.) ดังนั้น เมื่ออุณหภูมิเปลี่ยนแปลงเล็กน้อย รัศมีการทำงานจะแคบลงอย่างช้าๆ หากอุณหภูมิไม่เปลี่ยนแปลง (แม้จะมีความเคลื่อนไหว) ภายในรัศมีการทำงาน เซ็นเซอร์อาจตรวจไม่พบอะไรเลย เมื่ออุณหภูมิเปลี่ยนแปลงอย่างมาก รัศมีการทำงานอาจขยายออก</li> <li>เซ็นเซอร์ภายในตรวจจับความผันแปรของความร้อน ซึ่งเกิดจากด้านข้างได้แม้จะอ้างว่าความผันแปรที่เกิดขึ้นใกล้กับตัวกล้อง</li> <li>รัศมีการตรวจจับของเซ็นเซอร์ภายในอาจเพิ่มขึ้น หรือลดลงขึ้นอยู่กับอุณหภูมิและสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งกล้องนั้น</li> </ul> <p>หากใช้กล้องไร้สายที่มีเซ็นเซอร์ภายใน สภาพเครือข่ายไร้สายที่คุณภาพไม่ดีอาจรบกวนการติดต่อระหว่างกล้องและ BL-WV10</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ลองย้ายตำแหน่งที่ตั้งกล้อง หากทำได้</li> </ul>

ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข
เซ็นเซอร์ภายใน (BL-C10, BL-C30 ฯลฯ) ตรวจจับวัตถุผิดพลาด	<p>ความผิดพลาดในการตรวจจับอาจเกิดขึ้นได้เมื่อวางกล่องอยู่ในบริเวณต่อไปนี้ ให้ย้ายกล่องหากกล่องตั้งอยู่:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ในที่แสงแดดส่องถึงโดยตรง เช่น ในครัว หรือที่อื่น</li> <li>• บริเวณที่อาจมีจาระบี และ/หรือไอน้ำ</li> <li>• บริเวณที่มีการเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิมาก เช่น ข้างเครื่องปรับอากาศ</li> <li>• บริเวณที่กล่องถูกกีดขวางด้วยกระจก หรือวัตถุอื่น</li> <li>• ใกล้เคียงกำแพงกันเสียง ซึ่งส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิ</li> <li>• ใกล้อุปกรณ์ที่มีการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าแรงสูง</li> </ul>

**ลิขสิทธิ์:**

ผลิตภัณฑ์นี้สงวนลิขสิทธิ์โดย Panasonic Communications Co., Ltd. และอาจทำซ้ำเพื่อใช้ภายในเท่านั้น ห้ามทำซ้ำแบบอื่น ทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2006 Panasonic Communications Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์